

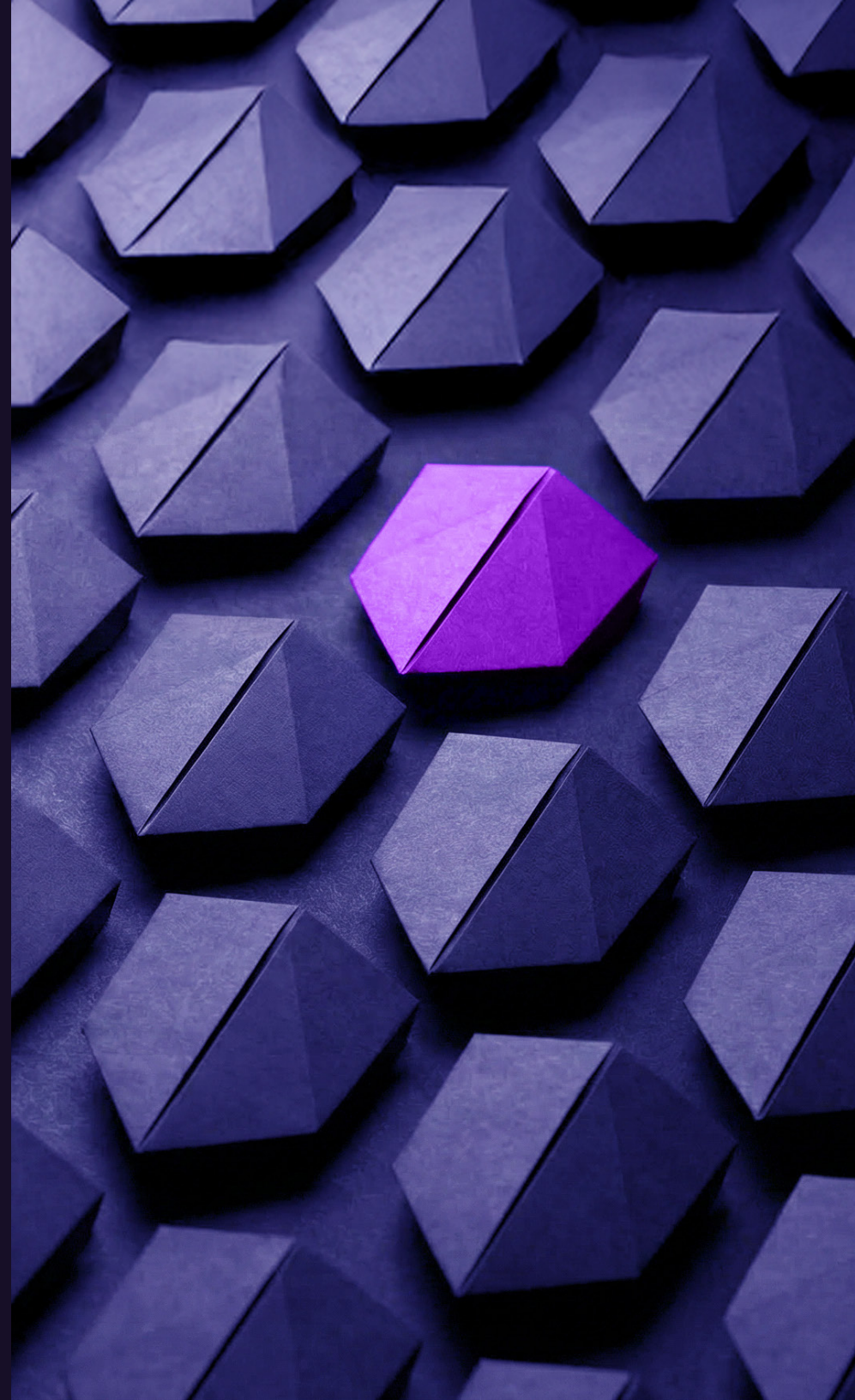


AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE ȘI  
COMBATERE A VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA  
FEMEILOR ȘI A VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

**PUTEREA  
EXEMPLULUI**

# **GHIDUL INSTITUȚIILOR ȘI ORGANIZAȚIILOR**

**PRIVIND SERVICIILE DE SUPORT  
PENTRU VICTIMELE VIOLENȚEI  
ÎMPOTRIVA FEMEILOR ȘI A  
VIOLENȚEI ÎN FAMILIE**



# CUPRINS:

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducere</b>                                                  | <b>3</b>  |
| <b>Abrevieri și acronime</b>                                        | <b>4</b>  |
| <b>Servicii naționale de asistență telefonică / Linii fierbinți</b> | <b>5</b>  |
| <b>Servicii de asistență socială</b>                                | <b>6</b>  |
| <b>Servicii și organizații de suport regionale</b>                  | <b>10</b> |
| <b>Servicii de zi</b>                                               | <b>21</b> |
| <b>Servicii de asistență juridică</b>                               | <b>44</b> |
| <b>Centre de sănătate prietenoase tinerilor- CSPT</b>               | <b>51</b> |
| <b>Servicii de asistență psihologică</b>                            | <b>56</b> |
| <b>Servicii de asistență psihopedagogică - SAP/CRAP</b>             | <b>60</b> |
| <b>Inspectoratul Național de Probațiune</b>                         | <b>66</b> |
| <b>Sistemul de justiție și organele de drept</b>                    | <b>72</b> |
| <b>Notițe</b>                                                       | <b>73</b> |

# Introducere

Violența împotriva femeilor și violența în familie reprezintă încălcări grave ale drepturilor omului și constituie o problemă majoră de sănătate publică și securitate socială în Republica Moldova. Datele naționale relevă că 7 din 10 femei au experimentat cel puțin o formă de violență în familie, iar 3 din 10 copii au fost martori ai unor astfel de situații — realități care impun un răspuns sistemic, coerent și bazat pe dovezi. În același timp, un număr îngrijorător de adolescenți și adolescente percep agresivitatea și controlul drept manifestări ale puterii, iar aproape jumătate dintre băieți consideră că violența poate fi justificată în anumite condiții. Aceste percepții demonstrează că violența este perpetuată de norme sociale și tipare comportamentale transmise din generație în generație.

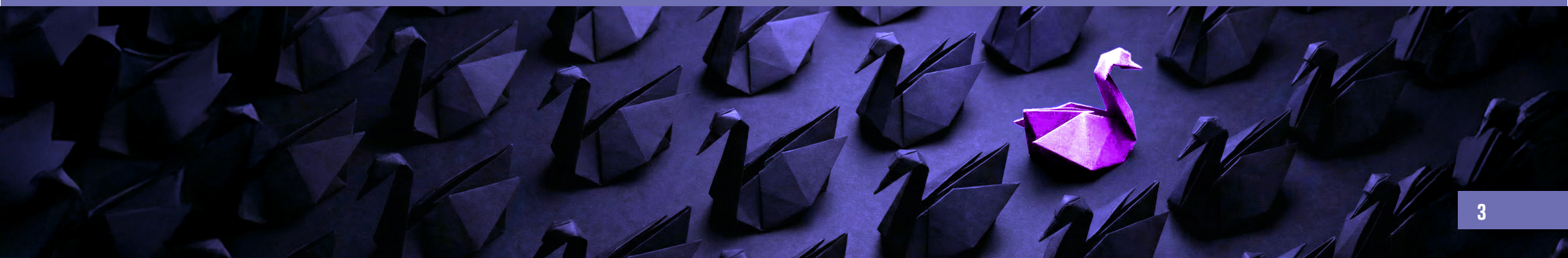
În acest context, Agenția Națională de Prevenire și Combateră a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV), prin prisma atribuțiilor prevăzute de Hotărârea Guvernului nr. 926 din 29 noiembrie 2023, are un rol activ în coordonarea eforturilor interinstituționale și în dezvoltarea unui răspuns multidisciplinar, integrat și bazat pe date și dovezi la nivel național. Acest demers urmărește consolidarea unui mecanism de intervenție coerent, în care fiecare instituție și organizație contribuie la prevenirea, identificarea și sprijinirea victimelor violenței.

Prezentul „Ghid de orientare și referire către servicii, instituții și organizații de suport pentru victimele violenței împotriva femeilor și violenței în familie” este elaborat în temeiul atribuțiilor ANPCV și are scopul de a sistematiza, într-un format accesibil și structurat pe tipuri de servicii și regiuni geografice, oferta de suport disponibilă la nivel național.

Ghidul include servicii de asistență socială, plasament, asistență juridică garantată de stat, asistență psihologică și psihopedagogică, servicii de sănătate pentru tineri, programe pentru agresori, precum și linii fierbinți și servicii naționale de urgență. Acesta este destinat în primul rând specialiștilor din sectoarele abilitate cu atribuții în prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, care interacționează direct cu victimele: membri ai echipelor multidisciplinare, specialiști ai structurilor teritoriale de asistență socială, cadre medicale, reprezentanți ai instituțiilor de învățământ, ai organelor de drept și ai sistemului de justiție. Documentul urmărește să faciliteze referirea rapidă, corectă și centrată pe nevoile victimei către servicii specializate și mecanisme de protecție.

Resursa este elaborată în contextul Campaniei naționale de prevenire a violenței „Puterea Exemplului” și promovează o redefinire a rolului autorităților și al specialiștilor care interacționează direct cu oamenii și cu victimele violenței. Puterea unui polițist, medic, asistent social, profesor, educator, primar, procuror sau judecător influențează destine atunci când aceștia aleg să răspundă cu empatie, responsabilitate și respect pentru demnitatea umană. Mesajul campaniei este unul simplu și esențial: adevărata putere nu se rezumă la autoritatea conferită de funcție, ci la modul în care alegem să vedem, să ascultăm și să sprijinim oamenii.

În final, acest demers își propune să contribuie la construirea unei societăți mai echitabile și mai sigure, în care fiecare persoană, în special femeile și copiii, să poată trăi fără teama violenței și să beneficieze de protecția și sprijinul de care au nevoie pentru o viață lipsită de abuz.



# Abrevieri și acronime

## **ANPCV**

Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie

## **AO**

Asociația Obștească

## **APL**

Autoritatea Publică Locală

## **ATAS**

Agenția Teritorială de Asistență Socială

## **CCSM**

Centrul Comunitar de Asistență Mintală

## **CNAJGS**

Consiliul Național de Asistență Juridică Garantată de Stat

## **CRAP**

Centrul Republican de Asistență Psihopedagogică

## **CSPT**

Centrele de Sănătate Prietenoase Tinerilor

## **IP**

Instituția Publică

## **OT**

Oficiile Teritoriale

## **SAP**

Structura teritorială de Asistență Psihopedagogică

## **STAS**

Structura Teritorială de Asistență Socială

## **VBG**

Violență în Bază de Gen

## **YK**

Youth Clinic

# Servicii naționale de asistență și suport / Linii fierbinți

| Denumirea                                                                  | Asistența oferită                                                                                                                                    | Regim                     | Date de contact                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112                    | Intervenție imediată în situații de pericol                                                                                                          | 24/24<br>7/7              | 112                                                                                                                                |
| Telefonul de încredere pentru femei și fete                                | Serviciu gratuit și confidențial de consiliere specializată pentru victimele violenței împotriva femeilor, violenței în familie și violenței sexuale | 24/24<br>7/7              | 0 8008 8008                                                                                                                        |
| Telefonul copilului                                                        | Serviciu gratuit specializat pentru copii și părinți, cu scop de protecție împotriva oricărei forme de violență, inclusiv online                     | 24/24<br>7/7              | 116 111                                                                                                                            |
| Centrul de Justiție Familială                                              | Serviciu integrat de asistență juridică, medicală, socială și psihologică pentru victimele violenței în familie și violenței sexuale                 | 24/24<br>7/7              | 112 sau 060 859 988                                                                                                                |
| Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități | Consiliere, suport și asistență gratuită pentru persoanele cu dizabilități                                                                           | 24/24<br>7/7              | 0 800 10 808<br>0 60 601 549 – pentru mesaje SMS, Viber                                                                            |
| YK Support Line                                                            | Serviciu gratuit pentru adolescenți și tineri de până la 24 de ani                                                                                   | 24/24<br>7/7              | 0 8008 0022                                                                                                                        |
| A.O. „Centrul de Drept al Femeilor”                                        | Asistență juridică, consiliere psihologică, asistență socială, abilitare economică                                                                   | 08:30 –<br>17:30 / 5 zile | 0 8008 0000 – Linia gratuită de consiliere juridică<br>022 811 999 / 0 68 855 050                                                  |
| A.O. Centrul Internațional „La strada”                                     | Consiliere psihologică, evaluare psihologică, consiliere juridică                                                                                    | 09:00 – 17:30<br>/ 5 zile | 0 22 234 906<br>Apeluri de peste hotare<br>+373 22 240 624                                                                         |
| Platforma <b>eviolenta.md</b>                                              | Platforma de informații, ajutor și consiliere gratuită și confidențială în cazurile de violență digitală                                             | 24/24<br>7/7              | <a href="http://www.eviolenta.md">www.eviolenta.md</a>                                                                             |
| Platforma <b>siguronline.md</b>                                            | Serviciul de informare, consiliere și raportare a situațiilor de violență online față de copii                                                       | 24/24<br>7/7              | <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a><br><a href="mailto:helpline@siguronline.md">helpline@siguronline.md</a> |
| Platforma <b>12plus.md</b>                                                 | Chat online, gratuit și confidențial cu psihologi instruiți în lucrul cu adolescenții.                                                               | 24/7                      | <a href="http://www.12plus.md">www.12plus.md</a>                                                                                   |
| Platforma <b>Laaha.org</b>                                                 | Platformă online, un spațiu sigur pentru fete și femei                                                                                               | 24/24<br>7/7              | <a href="http://www.Laaha.org">www.Laaha.org</a>                                                                                   |
| Platforma <b>Abilitare.md</b>                                              | Platformă dedicată părinților și îngrijitorilor copiilor cu dizabilități                                                                             | 24/24<br>7/7              | <a href="http://www.abilitare.md">www.abilitare.md</a><br>0 61 210 055                                                             |

# Asistența socială

**Agențiile Teritoriale de Asistență Socială (ATAS)** funcționează în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale și implementează politica de stat în domeniul asistenței sociale la nivel regional, prin intermediul **Structurilor Teritoriale de Asistență Socială (STAS)**. Aceste structuri oferă suport metodologic autorităților administrațiilor publice locale și coordonează activitatea serviciilor sociale din teritoriu.

**Prin intermediul STAS sunt acordate servicii sociale și intervenții specializate pentru mai multe categorii de beneficiari, inclusiv:**

- **copii și familii aflate în situație de risc;**
- **victime ale violenței în familie și violenței bazate pe gen;**
- **persoane vârstnice;**
- **persoane cu dizabilități;**
- **persoane aflate în dificultate socială sau excluziune socială;**
- **persoane care necesită protecție și sprijin comunitar.**

Specialiștii din cadrul STAS realizează evaluarea nevoilor beneficiarilor, oferă consiliere și sprijin social, facilitează accesul la servicii specializate și coordonează intervențiile multidisciplinare necesare protecției și incluziunii sociale.

În domeniul violenței bazate pe gen (VBG), serviciile sociale contribuie la identificarea timpurie a cazurilor de violență, evaluarea riscurilor, referirea beneficiarilor către servicii specializate și acordarea suportului necesar pentru siguranța și reabilitarea victimelor. Totodată, acestea colaborează cu instituțiile din domeniul sănătății, educației, poliției și justiției pentru asigurarea unei intervenții integrate și centrate pe nevoile beneficiarului.

Prin activitatea desfășurată, ATAS și STAS contribuie la prevenirea excluziunii sociale, protejarea drepturilor persoanelor vulnerabile și dezvoltarea unui sistem de asistență socială accesibil, eficient și orientat spre nevoile comunității.

**Puterea mea este să văd, să cred și să protejez!**

| Denumirea instituției | Date de contact |                              |                                     |
|-----------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------|
| ATAS Nord             | 067106892       | atas.nord@social.gov.md      | or. Edineț, șoseaua Bucovinei, 37/B |
| STAS Briceni          |                 | victoria.prodius@atas.gov.md | or. Briceni str. Independenței, 44  |
| STAS Edineț           |                 | otilia.dulap@atas.gov.md     | or. Edineț, șoseaua Bucovinei, 37   |
| STAS Ocnîța           |                 | cristina.cotoman@atas.gov.md | or. Ocnîța, str. Independenței, 51  |
| STAS Rîșcani          |                 | livia.tolinca@atas.gov.md    | or. Rîșcani, str. Independenței, 38 |

| Denumirea instituției | Date de contact |                             |                                        |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| ATAS Nord-Est         | 067121209       | atas.nord-est@social.gov.md | or. Soroca, str. Independenței, 73     |
| STAS Dondușeni        | 025122548       | stas.donduseni@siaas.gov.md | or. Dondușeni, str. M. Eminescu, 26/1  |
| STAS Drochia          | 025220044       | stas.drochia@atas.gov.md    | or. Drochia, str. Independenței, 15    |
| STAS Florești         | 025026305       | stas.floresti@siaas.gov.md  | or. Florești, str. Ștefan cel Mare, 63 |
| STAS Soroca           | 023022548       | stas.soroca@atas.gov.md     | or. Soroca, str. Independenței 8       |

| Denumirea instituției | Date de contact |                              |                                            |
|-----------------------|-----------------|------------------------------|--------------------------------------------|
| ATAS Nord-Vest        | 068325841       | atas.nord-vest@social.gov.md | or. Fălești, str. Ștefan cel Mare, 81      |
| STAS Fălești          | 025924382       | stas.falesti@atas.gov.md     | or. Fălești, str. Ștefan cel Mare, 50      |
| STAS Glodeni          | 024925204       | stas.glodeni@atas.gov.md     | or. Glodeni, str. Tricolorului, 2          |
| STAS Sîngerei         | 060021491       | stas.singerei@atas.gov.md    | or. Sîngerei, str. Nicolae Testemițeanu, 9 |

| Denumirea instituției | Date de contact |                                   |                                                         |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| ATAS Nord-Nord-Vest   | 023123333       | atas.nord-nord-vest@social.gov.md | mun. Bălți, str. Piața Independenței, 1, et.1, bir. 121 |
| STAS Bălți            | 023123333       | atas.nord-nord vest@social.gov.md | mun. Bălți, str. Piața Independenței, 1                 |

| Denumirea instituției | Date de contact |                            |                                                   |
|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>ATAS Centru</b>    | 067877477       | atas.centru@social.gov.md  | or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 25          |
| <b>STAS Ialoveni</b>  | 026827320       | stas.ialoveni@siaas.gov.md | or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 33          |
| <b>STAS Criuleni</b>  | 024822122       | stas.criuleni@atas.gov.md  | or. Criuleni, str. 31 August, 108                 |
| <b>STAS Dubăsari</b>  | 024825565       | stas.dubasari@siaas.gov.md | r-nul. Dubăsari, sat. Coșnița, str. Ion Creangă 1 |
| <b>STAS Strășeni</b>  | 023722548       | stas.straseni@siaas.gov.md | or. Strășeni, str. Mihai Eminescu, 28             |

| Denumirea instituției  | Date de contact |                               |                                    |
|------------------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------------|
| <b>ATAS Centru-Est</b> | 067120670       | atas.centru-est@social.gov.md | or. Orhei, str. Ion Creangă, 1     |
| <b>STAS Orhei</b>      | 023523372       | stas.orhei@atas.gov.md        | or. Orhei, str. Mihai Eminescu, 2  |
| <b>STAS Rezina</b>     | 025422250       | stas.rezina@siaas.gov.md      | or. Rezina, str. 27 August, 1      |
| <b>STAS Șoldănești</b> | 027222543       | stas.soldanesti@atas.gov.md   | or. Șoldănești, str. Păcii, 13     |
| <b>STAS Telenești</b>  | 025822548       | stas.telenesti@atas.gov.md    | or. Telenești, str. Renașterii, 69 |

| Denumirea instituției   | Date de contact |                                |                                      |
|-------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| <b>ATAS Centru-Vest</b> | 067735665       | atas.centru-vest@social.gov.md | or. Ungheni, str. Barbu Lăutarul, 26 |
| <b>STAS Ungheni</b>     | 023626201       | stas.ungheni@atas.gov.md       | or. Ungheni, str. V. Alecsandri, 4 A |
| <b>STAS Nisporeni</b>   | 026422180       | stas.nisporeni@atas.gov.md     | or. Nisporeni, str. Ioan Vodă, 2     |
| <b>STAS Călărași</b>    | 024484883       | stas.calarasi@atas.gov.md      | or. Călărași, str. Bojole, 2         |

| Denumirea instituției | Date de contact |                           |                                           |
|-----------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------------------|
| <b>ATAS Sud</b>       | 067113734       | atas.sud@social.gov.md    | or. Cahul, str. Ioan Vodă cel Cumplit, 73 |
| <b>STAS Cahul</b>     |                 | stas.cahul@atas.gov.md    | or. Cahul, str. Stefan cel Mare, 110      |
| <b>STAS Cantemir</b>  | 027323059       | stas.cantemir@atas.gov.md | or. Cantemir, str. Trandafirilor, 2       |
| <b>STAS Taraclia</b>  |                 | stas.taraclia@atas.gov.md | or. Taraclia, str. Carl Marx, 69          |

| Denumirea instituției   | Date de contact |                             |                                            |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------|--------------------------------------------|
| <b>ATAS Sud-Est</b>     | 068800941       | atas.sud-est@social.gov.md  | or. Căușeni, str. Alexei Mateevici 9, et.3 |
| <b>STAS Ștefan-Vodă</b> | 024223956       | stas.stefanvoda@atas.gov.md | or. Ștefan Vodă, str. Testemițeanu, 1      |
| <b>STAS Anenii Noi</b>  | 067409500       | stas.aneniinoi@atas.gov.md  | or. Anenii Noi, str. Piața 31 August, 4    |
| <b>STAS Căușeni</b>     | 024322913       | stas.causeni@siaas.gov.md   | or. Căușeni, str. A. Mateevici, 9, et.1    |

| Denumirea instituției    | Date de contact |                             |                                           |
|--------------------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------------------------|
| <b>ATAS Sud-Vest</b>     | 067127521       | atas.sud-vest@social.gov.md | or. Hîncești, str. M. Hîncu, 132          |
| <b>STAS Basarabeasca</b> | 029722548       | mihail.martinov@atas.gov.md | or. Basarabeasca, str. Karl Marx, 55      |
| <b>STAS Cimișlia</b>     | 024122548       | stas.cimislia@atas.gov.md   | or. Cimișlia, str. Alexandru cel Bun, 133 |
| <b>STAS Hîncești</b>     | 026922548       | stashincesti@siaas.gov.md   | or. Hîncești, str. Mihalcea Hîncu, 132    |
| <b>STAS Leova</b>        | 026323608       | stas.leova@atas.gov.md      | or. Leova, str. Independenței, 3          |

| Denumirea instituției                                                                      | Date de contact |              |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------------|
| <b>Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului</b><br><b>(DGPDC Chișinău)</b> | +373 22 227 650 | dgpdc@cmc.md | mun. Chișinău, strada Alexandru Vlahuță 3 |

| mun. Bălți                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul de criză familială „SOTIS” |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                        |
| Domeniu                                 | Informații                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                        |
| Servicii prestate                       | Plasament temporar pentru femei și copii, victime ale violenței în familie<br><b>Capacitate: 19 locuri</b><br><b>Durata plasamentului: 3-6 luni</b>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență socială;</li> <li>• Asistență psihologică;</li> <li>• Asistență juridică;</li> <li>• Asistență medicală.</li> </ul> |
| Beneficiari                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei</li> <li>• Cupluri mamă-copil în situații de risc social</li> <li>• Victime ale violenței în familie și ale traficului de ființe umane</li> <li>• Copii victime ale violenței în familie.</li> </ul> |                                                                                                                                                                        |
| Limbi                                   | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| Program                                 | 24/7                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
| Date de contact                         | 0 231 92 541 • 0 799 92 541                                                                                                                                                                                                                         | ccf.sotis@gmail.com                                                                                                                                                    |
| Adresa                                  | mun. Bălți, str. Șevcenko 23                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |

| r-nul Dondușeni                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul Maternal „Speranța” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Domeniu                          | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Servicii prestate                | Plasament temporar.<br><b>Capacitate: 7 odăi pentru 7 cupluri mama-copil</b><br><b>Durata plasamentului: 12 luni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informare și orientare;</li> <li>• Consiliere socială;</li> <li>• Asigurarea protecției imediate;</li> <li>• Servicii pentru femei victime/martori ai violenței;</li> <li>• Servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitare economică/ angajare la muncă;</li> <li>• Consiliere psihologică;</li> <li>• Grupuri de sprijin/suport;</li> <li>• Intervenție în situații de criză;</li> <li>• Referire către alte servicii;</li> </ul> |
| Beneficiari                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>• Cuplu mamă-copil</li> <li>• Victime ale violenței în familie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victime ale violenței sexuale</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> <li>• Refugiați</li> </ul>                                                                                                   |
| Limbi                            | Română, Rusă, Ucraineană                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Program                          | 24/7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Modalitate de acces              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• acces direct (beneficiarul/-a se poate adresa singură)</li> <li>• prin asistent social</li> <li>• cu programare prealabilă [este necesară ancheta socială a beneficiarei și examinarea medicală (conform modelului asociației)], precum și demersul instituției care referă cazul]</li> </ul>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Date de contact                  | 0 699 79 444 • 0 690 98 880 (tel. de urgență)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | hope.donduseni@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adresa                           | or. Dondușeni, strada Florilor 101                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |

| r-nul Drochia                                                                      |                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrul de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie „Ariadna” |                                                                                                                                                                    |                                                                                                            |
| Domeniu                                                                            | Informații                                                                                                                                                         |                                                                                                            |
| Servicii prestate                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• plasament temporar;</li> <li>• asistență socială;</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asistență juridică;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, victime ale violenței în familie;</li> <li>• Cupluri mamă-copil/copii victime ale violenței în familie.</li> </ul> |                                                                                                            |
| Limbi                                                                              | Română, Rusă                                                                                                                                                       |                                                                                                            |
| Program                                                                            | 24/7                                                                                                                                                               |                                                                                                            |
| Date de contact                                                                    | 0 252 20 308 • 0 790 00 118                                                                                                                                        | ip.centrulariadna@gmail.com                                                                                |
| Adresa                                                                             | or. Drochia (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                            |                                                                                                            |

| r-nul Fălești                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Camera de plasament de urgență pentru victimele violenței în Familie, în incinta centrului de asistență socială de zi și de plasament pentru copii și familii în situații de risc „Nufărul Alb” |                                                                                                                           |                                                                                                         |
| Domeniu                                                                                                                                                                                              | Informații                                                                                                                |                                                                                                         |
| Servicii prestate                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plasament temporar;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• consultații juridice;</li> <li>• asistență socială.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, victime ale violenței în familie</li> <li>• Cupluri mamă-copil</li> </ul> |                                                                                                         |
| Limbi                                                                                                                                                                                                | Română, Rusă                                                                                                              |                                                                                                         |
| Program                                                                                                                                                                                              | 24/7                                                                                                                      |                                                                                                         |
| Date de contact                                                                                                                                                                                      | 0 259 71 059                                                                                                              |                                                                                                         |
| Adresa                                                                                                                                                                                               | r-nul. Fălești (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                |                                                                                                         |

| or. Rîșcani                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviciul de reabilitare a victimelor violenței în familie „Magnolia” |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Domeniu                                                               | Informații                                                                                                                                                                                                                                      |
| Acoperire                                                             | Servicii la nivel regional                                                                                                                                                                                                                      |
| Servicii prestate                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• adăpost/plasament temporar;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> <li>• asistență socială;</li> <li>• sprijin juridic;</li> <li>• suport pentru femei cu dizabilități și femei refugiate.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• femei victime ale violenței în familie;</li> <li>• cuplul mama-copil, victime ale violenței în familie;</li> <li>• femei refugiate și persoane cu dizabilități.</li> </ul>                             |
| Limbi                                                                 | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                                                    |
| Program                                                               | 24/7                                                                                                                                                                                                                                            |
| Modalitate de acces                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cu programare prealabilă</li> <li>• fără programare</li> <li>• prin asistent social</li> <li>• acces direct (beneficiaraii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                           |
| Date de contact                                                       | 0 256 28 380                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresa                                                                | (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                                                                                                                     |

| mun. Chișinău                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (CAP) |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Domeniu                                                                                                           | Informații                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Servicii prestate                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• plasament temporar;</li> <li>• asistență socială,</li> <li>• asistență juridică,</li> <li>• asistență medicală;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> <li>• servicii rezidențiale și de zi.</li> </ul>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Beneficiari                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei</li> <li>• Cupluri mamă-copil (începând cu vârsta de 1 an)</li> <li>• Victime ale violenței în familie</li> <li>• Migranți aflați în dificultate</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copii victime ale traficului de ființe umane și ale violenței în familie (de la 7 ani);</li> <li>• Copii neînsoțiți, repatriați în Republica Moldova /urmează să fie repatriați în țara lor de origine (începând cu vârsta de 7 ani).</li> </ul> |
| Limbi                                                                                                             | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Program                                                                                                           | 24/7                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Date de contact                                                                                                   | 022 927 174 • 022 927 194                                                                                                                                                                                                                                    | shelter_team@cap.md                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adresa                                                                                                            | or. Chișinău (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| mun. Chișinău                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Împotriva Violenței în Familie - Casa Mărioarei |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Domeniu                                            | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Servicii prestate                                  | <p>Plasament temporar.<br/> <b>Capacitate: 18 locuri pentru femei cu copii</b><br/> <b>Durata plasamentului: până la 6 luni cu posibilitate de extindere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>servicii pentru femei victime/martori ai violenței în familie;</li> <li>servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> <li>asistență juridică;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>informare și orientare;</li> <li>consiliere socială;</li> <li>consiliere psihologică;</li> <li>grupuri de sprijin/suport;</li> <li>intervenție în situații de criză;</li> <li>referire către alte servicii;</li> <li>instruiri pentru profesioniști;</li> </ul> |
| Beneficiari                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței în familie femei</li> <li>Victime violenței sexuale</li> <li>Tinere (adolescente)</li> <li>Cuplu mamă-copil/copii, victime ale violenței în familie</li> </ul>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persoane în etate</li> <li>Persoane cu dizabilități</li> <li>Refugiați</li> </ul>                                                                                                                                                                               |
| Limbi                                              | Română, Rusă, Engleză                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Program                                            | Luni - Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Modalitate de acces                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>fără programare</li> <li>prin asistent social</li> <li>acces direct (beneficiara se poate adresa singură)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Date de contact                                    | <p><b>022725861</b><br/> <b>06933260 • 069333261</b><br/> <b>(tel. de urgență, de la 09.00-17.00)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>cmarioarei@gmail.com</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Adresa                                             | or. Chișinău                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| mun. Chișinău                        |                                                                                                                                                     |                                                                                                           |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul maternal „Sfânta Maria” |                                                                                                                                                     |                                                                                                           |
| Domeniu                              | Informații                                                                                                                                          |                                                                                                           |
| Servicii prestate                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• plasament temporar;</li> <li>• asistență socială;</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asistență psihologică;</li> <li>• asistență juridică.</li> </ul> |
| Beneficiari                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, victime ale violenței în familie</li> <li>• Cupluri mamă-copil (până la vârsta de 6 ani)</li> </ul> |                                                                                                           |
| Limbi                                | Română, Rusă                                                                                                                                        |                                                                                                           |
| Program                              | 24/7                                                                                                                                                |                                                                                                           |
| Date de contact                      | (+373) 22 76 66 88                                                                                                                                  |                                                                                                           |
| Adresa                               | or. Chișinău                                                                                                                                        |                                                                                                           |

| mun. Chișinău                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul maternal de plasament pentru cuplul mamă-copil, în subordinea primăriei mun. Chișinău |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| Domeniu                                                                                            | Informații                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |
| Servicii prestate                                                                                  | Plasament temporar<br><b>Capacitate: posibilitatea de a găzdui mame cu mai mulți copii (6 luni cu posibilitatea de prelungire);</b>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• educație;</li> <li>• îngrijire;</li> <li>• asistență medicală,</li> <li>• asistență socială;</li> <li>• asistență psihologică/(re)integrare.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mame solitare/ mame minore</li> <li>• Victime ale violenței în familie și ale traficului de ființe umane</li> <li>• Mame provenind din familii cu venituri mici, marginalizate</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mame cu copii care nu au locuință;</li> <li>• Cuplul mamă-copil, refugiați din Ucraina.</li> </ul>                                                      |
| Limbi                                                                                              | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |
| Program                                                                                            | 24/7                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |
| Date de contact                                                                                    | 022 242 702 • 022 92 25 55                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |
| Adresa                                                                                             | or. Chișinău (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |

| mun. Chișinău                                                     |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrul maternal „În brațele mamei” (Misiunea Socială „DIACONIA”) |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |
| Domeniu                                                           | Informații                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| Servicii prestate                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>plasament;</li> <li>consolidarea relației mamă-copil;</li> <li>dezvoltarea abilităților de îngrijire a copilului;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>gestionarea resurselor/regim autonom;</li> <li>garsonieră pe un timp determinat;</li> <li>asistență la distanță conform unui plan de intervenție.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cupluri mamă-copil</li> <li>Gravide aflate în situație de urgență</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuplurile mamă-copil, care vin de la centrul maternal (mame minore și/sau orfane).</li> </ul>                                                                |
| Limbi                                                             | Română, Rusă                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                     |
| Program                                                           | 24/7                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                     |
| Date de contact                                                   | 022 463 228                                                                                                                                                         | office@diaconia.md                                                                                                                                                                                  |
| Adresa                                                            | or. Chișinău, str. Criuleni, 22                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                     |

| mun. Chișinău                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „CONCORDIA. Proiecte Sociale” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Domeniu                          | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Servicii prestate                | Plasament temporar pentru mame în situații de risc<br><b>Capacitate: 5 spații pentru cuplul mamă copil</b><br><b>Durata plasament: 6 luni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informare și orientare;</li> <li>intervenție în situații de criză;</li> <li>asigurare protecției imediate;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere socială;</li> <li>servicii pentru copii victime/martori ai violenței;</li> <li>abilitare economică/ angajare la muncă, consiliere psihologică;</li> <li>grupuri de sprijin/suport;</li> <li>referire către alte servicii;</li> <li>instruiri pentru profesioniști.</li> </ul> |
| Beneficiari                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei</li> <li>Copii</li> <li>Cuplu mamă-copil</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți),</li> </ul>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orfani</li> <li>Persoane în etate</li> <li>Refugiați</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |
| Limbi                            | Română, Rusă,                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Program                          | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Modalitate de acces              | <ul style="list-style-type: none"> <li>prin asistent social</li> <li>referire obligatorie de la specialiști</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Date de contact                  | 022 234991<br>0 699 33 336 - (telefon de încredere a copilului), 24/7                                                                                                                                                                                                                                      | moldova@concordia.md<br>sesizari.copii@concordia.md                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Adresa                           | or. Chișinău, str. A. Corobceanu 13/1                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| r-nul Anenii Noi                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centru maternal de plasament și protecție al victimelor și potențialelor victime ale violenței în familie, Anenii Noi", STAS Anenii Noi, ATAS Sud-Est. |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Domeniu                                                                                                                                                     | Informații                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Servicii prestate                                                                                                                                           | Plasament urgență 72h<br>Plasament temporar<br><b>Capacitate: 11 locuri</b><br><b>Durata plasament: 12 luni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>asigurare protecției imediat;</li> <li>asistență juridică;</li> <li>asistență medicală;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>informare și orientare;</li> <li>consiliere socială;</li> <li>asistență socială/reintegrare;</li> <li>orientare profesională;</li> <li>consiliere psihologică;</li> <li>referire către alte servicii;</li> <li>consiliere psihologică.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuplu mamă-copil</li> <li>Victime ale violenței în familie</li> </ul>                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Limbi                                                                                                                                                       | Română, Rusă,                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Program                                                                                                                                                     | 24/7                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Modalitate de acces                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>prin asistent social</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri) – (este necesar ca beneficiarii să treacă <i>procedura prealabilă de investigare medicală privind bolil contagioase</i>).</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Date de contact                                                                                                                                             | 0 265 22 407<br>0 695 17 199                                                                                                                                                                                                                                | cmaternalan@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresa                                                                                                                                                      | or. Anenii Noi (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| mun. Chișinău                                                                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul maternal de reabilitare a victimelor violenței în familie „PRO-FEMINA” |                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |
| Domeniu                                                                             | Informații                                                                                                                                        |                                                                                                                      |
| Servicii prestate                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>plasament temporar;</li> <li>consiliere pedagogică;</li> <li>educație post-natală (0-2 ani);</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>educație pentru sănătate;</li> <li>asistență și integrare socială.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei, victime ale violenței în familie;</li> <li>Cupluri mamă-copil (până la vârsta de 6 ani);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copii victime ale violenței (de la vârsta de 5 ani).</li> </ul>               |
| Limbi                                                                               | Română, Rusă                                                                                                                                      |                                                                                                                      |
| Program                                                                             | 24/7                                                                                                                                              |                                                                                                                      |
| Date de contact                                                                     | 0 269 23 364                                                                                                                                      | profemina.2009@mail.ru                                                                                               |
| Adresa                                                                              | or. Hâncești (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                          |                                                                                                                      |

| r-nul Telenești                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Camera de plasament de urgență a victimelor violenței în familie |                                                                                                                        |                                                                                                     |
| Domeniu                                                          | Informații                                                                                                             |                                                                                                     |
| Servicii prestate                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plasament temporar;</li> <li>consiliere psihologică;</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>consultații juridice;</li> <li>asistență socială.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei, victime ale violenței în familie</li> <li>Cupluri mamă-copil.</li> </ul> |                                                                                                     |
| Limbi                                                            | Română, Rusă                                                                                                           |                                                                                                     |
| Program                                                          | 24/7                                                                                                                   |                                                                                                     |
| Date de contact                                                  | 0 258 22 548                                                                                                           | telenesti.as.telenesti@gmail.com                                                                    |
| Adresa                                                           | or. Telenești (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)              |                                                                                                     |

| r-nul Ungheni                                                |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrul de asistență socială a familiei și copilului „CREDO” |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                 |
| Domeniu                                                      | Informații                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                 |
| Servicii prestate                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>plasament de urgență/ temporar;</li> <li>suport psiho-social;</li> <li>evaluare/consiliere psihologică;</li> </ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ședințe familiale;</li> <li>Instruire adopție.</li> </ul>                                |
| Beneficiari                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copii aflați în situații de risc/victime ale vnet (3-8 ani)</li> <li>copii, tineri/tinere în situație de risc (6-25 ani);</li> <li>Cupluri părinte-copil</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>potențiale victime ale violenței în familie și ale traficului de ființe umane</li> </ul> |
| Limbi                                                        | Română, Rusă                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Program                                                      | 24/7                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
| Date de contact                                              | 0 236 2 31 15<br>0 236 2 88 97                                                                                                                                                                             | central.credo@gmail.com                                                                                                         |
| Adresa                                                       | or. Ungheni (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                                                                    |                                                                                                                                 |

| r-nul Cahul                       |                                                                                                          |                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul maternal „ÎNCREDERE” |                                                                                                          |                                                                                                                                       |
| Domeniu                           | Informații                                                                                               |                                                                                                                                       |
| Servicii prestate                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• adăpost temporar;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• consiliere juridică;</li> <li>• asistență socială,</li> <li>• asistență medicală.</li> </ul> |
| Beneficiari                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei victime ale violenței, aflate în dificultate</li> </ul>   |                                                                                                                                       |
| Program                           | 24/7                                                                                                     |                                                                                                                                       |
| Date de contact                   | 0 299 44 080                                                                                             | centrumaternal.cahul@mail.ru                                                                                                          |
| Adresa                            | or. Cahul (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)    |                                                                                                                                       |

| r-nul Căușeni                       |                                                                                                                                                     |                                                                                                                  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul maternal „PRO-FAMILIA” |                                                                                                                                                     |                                                                                                                  |
| Domeniu                             | Informații                                                                                                                                          |                                                                                                                  |
| Servicii prestate                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• plasament temporar;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> </ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• consultații juridice;</li> <li>• asistență socială/medicală.</li> </ul> |
| Beneficiari                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, victime ale violenței în familie</li> <li>• Cupluri mamă-copil (până la vârsta de 6 ani)</li> </ul> |                                                                                                                  |
| Limbi                               | Română, Rusă                                                                                                                                        |                                                                                                                  |
| Program                             | 24/7                                                                                                                                                |                                                                                                                  |
| Date de contact                     | 0 243 26 835<br>0 243 269 75                                                                                                                        | profamilia2006@gmail.com                                                                                         |
| Adresa                              | or. Căușeni (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                             |                                                                                                                  |

| r-nul Ștefan-Vodă                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviciul de Reabilitare a Victimelor Violenței în Familie „Salvia” |                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |
| Domeniu                                                             | Informații                                                                                                                                            |                                                                                                                  |
| Servicii prestate                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• centru de criză transfrontalier</li> <li>• plasament temporar;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• consultații juridice;</li> <li>• asistență socială/medicală.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, victime ale violenței în familie</li> <li>• Femei refugiate</li> <li>• Cupluri mamă-copil</li> </ul>  |                                                                                                                  |
| Limbi                                                               | Română, Rusă                                                                                                                                          |                                                                                                                  |
| Program                                                             | 24/7                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |
| Date de contact                                                     | 0 (242) 2-25-48                                                                                                                                       | atas.sud-est@social.gov.md                                                                                       |
| Adresa                                                              | Ștefan-Vodă (adresa va fi cunoscută odată ce se convine vizita cu membrii centrului)                                                                  |                                                                                                                  |

| UTA Găgăuzia                                                                          |                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I.P. Centrul regional pentru reabilitarea victimelor violența în familia UTA Găgăuzia |                                                                                                                                                      |                                                                                                         |
| Domeniu                                                                               | Informații                                                                                                                                           |                                                                                                         |
| Servicii prestate                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plasament temporar;</li> <li>• Consiliere psihologică;</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultații juridice;</li> <li>• Asistență socială.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei, victime ale violenței în familie</li> <li>• Cupluri mamă-copil (până la vârsta de 6 ani).</li> </ul> |                                                                                                         |
| Limbi                                                                                 | Română, Rusă, Găgăuză                                                                                                                                |                                                                                                         |
| Program                                                                               | 24/7                                                                                                                                                 |                                                                                                         |
| Date de contact                                                                       | 0 684 36 085                                                                                                                                         | centrul.reabilitarea.victimelor@gmail.com                                                               |
| Adresa                                                                                | UTA Găgăuzia sat. Chirsovo st Lenina198/2                                                                                                            |                                                                                                         |

| r-nul Bălți                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor NORD (tip BARNAHUS) |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                    |
| Domeniu                                                                                                  | Informații                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |
| Acoperire                                                                                                | mun. Bălți, Briceni, Dondușeni, Drochia, Edineț, Fălești, Florești, Glodeni, Ocnița, Rîșcani, Sîngerei, Soroca                                                                                                      |                                                                                                                                                                                    |
| Servicii prestate                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• audiere în condiții speciale;</li> <li>• servicii pentru copii victime/martori ai violenței;</li> <li>• asistență juridică;</li> <li>• expertiză medico-legală;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> <li>• intervenție în situații de criză.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copii, victime ale violenței în familie;</li> <li>• Victime ale violenței sexuale;</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victime ale torturii;</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul>                                                        |
| Limbi                                                                                                    | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                    |
| Program                                                                                                  | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                                         | 24/24                                                                                                                                                                              |
| Modalitate de acces                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cu programare prealabilă</li> <li>• acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                           |                                                                                                                                                                                    |
| Date de contact                                                                                          | 0 780 00 710                                                                                                                                                                                                        | CentrulBarnahus@cnpac.md                                                                                                                                                           |
| Adresa                                                                                                   | mun. Bălți (adresa va fi comunicată după coordonarea prealabilă a vizitei cu reprezentanții centrului)                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |

| r-nul Bălți         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „CASMED”         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
| Domeniu             | Informații                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                  |
| Acoperire           | mun. Bălți, Fălești, Florești, Rîșcani, Sîngerei                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                  |
| Servicii prestate   | <ul style="list-style-type: none"> <li>informare și orientare;</li> <li>consiliere psihologică;</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>grupuri de sprijin/suport;</li> <li>referire către alte servicii.</li> <li>Servicii mobile (outreach)</li> <li>Servicii online</li> </ul> |
| Beneficiari         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei</li> <li>Copii</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți), persoane în etate</li> </ul>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persoane cu dizabilități (locomotorii, somatice)</li> <li>Refugiați</li> </ul>                                                            |
| Limbi               | Română, Rusă                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                  |
| Program             | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                  | 09:00-17:00                                                                                                                                                                      |
| Modalitate de acces | <ul style="list-style-type: none"> <li>cu programare prealabilă</li> <li>fără programare</li> <li>prin asistent social</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                  |
| Date de contact     | 023 127 674                                                                                                                                                                                  | office@camed.md                                                                                                                                                                  |
| Adresa              | mun. Bălți, str. Mircea cel Bătrîn 81, of. 51                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |

| r-nul Bălți                                 |                                                                                                              |                                                                                                                 |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane” |                                                                                                              |                                                                                                                 |
| Domeniu                                     | Informații                                                                                                   |                                                                                                                 |
| Servicii prestate                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiliere psihologică;</li> <li>• consultații juridice;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asistență socială;</li> <li>• Referire către alte servicii.</li> </ul> |
| Beneficiari                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fete și femei, victime ale violenței în familie</li> </ul>          |                                                                                                                 |
| Limbi                                       | Română                                                                                                       |                                                                                                                 |
| Program                                     | Luni – Vineri                                                                                                | 09:00–17:00                                                                                                     |
| Date de contact                             | 0 790 55 616                                                                                                 | aoodfcbalti@gmail.com                                                                                           |
| Adresa                                      | or. Bălți, str. Decebal 144, gr. 48, Bloc V                                                                  |                                                                                                                 |

| r-nul Ocnița                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul de ajutor social al femeii și familiei „Stimul” |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |
| Domeniu                                                    | Informații                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |
| Servicii prestate                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• programul „linia feminină”;</li> <li>• suport psihologic – individual/de grup; asistență juridică – consiliere individuală;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asistență în pregătirea actelor pentru instanțe;</li> <li>• sprijin socio-economic/integrare socială;</li> <li>• abilitare economică/dezvoltare personală.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei și fete, victime ale violenței în familie;</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei în dificultate;</li> <li>• Persoane în etate.</li> </ul>                                                                                                        |
| Limbi                                                      | Română, Rusă                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                |
| Program                                                    | Luni – Vineri                                                                                                                                                                   | 09:00–17:00                                                                                                                                                                                                    |
| Date de contact                                            | 0 800 00 112<br>0 601 65 416                                                                                                                                                    | office@stimulmd.org                                                                                                                                                                                            |
| Adresa                                                     | or. Ocnița , str. Independenței 66/18                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                |

| r-nul Sîngerei                                   |                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul de Politici Socio-Economice „Consens” |                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
| Domeniu                                          | Informații                                                                                                                                  |                                                                                                                     |
| Servicii prestate                                | <ul style="list-style-type: none"><li>abilitare economică/dezvoltare personală;</li><li>sprijin socio-economic/integrare socială;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>instruiri în afaceri cu impact social.</li></ul>                              |
| Beneficiari                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Femei și fete rurale din familii vulnerabile, în situație de criză;</li></ul>                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Victime ale violenței în familie și ale traficului de ființe umane.</li></ul> |
| Limbi                                            | Română                                                                                                                                      |                                                                                                                     |
| Program                                          | Luni – Vineri                                                                                                                               | 09:00-17:00                                                                                                         |
| Date de contact                                  | 0 689 44 422                                                                                                                                | consens.singerei@yahoo.com                                                                                          |
| Adresa                                           | or. Sîngerei, str. Testemițanu 5                                                                                                            |                                                                                                                     |

| r-nul Soroca                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                    |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Centrul de Resurse pentru Tineri și Femei „Dacia” |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                    |
| Domeniu                                           | Informații                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                   |                    |
| Servicii prestate                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>asistență în situații de: discriminare a tinerilor pe criterii de vârstă, trafic de ființe umane, violență față de fete și femei, inegalități în educație în cazurile copiilor și tinerilor/tinerelor de etnie romă;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>abilitarea și împuternicirea tinerilor/tinerelor.</li></ul> |                    |
| Beneficiari                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Tineri/tinere (băieți și fete).</li></ul>                                                                                                                                                                                      |                                                                                                   |                    |
| Limbi                                             | Română                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                   |                    |
| Program                                           | Luni – Vineri                                                                                                                                                                                                                                                        | 09:00-18:00                                                                                       | pauză: 13:00-14:00 |
| Date de contact                                   | 0230 23 619<br>0 683 38 284                                                                                                                                                                                                                                          | crt.dacia@gmail.com                                                                               |                    |
| Adresa                                            | or. Soroca, str. Mihail Sadoveanu 21                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |                    |

| r-nul Singerei                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul de Politici Socio-Economice „Consens” |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |
| Domeniu                                          | Informații                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |
| Acoperire                                        | Servicii la nivel național                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |
| Servicii prestate                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>acordarea asistenței psihologice, sociale, juridice, medicale, medico-legale;</li> <li>documentarea cazului/probatoriu; asigurarea protecției imediate;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>prevenirea revictimizării/apariției riscurilor de escaladare a situației.</li> </ul> |
| Beneficiari                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței în familie;</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței sexuale.</li> </ul>                                            |
| Limbi                                            | Română, Rusă                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                             |
| Program                                          | Luni – Vineri                                                                                                                                                                                             | 09:00–17:00                                                                                                                 |
| Date de contact                                  | 0 608 59 988                                                                                                                                                                                              | cjfp@igp.gov.md                                                                                                             |
| Adresa                                           | mun. Chișinău                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                             |

| mun. Chișinău                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul Internațional „La Strada” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                          |
| Domeniu                              | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
| Acoperire                            | Servicii la nivel național                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
| Servicii prestate                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>suport și consiliere pentru victimele violenței în familie și ale violenței sexuale, în caz de exploatare sexuală a copiilor, inclusiv online – echipa de asistență a copilului;</li> <li>portalul informațional <a href="http://www.siguronline.md">www.siguronline.md</a> – pentru adolescenți, părinți și pedagogi;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>serviciul de asistență telefonică pentru victimele VBG – 0 8008 8008; echipă de intervenție pe caz de violență sexuală</li> </ul> |
| Beneficiari                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței în familie;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței sexuale.</li> </ul>                                                                                         |
| Limbi                                | Română                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                          |
| Program                              | Luni – Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 09:00 – 17:00                                                                                                                                                            |
| Date de contact                      | 022 234 906                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | office@lastrada.md                                                                                                                                                       |
| Adresa                               | mun. Chișinău, str. A. Șciusev, 81/4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |

| mun. Chișinău                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Centrul de Drept al Femeilor” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Domeniu                           | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Acoperire                         | Servicii la nivel național                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Servicii prestate                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• linii telefonice de asistență;</li> <li>• informare și orientare;</li> <li>• consiliere socială;</li> <li>• asistență juridică;</li> <li>• asigurare protecției imediate;</li> <li>• servicii pentru femei victime/martori ai violenței;</li> <li>• servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> <li>• intervenție în situații de criză;</li> <li>• <i>evaluare psihologică pentru victimele adulte ale VBG.</i><br/>(pentru realizarea evaluării este necesar un demers oficial din partea autorităților, care să includă descrierea scopului evaluării);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• abilitare economică/ angajare la muncă</li> <li>• consiliere psihologică;</li> <li>• grupuri de sprijin/suport;</li> <li>• referire către alte servicii, instruire pentru profesioniști.</li> </ul> |
| Beneficiari                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victime ale violenței în familie</li> <li>• Victime ale violenței sexuale</li> <li>• Persoane cu dizabilități</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane în etate</li> <li>• Refugiați</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul>                                                                                                 |
| Limbi                             | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Program                           | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 08:30-17:30                                                                                                                                                                                                                                  |
| Modalitate de acces               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cu programare prealabilă</li> <li>• prin asistent social</li> <li>• referire obligatorie de la specialiști</li> <li>• acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Date de contact                   | 022 811 999<br>0 688 55 050                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | office@cdf.md                                                                                                                                                                                                                                |
| Adresa                            | or. Chișinău, str. M. Kogălniceanu 76                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |

| mun. Chișinău                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Asociația Femeilor de Carieră Juridică, Moldova |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                         |
| Domeniu                                            | Informații                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                         |
| Acoperire                                          | mun. Chișinău, Călărași                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                         |
| Servicii prestate                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>linii telefonice de asistență;</li> <li>informare și orientare;</li> <li>consiliere socială;</li> <li>servicii pentru femei victime/martori ai violenței;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>asistență juridică;</li> <li>abilitare economică/ angajare la muncă;</li> <li>referire către alte servicii ;</li> <li>instruiri pentru profesioniști.</li> </ul> |
| Beneficiari                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei,</li> <li>Copii,</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>Cuplu mamă-copil</li> </ul>                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Refugiați,</li> <li>Victime ale violenței în familie,</li> <li>Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul>                                                 |
| Limbi                                              | Română, Rusă, Ucraineană, Engleză                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |
| Program                                            | Luni-Sâmbătă                                                                                                                                                                                                | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                             |
| Modalitate de acces                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>fără programare,</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |
| Date de contact                                    | 0 788 89 575                                                                                                                                                                                                | afcjlegalmoldova@gmail.com                                                                                                                                                                              |
| Adresa                                             | or. Chișinău , str. Bulgara 26                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |

| mun. Chișinău                     |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul de Drept al Avocaților |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |
| Domeniu                           | Informații                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
| Acoperire                         | Servicii la nivel național                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |
| Servicii prestate                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>linii telefonice de asistență</li> <li>informare și orientare</li> <li>servicii pentru femei victime/martori ai violenței</li> <li>asistență juridică</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>servicii juridice pentru persoane străine, refugiați, persoane nedocumentate, apatrizi etc</li> <li>referire către alte servicii</li> <li>instruiri pentru profesioniști</li> </ul> |
| Beneficiari                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei</li> <li>Copii</li> <li>Copii ne-însoțiți</li> <li>Cuplu mamă-copil</li> <li>Victime ale violenței în familie</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persoane în etate</li> <li>Refugiați</li> <li>Solicitanți de azil</li> </ul>                                                                                                        |
| Limbi                             | Română, Rusă, Ucraineană                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |
| Program                           | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                             | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                                                |
| Modalitate de acces               | <ul style="list-style-type: none"> <li>fără programare,</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |
| Date de contact                   | <b>022 240 899</b><br><b>0 605 74 848</b> (pentru suport informațional și consiliere privind aspectele legate de azil)                                                                                  | afcjlegalmoldova@gmail.com                                                                                                                                                                                                 |
| Adresa                            | mun. Chisinău, str. Pîrcălab 8                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                            |

| mun. Chișinău                                                        |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii (AO CNPAC) |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                      |
| Domeniu                                                              | Informații                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |
| Acoperire                                                            | Servicii la nivel național                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |
| Servicii prestate                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>asistență psihosocială a copilului și a familiei acestuia;</li> <li>consiliere psihologică și psihoterapie;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>programe de prevenire a abuzului față de copii;</li> <li>programe de instruire a profesioniștilor.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copii</li> <li>Tineri/ tinere (adolescenți)</li> </ul>                                                                 |                                                                                                                                                      |
| Limbi                                                                | Română                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                      |
| Program                                                              | Luni – Vineri                                                                                                                                                 | 09:00-17:00                                                                                                                                          |
| Date de contact                                                      | 0 22 758 806 • 0 78 000 480                                                                                                                                   | office@cnpac.md                                                                                                                                      |
| Adresa                                                               | or. Chișinău, str. Tricolorului 37/B                                                                                                                          |                                                                                                                                                      |

| mun. Chișinău                                                                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrul de asistență psihosocială a copilului și familiei „Amicul” (AO CNPAC ) |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |
| Domeniu                                                                        | Informații                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  |
| Acoperire                                                                      | Servicii la nivel local                                                                                                                                                   |                                                                                                                                  |
| Servicii prestate                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere socială;</li> <li>audiere în condiții speciale;</li> <li>servicii pentru copii victime/martori ai violenței;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> <li>consiliere psihologică</li> </ul> |
| Beneficiari                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Copii</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>Victime ale violenței în familie</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței sexuale</li> <li>Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul>  |
| Limbi                                                                          | Română, Rusă,                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |
| Program                                                                        | Luni-Vineri                                                                                                                                                               | 09:00-17:00                                                                                                                      |
| Modalitate de acces                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cu programare prealabilă</li> </ul>                                                                                                |                                                                                                                                  |
| Date de contact                                                                | 022 758 806<br>078 000 480                                                                                                                                                | centrulamicul@cnpac.md<br>office@cnpac.md                                                                                        |
| Adresa                                                                         | or. Chișinău, str. Calea Ieșilor 61/2                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |

| mun. Chișinău                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Asociația Obștească Centrul de reabilitare a victimelor torturii „Memoria” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |
| Domeniu                                                                       | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                               |
| Acoperire                                                                     | Servicii la nivel național                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                               |
| Servicii prestate                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>linii telefonice de asistență</li> <li>informare și orientare</li> <li>consiliere socială</li> <li>asistență juridică</li> <li>asistență medicală</li> <li>emiterea rapoartelor de constatare și evaluare în baza fișelor medicale (pentru a fi prezentate în instanțele de judecată pentru asigurarea accesului la justiție)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere psihologică</li> <li>grupuri de sprijin/suport</li> <li>referire către alte servicii</li> <li>instruiri pentru profesioniști</li> </ul>                     |
| Beneficiari                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei</li> <li>Copii</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>Cuplu mamă-copil</li> <li>Persoane în etate</li> <li>Victime ale violenței în familie</li> </ul>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței sexuale</li> <li>Victime ale torturii</li> <li>Victime ale traficului de ființe umane</li> <li>Refugiați</li> <li>Solicitanți de azil</li> </ul> |
| Limbi                                                                         | Română, Rusă, Engleză                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                               |
| Program                                                                       | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 09:00–17:00                                                                                                                                                                                                   |
| Modalitate de acces                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>cu programare prealabilă</li> <li>prin asistent social</li> <li>referire obligatorie de la specialiști</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                               |
| Date de contact                                                               | 022 273 222<br>0797 04 809                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | rctvmemoria99@gmail.com<br>rctv@memoria.md                                                                                                                                                                    |
| Adresa                                                                        | Chișinău, str. Alexei Mateevici 65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |

| mun. Chișinău                                               |                                                                                                              |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale” (IFIS) |                                                                                                              |                                                                                                                            |
| Domeniu                                                     | Informații                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Acoperire                                                   | mun. Chișinău                                                                                                |                                                                                                                            |
| Servicii prestate                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere de familie;</li> <li>grupuri de sprijin/suport;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>instruiri pentru profesioniști;</li> <li>ateliere de educație parentală.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei și copii care se confruntă cu experiențe traumatice</li> </ul>  |                                                                                                                            |
| Limbi                                                       | Română                                                                                                       |                                                                                                                            |
| Program                                                     | Luni – Vineri                                                                                                | 09:00 – 17:00                                                                                                              |
| Date de contact                                             | 068271444                                                                                                    | office@ifis.md                                                                                                             |
| Adresa                                                      | mun. Chișinău, str. V. Alecsandri, 13                                                                        |                                                                                                                            |

| mun. Chișinău                                               |                                                                                                              |                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Institutul pentru Familie și Inițiative Sociale” (IFIS) |                                                                                                              |                                                                                                                            |
| Domeniu                                                     | Informații                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Acoperire                                                   | mun. Chișinău                                                                                                |                                                                                                                            |
| Servicii prestate                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere de familie;</li> <li>sprijin/suport în grupuri;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>instruiri pentru profesioniști;</li> <li>ateliere de educație parentală.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei și copii care se confruntă cu experiențe traumatice</li> </ul>  |                                                                                                                            |
| Limbi                                                       | Română                                                                                                       |                                                                                                                            |
| Program                                                     | Luni – Vineri                                                                                                | 09:00 – 17:00                                                                                                              |
| Date de contact                                             | 068271444                                                                                                    | office@ifis.md                                                                                                             |
| Adresa                                                      | mun. Chișinău, str. V. Alecsandri 13                                                                         |                                                                                                                            |

| mun. Chișinău     |                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „HELP”         |                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |
| Domeniu           | Informații                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |
| Acoperire         | Servicii la nivel național                                                                                                                                                                 |                                                                                           |
| Servicii prestate | <ul style="list-style-type: none"> <li>linia roșie” – combaterea și prevenirea vbg;</li> <li>consiliere, asistență juridică primară și calificată, suport psihologic și social;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>proiecte sociale.</li> </ul>                       |
| Beneficiari       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței sexuale și ale violenței în familie – inclusiv din diasporă;</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persoane vulnerabile (maturi și copii).</li> </ul> |
| Limbi             | Română, Rusă                                                                                                                                                                               |                                                                                           |
| Program           | Luni – Vineri                                                                                                                                                                              | 09:00 – 18:00                                                                             |
| Date de contact   | 07 67 22 62 9                                                                                                                                                                              | stopviolenta.franta@gmail.com<br>Helpeuropell@gmail.com                                   |
| Adresa            | or. Chișinău, str Mihail Sadoveanu nr 4/5, ap 87                                                                                                                                           |                                                                                           |

| mun. Chișinău         |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Femei pentru Femei |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                           |
| Domeniu               | Informații                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |
| Acoperire             | mun. Chișinău, Călărași                                                                                                                                              |                                                                                                                           |
| Servicii prestate     | <ul style="list-style-type: none"> <li>informare și orientare</li> <li>servicii pentru femei victime/martori ai violenței</li> <li>consiliere psihologică</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>grupuri de sprijin/suport</li> <li>referire către alte servicii</li> </ul>         |
| Beneficiari           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți)</li> </ul>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței în familie</li> <li>Victime ale violenței sexuale</li> </ul> |
| Limbi                 | Română, Rusă, Engleză                                                                                                                                                |                                                                                                                           |
| Program               | Luni-Vineri                                                                                                                                                          | 09:00-17:00                                                                                                               |
| Modalitate de acces   | <ul style="list-style-type: none"> <li>fără programare</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                         |                                                                                                                           |
| Date de contact       | 0 780 48 927 / 0 690 23 978<br>0 604 32 222 (serviciul de urgență este disponibil între orele 09.00-17.00)                                                           | office@fpfmd.org                                                                                                          |
| Adresa                | or. Chișinău                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |

| mun. Chișinău          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO The Moldova Project |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |
| Domeniu                | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                               |
| Acoperire              | Anenii Noi, Călărași, Cimișlia, Criuleni, Hîncești, Orhei                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               |
| Servicii prestate      | <ul style="list-style-type: none"> <li>informare și orientare</li> <li>consiliere socială</li> <li>servicii pentru copii victime/martori ai violenței</li> <li>servicii pentru femei victime/martori ai violenței</li> <li>servicii pentru victime ai violenței sexuale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>asistență juridică</li> <li>consiliere psihologică</li> <li>referire către alte servicii</li> <li>instruiri pentru profesioniști</li> <li><b>Servicii mobile (outreach)</b></li> </ul> |
| Beneficiari            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei</li> <li>Copii</li> <li>Tineri/tinere (adolescenți)</li> </ul>                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuplu mamă-copil</li> <li>Victime ale violenței în familie</li> <li>Victime ale violenței sexuale</li> </ul>                                                                           |
| Limbi                  | Română, Rusă, Engleză                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                               |
| Program                | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                        | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                                                   |
| Modalitate de acces    | <ul style="list-style-type: none"> <li>prin asistent social</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                               |
| Date de contact        | 068098222                                                                                                                                                                                                                                                                          | office@themoldovaproject.org                                                                                                                                                                                                  |
| Adresa                 | mun. Chișinău, Tighina 50, ap.6                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                               |

| mun. Chișinău                                      |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO AEFL Moldova - „Abilități Europene Fără Limite” |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     |
| Domeniu                                            | Informații                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |
| Acoperire                                          | mun. Chișinău, Orhei, Strășeni                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                     |
| Servicii prestate                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informare și orientare;</li> <li>• Servicii pentru femei victime/martori ai violenței;</li> <li>• Consiliere psihologică;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitare economică/ angajare la muncă;</li> <li>• Referire către alte servicii.</li> <li>• <b>Servicii mobile (outreach)</b></li> <li>• <b>Servicii online</b></li> </ul> |
| Beneficiari                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei</li> <li>• Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>• Cuplu mamă-copil</li> <li>• Persoane în etate</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane cu dizabilități</li> <li>• Victime ale violenței în familie</li> <li>• Victime ale violenței sexuale</li> </ul>                                                   |
| Limbi                                              | Română, Rusă, Engleză                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
| Program                                            | Toată săptămâna                                                                                                                                                               | 09:00–17:00                                                                                                                                                                                                         |
| Modalitate de acces                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                     |
| Date de contact                                    | 373 60 213 645                                                                                                                                                                | office.aefl@gmail.com                                                                                                                                                                                               |
| Adresa                                             | or. Chișinău, str. Albișoara 4, etajul 11, oficiul 1107                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                     |

| r-nul Criuleni                                  |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Fiecare Contribuie Pentru Schimbare” (FCPS) |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
| Domeniu                                         | Informații                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |
| Servicii prestate                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>serviciul social „Echipă Mobilă” – asistență socială, psihologică, logopedică, de kinetoterapie la domiciliul copiilor cu dizabilități și pentru familiile lor;</li> <li>programul „Abilitare Economică”;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>programul „Educație incluzivă și Orientare vocațională” – sprijin pentru instituțiile educaționale;</li> <li>programul „Suport pentru refugiați”.</li> </ul> |
| Beneficiari                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei și fete, inclusiv victime ale VBG</li> <li>Persoane refugiate din Ucraina</li> </ul>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persoane cu dizabilități</li> </ul>                                                                                                                          |
| Limbi                                           | Română                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                     |
| Program                                         | Luni – Vineri                                                                                                                                                                                                                                               | 09:00 – 18:00                                                                                                                                                                                       |
| Date de contact                                 | 0 248 21 809                                                                                                                                                                                                                                                | office@fcps.md                                                                                                                                                                                      |
| Adresa                                          | or. Criuleni, str. 31 August 1989, 68                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |

| mun. Ungheni                                                   |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serviciul integrat regional pentru victimele violenței sexuale |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Domeniu                                                        | Informații                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Acoperire                                                      | Ungheni, Telenești, Fălești, Nisporeni, Călărași, Sîngerei                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Servicii prestate                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>asistență socială</li> <li>asistență juridică</li> <li>asistență medicală</li> <li>consiliere psihologică</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistență post-traumatică;</li> <li>Consiliere psihologică, juridică;</li> <li>Prelevare de probe biologice;</li> <li>Examinare medicală și medico-legală;</li> <li>Asistență medicală de urgență.</li> </ul> |
| Beneficiari                                                    | Victimele adulte ai violenței sexuale                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Limbi                                                          | Română, Rusă                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Program                                                        | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                  | 09.00 – 18.00                                                                                                                                                                                                                                        |
| Modalitate de acces                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>cu programare prealabilă</li> <li>fără programare</li> <li>prin asistent social</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Date de contact                                                | 0 785 17 327<br>0 784 95 866                                                                                                                                                                 | cghizdari@lastrada.md                                                                                                                                                                                                                                |
| Adresa                                                         | (adresa va fi cunoscută odată ce se conveni vizita cu membrii centrului)                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |

| r-nul Tiraspol    |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Interaction”  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |
| Domeniu           | Informații                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                             |
| Servicii prestate | <ul style="list-style-type: none"> <li>linia fierbinte privind violența în familie – 0 8009 9800 (09.00 – 21.00/7 zile per săptămână);</li> <li>linia fierbinte pentru traficul de ființe umane – 0 8008 8888 (09.00 – 21.00/7 zile);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>linia fierbinte pentru persoanele nevoiașe – 0 533 86 030.</li> <li>consiliere juridică;</li> <li>consiliere psihologică.</li> </ul> |
| Beneficiari       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei, victime ale traficului de ființe umane</li> <li>Victime violenței în familie</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Persoane vulnerabile (orfani, persoane cu dizabilități, persoane în etate)</li> </ul>                                                |
| Limbi             | Rusă                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                             |
| Program           | Luni – Vineri                                                                                                                                                                                                                                    | 09:00 – 18:00                                                                                                                                                               |
| Date de contact   | (+373) 533 89977                                                                                                                                                                                                                                 | interaction2002@mail.ru                                                                                                                                                     |
| Adresa            | mun. Tiraspol, str. Odesskaia, 73                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                             |

| r-nul Tiraspol           |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Jenskie Initsiativy” |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |
| Domeniu                  | Informații                                                                                                                                 |                                                                                                                                                            |
| Servicii prestate        | <ul style="list-style-type: none"> <li>asistență/servicii juridice;</li> <li>asistență psihologică (individuală și de familie);</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>asistență socială;</li> <li>programe de abilitare economică.</li> </ul>                                             |
| Beneficiari              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale traficului de ființe umane</li> <li>Copii fără însoțirea unui adult</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței în familie și familiile acestora</li> <li>Persoane migrante aflate în dificultate.</li> </ul> |
| Limbi                    | Rusă                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |
| Program                  | Luni – Vineri                                                                                                                              | 08:30 – 17:00                                                                                                                                              |
| Date de contact          | +373 778 52764<br>+373 533 52764                                                                                                           | office@womenin.org<br>jenskieinitsiativi@mail.ru                                                                                                           |
| Adresa                   | mun. Tiraspol, str. Lunaciarscovo 24                                                                                                       |                                                                                                                                                            |

| r-nul Tiraspol    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Resonance”    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                               |
| Domeniu           | Informații                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |
| Servicii prestate | <ul style="list-style-type: none"> <li>linia fierbinte în cazuri de violență în familie – 0 800 44 000;</li> <li>locuință socială/adăpost;</li> <li>asistență socială;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>consultație psihologică, inclusiv lucru cu trauma;</li> <li>consultație juridică;</li> <li>programe de abilitare economică.</li> </ul> |
| Beneficiari       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei (împreună cu copiii) aflate în criză</li> <li>victime ale violenței în familie, inclusiv femei în etate și cu dizabilități</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mame singure/mame cu mulți copii</li> </ul>                                                                                            |
| Limbi             | Rusă                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                               |
| Program           | Luni – Vineri                                                                                                                                                                      | 09:00 – 17:00                                                                                                                                                                 |
| Date de contact   | +373 533 44 411<br>+ 373 60 181 101<br>+ 373 777 069 09                                                                                                                            | civicinitiatives@gmail.com                                                                                                                                                    |
| Adresa            | mun. Tiraspol, str. Lenin 17                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |

| r-nul Cahul                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centrul de reziliență a femeilor „Ophelia ” |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Domeniu                                        | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Acoperire                                      | Basarabeasca, Cahul, Cantemir, Căușeni, Ceadăr-Lunga, Cimișlia, Leova, Taraclia, Vulcănești                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Servicii prestate                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• linii telefonice de asistență</li> <li>• informare și orientare</li> <li>• consiliere socială</li> <li>• asigurare protecție imediată</li> <li>• servicii pentru copii victime/martori ai violenței</li> <li>• servicii pentru femei victime/martori ai violenței</li> <li>• servicii pentru victime ale violenței sexuale</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• asistență juridică</li> <li>• abilitare economică/angajare la muncă</li> <li>• consiliere psihologică</li> <li>• grupuri de sprijin/suport</li> <li>• intervenție în situații de criză</li> <li>• referire către alte servicii</li> <li>• instruirii pentru profesioniști</li> </ul> |
| Beneficiari                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei</li> <li>• Copii</li> <li>• Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>• Orfani</li> <li>• Cuplu mamă-copil</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victime ale violenței în familie</li> <li>• Victime ale violenței sexuale</li> <li>• Refugiați Persoane în etate</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| Limbi                                          | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Program                                        | Toată săptămâna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Modalitate de acces                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• fără programare</li> <li>• acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Date de contact                                | <b>0 791 20 012</b><br><b>0 790 78 570</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | asociatia.ophelia@gmail.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Adresa                                         | mun. Cahul, str. Ioan Vodă cel Cumplit nr.73                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| r-nul Cahul       |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „ActiveWomen”  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
| Domeniu           | Informații                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                               |
| Servicii prestate | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere psihologică;</li> <li>consultații juridice;</li> <li>abilitare în domeniul liderismului feminin (prin implicare în activități de educație civică)</li> </ul> |                                                                                                               |
| Beneficiari       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei și fete, victime ale violenței în familie.</li> <li>Copii</li> </ul>                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>Diaspora moldovenească</li> </ul> |
| Limbi             | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                               |
| Program           | Luni – Vineri                                                                                                                                                                                                  | 09:00 – 18:00                                                                                                 |
| Date de contact   | 0 786 91 950                                                                                                                                                                                                   | activewomen2019@gmail.ru<br>asociatiaactivewomen2019@gmail.com                                                |
| Adresa            | mun. Cahul, str. Dunăru, Colegiul „Iulia Hasdeu”                                                                                                                                                               |                                                                                                               |

| r-nul Cahul                  |                                                                                                                                                  |                                                                   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| AO „Pas cu Pas regiunea Sud” |                                                                                                                                                  |                                                                   |
| Domeniu                      | Informații                                                                                                                                       |                                                                   |
| Servicii prestate            | <ul style="list-style-type: none"> <li>consiliere psihologică</li> <li>consultații juridice privind incluziunea socială</li> </ul>               |                                                                   |
| Beneficiari                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei și fete, victime ai violenței în familie</li> <li>Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei refugiate</li> </ul> |
| Limbi                        | Română, Rusă                                                                                                                                     |                                                                   |
| Program                      | Luni – Vineri                                                                                                                                    | 09:00 – 18:00                                                     |
| Date de contact              | 0 683 18 830                                                                                                                                     | pas_cu_pas@mail.ru                                                |
| Adresa                       | or. Cahul, str. Costache Negruzzi 46                                                                                                             |                                                                   |

| r-nul Căușeni                |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrul de Drept din Căușeni |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                        |
| Domeniu                      | Informații                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                        |
| Acoperire                    | Servicii la nivel local                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                        |
| Servicii prestate            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• protecția drepturilor victimelor violenței în familie,</li> <li>• menținerea parteneriatelor cu APL, forțele de ordine pentru a răspunde nevoilor beneficiarilor.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• protecția drepturilor victimelor ale traficului de ființe umane/ altor infracțiuni</li> </ul> |
| Beneficiari                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victimele ale violenței în familie</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul>                                                                              |                                                                                                                                        |
| Limbi                        | Română, Rusă                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
| Program                      | Luni – Vineri<br>Sâmbătă                                                                                                                                                                                              | 09:00–17:00<br>09:00 – 14:00                                                                                                           |
| Date de contact              | 0 243 23 680                                                                                                                                                                                                          | cd_causeni@yahoo.com                                                                                                                   |
| Adresa                       | or. Căușeni, str. Ștefan cel mare 1/2                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |

| r-nul Căușeni        |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „Raza Încrăderii” |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |
| Domeniu              | Informații                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |
| Acoperire            | Servicii la nivel local                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |
| Servicii prestate    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• informare și orientare;</li> <li>• consiliere și asistență juridică,</li> <li>• consiliere psihologică;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• grupuri de suport;</li> <li>• activități non-formale;</li> <li>• ajutoare umanitare.</li> </ul> |
| Beneficiari          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• copii cu CES</li> <li>• victimele violenței în familie agresorii familiali</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoane în dificultate</li> </ul>                                                              |
| Limbi                | Română, Rusă                                                                                                                                                |                                                                                                                                          |
| Program              | Luni – Vineri                                                                                                                                               | 09:00 – 17:00                                                                                                                            |
| Date de contact      | 0 799 98 755<br>0 795 63 063                                                                                                                                | ao.razaincrederii@gmail.com<br>alterego_ana@yahoo.com                                                                                    |
| Adresa               | or. Căușeni, str. Păcii 28                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |

| r-nul Căușeni                  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO Centru Juridic pentru Femei |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Domeniu                        | Informații                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Acoperire                      | Anenii Noi, Căușeni, Ștefan Vodă                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Servicii prestate              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență juridică</li> </ul>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Beneficiari                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femei</li> <li>• Tineri/tinere (adolescenți)</li> <li>• Persoane în etate</li> <li>• Victime ale violenței în familie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victime ale violenței sexuale</li> <li>• Victime ale torturii</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> <li>• <b>Servicii mobile (outreach)</b></li> <li>• <b>Servicii online</b></li> </ul> |
| Limbi                          | Română, Rusă, Engleză                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Program                        | Luni-Vineri                                                                                                                                                               | 09:00-17:00                                                                                                                                                                                                                                        |
| Modalitate de acces            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cu programare prealabilă</li> <li>• prin intermediul unui asistent social</li> </ul>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Date de contact                | 0 786 52 322                                                                                                                                                              | Centrujuridicfemei@gmail.com                                                                                                                                                                                                                       |
| Adresa                         | or. Căușeni, str. bd. Ștefan cel Mare 3A                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |

| UTA Găgăuzia        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AO „BIAZ GUL”       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Domeniu             | Informații                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acoperire           | UTA Găgăuzia, Basarabeasca, Ceadîr-Lunga, Comrat, Taraclia, Vulcănești                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Servicii prestate   | <ul style="list-style-type: none"> <li>linii telefonice de asistență;</li> <li>informare și orientare;</li> <li>consiliere socială;</li> <li>asigurare protecției imediate;</li> <li>servicii pentru copii victime/martori ai violenței;</li> <li>servicii pentru femei victime/martori ai violenței;</li> <li>asistență juridică;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> <li>abilitare economică/ angajare la muncă;</li> <li>consiliere psihologică;</li> <li>grupuri de sprijin/suport;</li> <li>intervenție în situații de criză;</li> <li>referire către alte servicii;</li> <li>instruiri pentru profesioniști;</li> </ul> |
| Beneficiari         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femei și copii</li> <li>Cuplu mamă-copil</li> <li>Persoane în etate</li> <li>Persoane cu dizabilități</li> </ul>                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Victime ale violenței în familie</li> <li>Victime ale violenței sexuale</li> <li>Refugiați</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
| Limbi               | Rusă, Găgăuză                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Program             | Luni-Vineri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 09:00 – 18:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Modalitate de acces | <ul style="list-style-type: none"> <li>fără programare</li> <li>prin asistent social</li> <li>referire obligatorie de la specialiști</li> <li>acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Date de contact     | <b>0 781 90 553</b><br><b>0 675 55 299</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | belaja_roza@inbox.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Adresa              | Comrat, sat. Chirsova, str. Lenina 198 \ 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| <b>Cahul</b>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Centrul regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor SUD (tip BARNAHUS)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Domeniu</b>                                                                                                 | <b>Protecția copilului, asigurarea unui răspuns coordonat între instituțiile statului în cazurile care vizează copii victime sau martori ai infracțiunilor. Copiii beneficiază, sub același acoperiș, de asistență psihologică, juridică, medicală și socială.</b> |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acoperire</b>                                                                                               | Comrat, Ceadăr-Lunga, Vulcănești, Cahul, Leova, Cimișlia, Basarabeasca, Cantemir și Taraclia                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Servicii prestate</b>                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• audiere în condiții speciale;</li> <li>• servicii pentru copii victime/martori ai violenței ;</li> <li>• asistență juridică;</li> <li>• expertiză medico-legală;</li> </ul>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• servicii pentru victime ale violenței sexuale;</li> <li>• consiliere psihologică;</li> <li>• intervenție în situații de criză.</li> </ul> |
| <b>Beneficiari</b>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copii, victime ale violenței în familie;</li> <li>• Victime ale violenței sexuale;</li> </ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Victime ale torturii;</li> <li>• Victime ale traficului de ființe umane</li> </ul>                                                        |
| <b>Limbi</b>                                                                                                   | <b>Română, Rusă</b>                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Program</b>                                                                                                 | <b>Luni – Vineri</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>24/24</b>                                                                                                                                                                       |
| <b>Modalitate acces</b>                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cu programare prealabilă</li> <li>• acces direct (beneficiarii se pot adresa singuri)</li> </ul>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                    |
| <b>Date de contact</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>stas.cahul@atas.gov.md</b>                                                                                                                                                      |
| <b>Adresa</b>                                                                                                  | <b>Cahul (adresa va fi cunoscută odată ce se convine vizita cu membrii centrului)</b>                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                    |

## Regiunea transnistreană

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Centrul pentru inovații sociale și juridice „Inițiativele Femeilor” - «Женские инициативы» (Tiraspol)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiliere juridică</li> <li>• Consiliere psihologică</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Abilitare economică</li> </ul>                             | Tel: +373 533 5 27 64<br>E-mail: jenskieinitsiativi@mail.ru                            |
| <b>A.O. «Взаимодействие» (Tiraspol)</b>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consiliere juridică</li> <li>• Consiliere psihologică</li> </ul>                                                                                         | Tel: +373 533 8 99 77<br>Linia fierbinte: 080099800<br>E-mail: interaction2002@mail.ru |
| <b>Centrul pentru dezvoltarea și susținerea inițiativelor civice «РЕЗОНАНС» (Tiraspol)</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adăpost temporar</li> <li>• Consiliere juridică</li> <li>• Consiliere psihologică</li> <li>• Asistență socială</li> <li>• Abilitare economică</li> </ul> | Tel: + 373 533 4 44 11<br>E-mail: civicinitiatives@gmail.com                           |

# Servicii de asistență juridică

**Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat (CNAJGS)** coordonează sistemul național de acordare a asistenței juridice garantate de stat prin intermediul Oficiilor teritoriale din Chișinău, Bălți, Cahul, Comrat și Bender. Oficiile organizează acordarea asistenței juridice primare și calificate, examinează cererile beneficiarilor, desemnează avocați și monitorizează calitatea serviciilor oferite.

Asistența juridică garantată de stat are scopul de a asigura accesul egal la justiție pentru persoanele care nu își pot permite servicii juridice private sau care au nevoie de suport juridic urgent. Serviciile pot include:

- **informare juridică;**
- **consultanță juridică;**
- **ajutor la întocmirea actelor;**
- **mediere și orientare către instituțiile competente;**
- **reprezentare juridică prin avocat în cauze civile, contravenționale sau penale.**

În cadrul sistemului activează și parajuriștii – specialiști comunitari instruiți special pentru acordarea asistenței juridice primare. Aceștia oferă suport direct populației la nivel local, inclusiv în comunitățile rurale și grupurile vulnerabile, contribuind la soluționarea timpurie a problemelor juridice și sociale.

- **oferă consultații juridice primare;**
- **explică drepturile și obligațiile persoanelor;**
- **ajută la redactarea cererilor și altor acte simple;**
- **organizează sesiuni de informare juridică în comunitate;**
- **facilitează soluționarea amiabilă a conflictelor;**
- **directionează cazurile complexe către avocați sau Oficiile teritoriale CNAJGS;**
- **pot acorda servicii inclusiv la distanță, prin telefon sau videoconferință.**

Serviciile de asistență juridică primară acordate de parajuriști sunt gratuite și accesibile tuturor persoanelor, indiferent de venit, cetățenie sau statut social. Activitatea parajuriștilor este monitorizată și evaluată periodic de către Oficiile teritoriale ale CNAJGS pentru a asigura respectarea standardelor de calitate și protecție drepturilor beneficiarilor.

**Puterea mea este să apăr  
dreptul fiecăruia la siguranță.**

| Oficiul Teritorial Bălți                                                                                                                                                       |                                                |                       |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| <b>Program de lucru</b>                                                                                                                                                        | Luni – Vineri                                  |                       |                    |
| <b>Orar</b>                                                                                                                                                                    | 08:00 – 17:00<br>13:00 – 14:00 (pauză de masă) |                       |                    |
| Jurisdicția de acoperite                                                                                                                                                       | sediul oficiului                               | Date de contact       |                    |
|                                                                                                                                                                                |                                                | nr. de telefon/fax    | adresa email       |
| <b>municipiul Bălți</b>                                                                                                                                                        | str. Mihai Sadoveanu nr. 2                     | 0231) 61-316 / 22-811 | ot_balti@cnaigs.md |
| <b>raioanele:</b> Briceni, Dondușeni, Drochia, Edineț, Fălești, Florești, Glodeni, Nisporeni, Ocnița, Orhei, Râșcani, Rezina, Sângerei, Soroca, Șoldănești, Telenești, Ungheni |                                                |                       |                    |

| Parajuriști          |                 |                  |                 |                           |
|----------------------|-----------------|------------------|-----------------|---------------------------|
| Domeniu de asistență |                 | primară          |                 |                           |
| Raion                | sat / comuna    | Nume, prenume    | Date de contact |                           |
|                      |                 |                  | nr. de telefon  | adresa email              |
| <b>Briceni</b>       | Corjeuți        | Chicaros Daniela | 060828381       | chicarosdaniela@gmail.com |
|                      | Colicăuți       | Caldari Cătălina | 069840582       | caldaricatalina@gmail.com |
| <b>Drochia</b>       | Gribova         | Cocieru Ira      | 069558738       | ira.cocieru@inbox.ru      |
|                      | Șuri            | Lapedulce Alina  | 067704792       | alapedulce@gmail.com      |
|                      | Popeștii de Jos | Mereuță Lucia    | 068043913       | lucia.turcan76@mail.ru    |
|                      | Pelenia         | Uncu Mihail      | 068951880       | mihai-uncu@mail.ru        |
| <b>Edineț</b>        | Cupcini (oraș)  | Curus Maria      | 061124305       | captaciucmaria@mail.ru    |
|                      | Șofrîncani      | Logunov Aurica   | 069271895       | logunovaurica@gmail.com   |

|                  |                  |                     |           |                               |
|------------------|------------------|---------------------|-----------|-------------------------------|
| <b>Fălești</b>   | Călinești        | Gherman Olesea      | 069145329 | oleseagherman@gmail.com       |
|                  | Pîrlița          | Frecăuțanu Anatolie | 069188225 | anatolie.frecautanu@gmail.com |
|                  | Fălești          | Rusnac Natalia      | 069477940 | natalia.rusnac29@gmail.com    |
| <b>Florești</b>  | Florești (oraș)  | Ganea Ina           | 067576551 | inaganea@gmail.com            |
|                  | Ciutulești       | Țîmbaliuc Elena     | 078804012 | elenatimbaliuc89@gmail.com    |
| <b>Glodeni</b>   | Balatina         | Tobol Eugeniu       | 069531597 | -                             |
|                  | Ciuciulea        | Pîrgari Vitalie     | 069911877 | vitalie.pirgari72@gmail.com   |
|                  | Cuhnești         | Furdui Mariana      | 069166559 | marianafurdui@mail.ru         |
|                  | Fundurii Vechi   | Vrabie Antonina     | 060859047 | antoniamgosc@gmail.com        |
|                  | Iablona          | Valerii David       | 068980803 | parajuristiabloana@gmail.com  |
|                  | Sturzovca        | Vatamaniuc Olesea   | 060516300 | vatamanukolesa48@gmail.com    |
| <b>Nisporeni</b> | Ciorești         | Crîșmaru Iulian     | 068684991 | iuliancrismaru@gmail.com      |
| <b>Ocnîța</b>    | Ocnîța (oraș)    | Tcaci Vasile        | 069238917 | vasile.tcaci@mail.ru          |
|                  | Grinăuți-Moldova | Arhip Marcel        | 078889343 | marcel_arhip@mail.ru          |
|                  | Dingeni          | Arhip Anatolii      | 076738969 | arhip.anatolii@gmail.com      |
| <b>Orhei</b>     | Biești           | Ursu Nadejda        | 069673118 | ursunadejda1@gmail.com        |
|                  | Cucuruzeni       | Macari Tamara       | 079183389 | asc.cucuruzeni@siass.gov.md   |
|                  | Nicolaeuca       | Cojocar Doina       | 060765871 | doinitarusoi@gmail.com        |
| <b>Rezina</b>    | Horodiște        | Iurcu Alisa         | 060601476 | iurcualisa@gmail.com          |
|                  | Ignăței          | Vlas Elena          | 069661686 | linavlas.pj@gmail.com         |
| <b>Rîșcani</b>   | Borosenii Noi    | Cuciuc Valeriu      | 067515139 | cuciuc.valeriu@mail.ru        |
|                  | Petruseni        | Rotari Vergina      | 068887865 | rotarivergina@gmail.com       |
|                  | Pîrjota          | Garbuz Victor       | 069291952 | emilia.garbuz@mail.ru         |
|                  | Varatic          | Benea Ion           | 069274700 | ionbenea700@gmail.com         |

|                  |             |                 |                        |                                                      |
|------------------|-------------|-----------------|------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Sîngerei</b>  | Chișcăreni  | Cucoș Galina    | 067740800 / 060321559  | galinacucos@mail.ru<br>otmsingerei@gmail.com         |
| <b>Soroca</b>    | Bădiceni    | Morari Olga     | 068955827              | celan.olga@mail.ru                                   |
|                  | Cosăuți     | Cojocari Igor   | 068204585              | Kid22894@gmail.com                                   |
|                  | Dărcăuți    | Strechii Victor | 067122101<br>068027982 | strechii67@gmail.com                                 |
|                  | Egoreni     | Cojocari Viorel | 068428251              | viorelcojocari2000@gmail.com                         |
|                  | Hristici    | Alexei Ghenadie | 067421818              | ghenadiealexei@mail.ru                               |
| <b>Telenești</b> | Chiștelnița | Juncu Andrei    | 068476996              | ajuncu56@gmail.com                                   |
| <b>Ungheni</b>   | Măcărești   | Mărcuță Lilia   | 067250552              | marcutalilia@gmail.com<br>asc.macaresti@siass.gov.md |

| Oficiul Teritorial Chișinău                                                                                              |                                                |                                           |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|
| <b>Program de lucru</b>                                                                                                  | Luni – Vineri                                  |                                           |                        |
| <b>Orar</b>                                                                                                              | 10:00 – 16:00<br>12:00 – 12:30 (pauză de masă) |                                           |                        |
| Jurisdicția de acoperite                                                                                                 | sediul oficiului                               | Date de contact                           |                        |
|                                                                                                                          |                                                | nr. de telefon/fax                        | adresa email           |
| <b>municipiul Chișinău</b>                                                                                               | str. Alecu Russo nr. 1 bl. "1A", etajul 3.     | 067444850,<br>0(22) 49-63-39/<br>31-00-65 | ot_chisinau@cnaajgs.md |
| <b>sectoarele:</b> Botanica, Buiucani, Centru, Ciocana, Rîșcani                                                          |                                                |                                           |                        |
| <b>raioanele:</b> Anenii Noi, Bender, Călărași, Căușeni, Criuleni, Dubăsari, Hîncești, Ialoveni, Strășeni, Ștefan – Vodă |                                                |                                           |                        |

| Parajuriști                 |                       |                       |                      |                                |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|
| <b>Domeniu de asistență</b> |                       | primară               |                      |                                |
| Raion                       | sat / comuna          | Nume, prenume         | Date de contact      |                                |
|                             |                       |                       | nr. de telefon       | adresa email                   |
| <b>mun. Chișinău</b>        | Rîșcanovca            | Corotaev Alexandru    | 060805053            | alexandrcorotaev@gmail.com     |
|                             | Ciocana com. Cruzești | Sclearenco Rodica     | 069527914            | rodica.sclearenco83@gmail.com  |
|                             | com Grătiești         | Boico Maria           | 069449015            | mariaboico@gmail.com           |
|                             | or. Singera           | Jumir Irina           | 069003405            | jumiririna@mail.ru             |
|                             | or. Vatra             | Calinovscaia Nicoleta | 079271252            | vladlengyska@gmail.com         |
| <b>Călărași</b>             | Temeleuți             | Baciu Nadejda         | 079561155            | baciu7508@gmail.com            |
|                             | Vălcineț              | Șchiopu Veronica      | 06867348 / 024432236 | veronica.schiopu1983@gmail.com |
| <b>Căușeni</b>              | Căușeni (oraș)        | Grosu Oxana           | 078866041            | oxanagrosu75@gmail.com         |

|                  |               |                     |                       |                              |
|------------------|---------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|
| <b>Criuleni</b>  | Cimișeni      | Catarău Cristina    | 068809453             | oxanagrosu75@gmail.com       |
|                  | Cruglic       | Grițco Viorel       | 068164477             | cat_as.sc@yahoo.com          |
|                  | Drăslăeni     | Roșca Daria         | 079460468             | viorelgritsco@mail.ru        |
|                  | Hîrtopul Mare | Castraveț Mariana   | 069443091             | dariarosca@yandex.ru         |
|                  | Pașcani       | Mătășaru Tatiana    | 076747482             | gherciu_mariana@mail.ru      |
|                  | Rîșcova       | Camenșcic Diana     | 069797969             | matasarutatianal@gmail.com   |
| <b>Telenești</b> | Chiștelnița   | Juncu Andrei        | 068476996             | as.camenscic@gmail.com       |
| <b>Dubăsari</b>  | Holercani     | Rotari Iurie        | 067475905             | rotari.1959@mail.ru          |
| <b>Hîncești</b>  | Cărpineni     | Lișuicean Veronica  | 068472123             | vevicean@gmail.com           |
|                  | Cioara        | Oprea Svetlana      | 068686476 / 069068706 | swetlana.oprea@gmail.com     |
|                  | Logănești     | Chirnicinîi Viorica | 068684969             | viorica.parajurist@gmail.com |

| Oficiul Teritorial Cahul             |                                                |                           |                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|--------------------|
| Program de lucru                     | Luni – Vineri                                  |                           |                    |
| Orar                                 | 08:30 – 17:30<br>13:00 – 14:00 (pauză de masă) |                           |                    |
| Jurisdicția de acoperite             | sediul oficiului                               | Date de contact           |                    |
|                                      |                                                | nr. de telefon/fax        | adresa email       |
| orașul Cahul                         | str. Independenței nr. 6                       | (0299) 20-413 /<br>20-763 | ot_cahul@cnaigs.md |
| raioanele: Cahul, Cantemir, Taraclia |                                                |                           |                    |

| Parajuriști          |                 |                    |                       |                             |
|----------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------|
| Domeniu de asistență |                 | primară            |                       |                             |
| Raion                | sat / comuna    | Nume, prenume      | Date de contact       |                             |
|                      |                 |                    | nr. de telefon        | adresa email                |
| Cahul                | Cahul           | Munteanu Olesea    | 068670024             | oleseamunteanu10@gmail.com  |
|                      | Andrușul de Jos | Pralea Gheorghe    | 069561067             | pralea71@mail.ru            |
|                      | Bucuria         | Paziuc Galina      | 079758596             | galinapaziuc58@gmail.com    |
|                      | Chircani        | Costeleanu Ilie    | 068547853             | iliecosteleanu@gmail.com    |
|                      | Doina           | Balacci Svetlana   | 078027927             | balaccisvetlana43@gmail.com |
|                      | Găvănoasa       | Arnaut Ivan        | 069837214             | arnaut.ivan1963@gmail.com   |
|                      | Larga Nouă      | Dundeva Alina      | 060681408             | petcualina2110@gmail.com    |
|                      | Moscovei        | Cravcenco Anatol   | 069621189             | cravcenco_anatol@mail.ru    |
|                      | Roșu            | Brăilă Anatolie    | 079357843             | anatolii.braila@gmail.com   |
|                      | Slobozia Mare   | Herța Mirela-Elena | 061168501             | hmirela0@gmail.com          |
|                      | Țiganca         | Mocanu Eugenia     | 067473509 / 068351144 | mocanueugenia@gmail.com     |
| Taraclia             | Taraclia (oraș) | Cevdar Fiodor      | 79014188              | fiodorcevdar@gmail.com      |
|                      | Budei           | Moldovan Dmitrii   | 069467555             | moldovandima@gmail.com      |

| Parajuriști          |                  |                      |                 |                                   |
|----------------------|------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------------|
| Domeniu de asistență |                  | primară              |                 |                                   |
| Raion                | sat / comuna     | Nume, prenume        | Date de contact |                                   |
|                      |                  |                      | nr. de telefon  | adresa email                      |
| Comrat               | Comrat (oraș)    | Barladean Olga       | 069273411       | olgabarladean195@gmail.com        |
|                      | Beșalma          | Mihailiuc Maxim      | 079009894       | mihailiuc.maxim@gmail.com         |
|                      | Budjac           | Gheorghieva Svetlana | 068436085       | gheorghievasv@gmail.com           |
|                      | Chioselia Rusă   | Hadji Evgheni        | 069865776       | evgheni.hadji@gmail.com           |
|                      | Chirsova         | Leaşenco Pavel       | 078348024       | p.leashenko@gmail.com             |
|                      | Cioc-Maidan      | Petcoglo Ivan        | 069982975       | ivan.gorla94@gmail.com            |
|                      | Congaz           | Bessarab Nicolai     | 068547853       | congaz2025@gmail.com              |
|                      | Congazcic        | Vlah Svetlana        | 068868812       | s.vlakh@mail.ru                   |
|                      | Dezghinja        | Milcan Serghei       | 069248996       | info@mfc.md                       |
|                      | Feraponitievca   | Drangoz Irina        | 076006076       | drangozirina18@gmail.com          |
|                      | Svetlii          | Lambru Andrei        | 079678943       | lambruandrei2021@gmail.com        |
| Ceadâr - Lunga       | Gaidar           | Chischin Arcadii     | 069804511       | arkadijkiskin822@gmail.com        |
|                      | or. Ceadâr Lunga | Fedoristova Alla     | 069717581       | realallinas@mail.ru               |
| Vulcănești           | or. Vulcănești   | Fiodorova Diana      | 069305104       | sscvulcanesti@mail.ru             |
|                      | s. Cișmichioi    | Filippov Constantin  | 069005053       | filippov.constantin1967@gmail.com |

# Servicii de sănătate pentru tineri

**Centrele de Sănătate Prietenoase Tinerilor (CSPT)** reprezintă servicii specializate care oferă asistență medicală, psihologică și psiho-socială adolescenților și tinerilor, într-un mediu sigur, confidențial și adaptat particularităților de vârstă. Aceste servicii funcționează în cadrul instituțiilor medico-sanitare și urmăresc promovarea sănătății, prevenirea comportamentelor de risc și intervenția timpurie în situații de vulnerabilitate.

CSPT activează prin echipe multidisciplinare și colaborează cu instituțiile medicale, sociale, educaționale și organizațiile comunitare pentru a asigura sprijin complex adolescenților și tinerilor. Beneficiarii serviciilor includ atât adolescenții și tinerii din comunitate, cât și persoanele aflate în situații de risc sau vulnerabilitate, inclusiv victime ale violenței, adolescenți din familii vulnerabile, tineri cu dificultăți psiho-emoționale, consumatori de substanțe psihoactive sau persoane expuse riscului de infectare HIV/ITS.

În cadrul centrelor sunt oferite activități de informare și educație pentru sănătate, servicii de consiliere psihologică și psiho-socială, consultații medicale, testare și consiliere HIV/ITS, servicii privind sănătatea sexuală și reproductivă, precum și intervenții de prevenire a violenței și a altor comportamente de risc. Specialiștii centrelor acordă suport individual, în cuplu sau în familie și pot realiza referirea beneficiarilor către servicii medicale specializate, servicii sociale, juridice sau de protecție.

CSPT oferă servicii gratuite și confidențiale, într-o abordare prietenoasă și non-discriminatorie, inclusiv prin activități desfășurate în comunitate și servicii mobile pentru adolescenții și tinerii aflați în situații de vulnerabilitate.

În contextul intervenției în cazurile de violență, CSPT contribuie la identificarea victimelor, acordarea suportului psihologic și medical, evaluarea nevoilor și referirea către servicii specializate de protecție, asistență socială și suport juridic, asigurând o abordare multidisciplinară orientată spre recuperarea și reintegrarea beneficiarului.

**Puterea mea este să te aud,  
să te cred, să te ajut!**

| Raion/<br>Municipiu | Denumirea<br>Centrului     | Managerul centrului | Adresa sediului                                                                                        | Date de contact                                |                                                                         |
|---------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                     |                            |                     |                                                                                                        | nr. de telefon                                 | adresa email                                                            |
| <b>mun. Bălți</b>   | YK „Atis”                  | Vrabie Lina         | or. Bălți, str. Kiev 30,<br>Centrul de Sănătate nr. 6 (subsol)                                         | 0 231 46-4-62<br>0 231 44-7-30                 | cspt.atis@mail.ru                                                       |
| <b>Briceni</b>      | YK „Iuventus”              | Cioclea Rodica      | or. Briceni, str. Eminescu 48,<br>Centrul de Sănătate et. 1<br>(aripa stângă)                          | 0247 25-6-83<br>067225176                      | csptbriceni@mail.ru                                                     |
| <b>Dondușeni</b>    | YK „Speranța<br>Tinerilor” | Cojocar Victoria    | or. Dondușeni,<br>str. Mihai Eminescu 26/1,<br>et. 2, bir. 28, 29                                      | 0 251 22-3-94                                  | sperantatinerilor@mail.ru<br>cs.donduseni@ms.md<br>cojocar.vi@gmail.com |
| <b>Drochia</b>      | YK „Ana”                   | Nicov Svetlana      | or. Drochia, bul. Testimiteanu 4,<br>incinta Policlinicii, et. 1<br>(intrare centrală)                 | 0 252 24-3-88                                  | centru_ana@mail.ru                                                      |
| <b>Edineț</b>       | YK „Salve”                 | Sorocan Ecaterina   | or. Edineț<br>str. Independenței 81, policlinica, aripa<br>stângă (intrare separată)                   | 0 246 23-1-94<br>067110084                     | cspt.salve@gmail.com                                                    |
| <b>Fălești</b>      | YK „SATI”                  | Osojanu Evghenia    | or. Fălești,<br>str. Ștefan cel Mare 38, Centrul „Casa<br>speranței”<br>(intrare separată)             | 0 259 25-2-65<br>0 259 25-4-16<br>0 259 25 410 | cspt.sati@mail.ru                                                       |
| <b>Florești</b>     | YK „Încredere”             | Platon Adela        | or. Florești,<br>str. Ștefan cel Mare 37, Centrul<br>Medicilor de Familie, et. 3, bir. 56, 57          | 0 250 25-4-16                                  | csptplaton@cmff.md                                                      |
| <b>Glodeni</b>      | YK „Speranța”              | Lupacescu Valentina | or. Glodeni,<br>str. Tricolorului 2,<br>Centrului de Sănătate et.2, bir. 11 și et.<br>4, bir. 44D, 44E | 0 249 22-9-13                                  | yk.speranta@bk.ru<br>cpf_glodeni@mail.ru<br>vlupacescu@mail.md          |
| <b>Ocnîța</b>       | YK „Ocnîța”                | Beștanco Ina        | or. Ocnîța<br>str. Independenței 64, Centrul de<br>Sănătate et. 4                                      | 0 271-26-0-29                                  | inabestanco@mail.ru                                                     |
| <b>Rîșcani</b>      | YK „Provita”               | Lupacescu Ina       | or. Rîșcani,<br>str. Independenței 59, Centrul<br>Medicilor de Familie et. 3, bir. 44, 50              | 0256 24-0-88                                   | cspt.riscani@mail.ru                                                    |
| <b>Sîngerei</b>     | YK „Viitorul”              | Roșca Iulia         | or. Sîngerei,<br>str. Testimiteanu 11, et. 2                                                           | 0262 21-7-85                                   | ykviitorul@gamil.com                                                    |
| <b>Soroca</b>       | YK „PRO-VIAȚA”             | Celac Aliona        | or. Soroca,<br>str. M. Eminescu 19,<br>Centrul Medicilor de Familie Soroca,<br>et. 2, bir. 47, 48, 49  | 0 230 92-1-00                                  | csptsoroca@rambler.ru                                                   |

| Raion/<br>Municipiu | Denumirea<br>Centrului         | Managerul centrului                                                                  | Adresa sediului                                                                                             | Date de contact              |                                                 |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|
|                     |                                |                                                                                      |                                                                                                             | nr. de telefon               | adresa email                                    |
| mun.<br>Chișinău    | YK „NEOVITA”                   | Leșco Galina                                                                         | mun. Chișinău,<br>str. Socoleni 19                                                                          | 022 46-37-28                 | info@neovita.md<br>ineovita@gmail.com           |
|                     | „SINDBIODAN”                   | Petrova Marina                                                                       | mun. Chișinău, str. Costiujeni 1G,<br>et 1. bir.1,2,3                                                       | 022 90-22-47<br>022 90-22-46 | sindbiodan1@mail.ru                             |
|                     | YK „CIOCANĂ”                   | Zavtoni Oxana                                                                        | mun. Chișinău, str. Vadul lui Vodă<br>80, Centrul Consultativ Diagnostic<br>Ciocana, et. 2                  | 022 02-31-26                 | tineret.ciocana@ms.md                           |
|                     | YK “ACCEPT”                    | Cravțov Cristina                                                                     | mun. Chișinău,<br>str. 31 August 63, et.6                                                                   | 022-271-421                  | ykaccept_2017@list.ru                           |
|                     | YK „BOTANICA”                  | Cumpănă Veronica                                                                     | mun. Chișinău,<br>str. Independentei 28,<br>Centrul Medicilor de Familie nr.2, et.1<br>bir. 111-114, 116    | 022 66-06-76                 | cspt28@gmail.com                                |
|                     | YK „AMIGOS”                    | Caisin-Popa Elena                                                                    | mun. Chișinău,<br>str. Ion Creangă 24, Centrul Medicilor<br>de Familie nr. 4, et.1                          | 022 71-93-02<br>022 71-93-02 | csptamigos@gmail.com                            |
| Anenii Noi          | YK „CALIPSO”                   | Cojocaru Valeriu                                                                     | or. Anenii Noi,<br>str. Uzinelor 30/1,<br>Centrul de Sănătate et.1                                          | 0265 22-8-31                 | valeriuammccmfan@ms.md                          |
| Călărași            | YK „VITA LONGA”                | Tataru Lina                                                                          | or. Călărași,<br>str. Bojole 1<br>Centrul de Sănătate et.2, bir. 1-7                                        | 0244 2-64-92                 | cspt.vitalonga@gmail.com                        |
| Criuleni            | YK „VITAMIN”                   | Iacub Alexandra                                                                      | or. Criuleni,<br>str. Ștefan cel Mare 1, incinta<br>policlinicii (intrare separată)                         | 0248 21-0-00                 | alexculava@yandex.com                           |
| Hîncești            | YK „TINERETUL<br>ȘI SĂNĂTATEA” | Talasimov Valentina<br>Saharov Natalia – (șefa<br>Centrului Medicilor de<br>Familie) | or. Hîncești,<br>str. Mihalcea Hîncu 153                                                                    | 0269- 2 -19-02               | tomcisina@mail.ru<br>cspt06@mail.ru             |
| Ialoveni            | YK „AVANTE”                    | Persoane de contact-<br>Cucu Stelian,<br>Andoni Viorel                               | or. Ialoveni, satul Costești<br>Centrul de Sănătate, et.3, str. Ștefan<br>cel Mare                          | 0268- 92-4-75                | cs.ialoveni@ms.md<br>csptavantecostesti@mail.ru |
| Nisporeni           | YK „NISPROTECT”                | Dașchevici Maria<br>Tabacaru Vera<br>(șefa Centrului de<br>Sănătate)                 | or. Nisporeni, str. Toma Ciorbă 5,<br>Centrul de Sănătate et.1,<br>bir.113,112,114,110, (intrarea centrală) | 0264-26-0-70                 | nis.protect@mail.ru                             |
| Orhei               | YK „ORHEI”                     | Taras Svetlana                                                                       | or. Orhei, str. Negruzzi 85,<br>Centrul de Sănătate                                                         | 0 235 21-4-57                | csptorhei@mail.ru                               |

|                   |                  |                 |                                                                                                                       |                     |                                                     |
|-------------------|------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Rezina</b>     | YK „ARMONIA”     | Atamaneneco Ana | or. Rezina, str. Sciusev 5.<br>Centrul de Sănătate et. 2, bir. 210, 211<br>și et. 4<br>bir. 407,408                   | <b>0254 23-3-89</b> | annaatamanenco@mail.ru                              |
| <b>Strășeni</b>   | YK „PRO - SALVA” | Vlasov Natalia  | or. Strășeni,<br>str. Ștefan cel Mare 105,<br>Centrul de Sănătate,<br>et. 1, bir. 106, 107, 108, 110, 110a            | <b>0237 2-76-63</b> | cspt.prosalva@gmail.com<br>natasha_pirlog@yahoo.com |
| <b>Șoldănești</b> | YK „NEW LIFE”    | Clipa Maria     | or, Șoldănești,<br>str. Nicolae Testemițanu 11, Centrul de<br>Sănătate et. 2, bir. 223-226                            | <b>0272 25-0-09</b> | clipa.maria@mail.ru                                 |
| <b>Telenești</b>  | YK „TELENEȘTI”   | Hubenco Ana     | or. Telenești,<br>str. Ștefan cel Mare 5, Centrul de<br>Sănătate et.3 (intrarea centrală )<br>bir. 315, 317, 322, 320 | <b>0258 2-47-12</b> | hubencuana@gmail.com                                |
| <b>Ungheni</b>    | YK „IMPULS”      | Scurtu Lilia    | or. Ungheni,<br>str. Romană 27,<br>Centrul Medicilor de Familie, et. 2                                                | <b>0236 22-3-34</b> | impulscentru@gmail.com                              |

| Raion/<br>Municipiu | Denumirea<br>Centrului    | Managerul centrului                              | Adresa sediului                                                                                           | Date de contact      |                                                  |
|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|
|                     |                           |                                                  |                                                                                                           | nr. de telefon       | adresa email                                     |
| <b>Basarabeasca</b> | YK „FORTUNA”              | Arnaut Natalia<br>(sefa Centrului de Sănătate .) | or. Basarabeasca,<br>str. Muncii 55,<br>Centrul de Sănătate. et 1                                         | <b>0297 22-1-96</b>  | cmf.basarabeasca@ms.md<br>cspt.fortuna@gmail.com |
| <b>Cahul</b>        | YK „AGAPE”                | Domenico Zinaida                                 | or. Cahul,<br>str. Ștefan cel Mare 27, Centrul de Sănătate<br>et. 5, bir. 513, 514, 515, 516, 517.        | <b>0299 23-9-35</b>  | cspt.agape@bk.ru                                 |
| <b>Cantemir</b>     | YK „CANTEMIR”             | Voloh Alexandru                                  | or. Cantemir, str. N. Testemițeanu 22,<br>Centrul de Sănătate et. 2, bir.<br>201,203,204,206              | <b>0273 2-27-01</b>  | csptcantemir@mail.ru<br>kirika.86@mail.ru        |
| <b>Căușeni</b>      | YK „CLEPSIDRA”            | Moroz Svetlana                                   | or. Căușeni,<br>str. Ana Alexandru 14,<br>Centrul de Sănătate et.2, bir. 27-30                            | <b>0243 26-6-33</b>  | clepsidra@list.ru<br>alexandruvoloh68@gmail.com  |
| <b>Cimișlia</b>     | YK „Tineri Pentru Tineri” | Bădărău Galina                                   | or. Cimișlia,<br>str. Alexandru cel Bun 135, Centrul de Sănătate et. 1, bir. 21-25,<br>(intrare separată) | <b>0241 21-1-15</b>  | tineritineri2018@gmail.com                       |
| <b>Leova</b>        | YK „ORHIDEEA”             | Haret Mariana                                    | or. Leova, str. Ștefan cel Mare 63<br>Centrul Medicilor de Familie<br>(intrarea centrala)                 | <b>0263- 24-0-10</b> | orhidealeova@gmail.com                           |
| <b>Ștefan Vodă</b>  | YK „IUNONA”               | Deliceban Alexei                                 | or. Ștefan Vodă,<br>str. Nicolae Testemițanu 2,<br>IMSP et. II, bir.20,23,24                              | <b>0242 22-2-62</b>  | cmfstefanvoda@ms.md<br>cspt.ungureanu@gmail.com  |
| <b>Taraclia</b>     | YK „ISIDA”                | Lupacescu Valentina                              | or. Taraclia,<br>str. Kotovsc 2, et.I, bir. 214, 215, 217, 218                                            | <b>0294 21-5-60</b>  | centrul.isida@mail.ru                            |
| <b>Comrat</b>       | YK „DVIJENIE+ ”           | Ivanova Tatiana                                  | or. Comrat, str. Pobedi 46,<br>Centrul de Sănătate et. 3, bir. 48-51,65<br>(intrarea centrală)            | <b>0298 2-36-70</b>  | dvijenie_plus@mail.ru                            |
| <b>Ceadăr-Lunga</b> | YK „ЮНОСТЬ”               | Canțevici Maia                                   | or. Ceadăr- Lunga,<br>str. Miciurina 2,<br>Centrul de Sănătate et. 1                                      | <b>029122910</b>     | csptceadir@gmail.com<br>maguk84@mail.ru          |
| <b>Vulcănești</b>   | YK „VULCAN”               | Capsamun Natalia                                 | or. Vulcănești, str. Plotnicov 59,<br>Centrul de Sănătate                                                 | <b>0293 2-18-38</b>  | cs.vulcanesti@ms.md                              |

# Servicii de asistență psihologică

**Centrele Comunitare de Sănătate Mintală (CCSM)** oferă sprijin specializat persoanelor aflate în dificultate, inclusiv victimelor violenței care prezintă impact psihologic sau tulburări mintale ca urmare a abuzului suferit, printr-o abordare integrată care combină asistența medicală psihiatrică, consilierea psihologică și intervențiile psihosociale.

În cadrul centrelor sunt disponibile consultații psihiatrice realizate de medici specialiști, consiliere psihologică, activități de reabilitare și intervenții psihosociale adaptate nevoilor individuale. Echipa multidisciplinară poate efectua vizite la domiciliu, poate organiza grupuri de suport și poate colabora cu structurile teritoriale de asistență socială pentru o intervenție coordonată.

Referirea către CCSM este indicată în cazul victimelor violenței care prezintă simptome de stres post-traumatic, depresie, anxietate severă sau alte tulburări psihice ce necesită evaluare și tratament de specialitate, precum și atunci când suportul psihologic standard nu este suficient și este necesară intervenția psihiatrică.



**Puterea mea e să vindec  
tăcerea prin ajutor și respect.**

| Raion/<br>Municipiu | Coordonator CCSM                        | Adresa sediului                            | Date de contact                      |                      |
|---------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
|                     |                                         |                                            | nr. de telefon                       | adresa email         |
| <b>mun. Bălți</b>   | Secrieru Alexandru, medic psihiatru     | mun. Bălți,<br>str. Decebal 101V           | <b>023 171 011</b>                   | ccsm.balti@ms.md     |
| <b>Briceni</b>      | Achiri Gheorghe, medic psihiatru        | or. Briceni,<br>str. Mihai Eminescu 48     | <b>024 723 685</b>                   | ccsm.briceni@ms.md   |
| <b>Dondușeni</b>    | Guțu Lolita, medic psihiatru            | or. Dondușeni,<br>str. Mihai Eminescu 26/1 | <b>025 121 344</b>                   | ccsm.donduseni@ms.md |
| <b>Drochia</b>      | Braguța Doina, medic psihiatru          | or. Drochia,<br>str. Testemițanu 4/1       | <b>025 224 927 /<br/>067 652 999</b> | ccsm.drochia@ms.md   |
| <b>Edineț</b>       | Guțu Lorita, medic psihiatru            | or. Edineț,<br>str. Independenței 81       | <b>024 624 967</b>                   | ccsm.edinet@ms.md    |
| <b>Fălești</b>      | -                                       | or. Fălești,<br>str. Ștefan cel Mare 36    | <b>025 925 028</b>                   | ccsm.falesti@ms.md   |
| <b>Florești</b>     | Barbaros Valentina, medic psihoneurolog | or. Florești,<br>str. Ștefan cel Mare 37   | <b>025 025 447</b>                   | ccsm.floresti@ms.md  |
| <b>Glodeni</b>      | Secrieru Alexandru, medic psihiatru     | or. Glodeni,<br>str. Tricolorului 2        | <b>024 922 881</b>                   | ccsm.glodeni@ms.md   |
| <b>Ocnîța</b>       | Gaina Dionis, medic psihiatru           | or. Ocnîța,<br>str. Independenței 64       | <b>027 124 677</b>                   | ccsm.ocnita@ms.md    |
| <b>Rîșcani</b>      | -                                       | or. Rîșcani,<br>str. Independenței 59      | <b>025 621 360</b>                   | ccsm.riscani@ms.md   |
| <b>Sîngerei</b>     | Vizir Ana, medic psihiatru              | or. Sîngerei,<br>str. N. Testemițanu 11    | <b>026 284 450</b>                   | ccsm.singerei@ms.md  |
| <b>Soroca</b>       | Dobrovolschii Ana, medic psihiatru      | or. Soroca,<br>str. M. Eminescu 16         | <b>023 021 135</b>                   | ccsm.soroca@ms.md    |

| Raion/<br>Municipiu | Coordonator CCSM                     | Adresa sediului                                                         | Date de contact            |                       |
|---------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                     |                                      |                                                                         | nr. de telefon             | adresa email          |
| <b>Anenii Noi</b>   | Preotesa Ana, medic psihiatru        | or. Anenii Noi, str. Uzinelor 30/1                                      | 026 521 274                | ccsm.aneniinoi@ms.md  |
| <b>Călărași</b>     | Moroz Izabela, psiholog clinician    | or. Călărași, str. Bojole 1                                             | 024 427 015                | ccsm.calarasi@ms.md   |
| <b>Criuleni</b>     | Novițchi Iurie, medic psihiatru      | or. Criuleni,<br>str. Ștefan cel Mare 1                                 | 024 825 027                | ccsm.criuleni@ms.md   |
| <b>Hîncești</b>     | Dionisie Dimitriu, medic psihiatru   | or. Hîncești,<br>str. Mihalcea Hîncu 238                                | 026 923 447                | ccsm.hincesti@ms.md   |
| <b>Ialoveni</b>     | Rusu Cristina, medic psihiatru       | or. Ialoveni,<br>str. Alexandru cel Bun 7                               | 026 827 550                | ccsm.ialoveni@ms.md   |
| <b>Nisporeni</b>    | -                                    | or. Nisporeni,<br>str. Toma Ciorbă 40                                   | 026 423 472                | ccsm.nisporeni@ms.md  |
| <b>Orhei</b>        | Jalbă Olga, psiholog                 | or. Orhei,<br>str. Negruzzi 85                                          | 023 521 457                | ccsm.orhei@ms.md      |
| <b>Rezina</b>       | -                                    | or. Rezina,<br>str. 27 August nr. 7<br>(în incinta policlinicii nr. 10) | 025 422 186                | ccsm.rezina@ms.md     |
| <b>Strășeni</b>     | Gavriliuc Valentina, medic psihiatru | or. Strășeni,<br>str. Ștefan cel Mare 105                               | 023 722 353                | ccsm.straseni@ms.md   |
| <b>Șoldănești</b>   | -                                    | or. Șoldănești,<br>str. N. Testemițanu 11                               | 027 225 055<br>027 222 334 | ccsm.soldanesti@ms.md |
| <b>Telenești</b>    | -                                    | or. Telenești,<br>str. Ștefan cel Mare 5                                | 025 822 164                | ccsm.telenesti@ms.md  |
| <b>Ungheni</b>      | Darii Mariana, medic psihiatru       | or. Ungheni,<br>str. Romană 27                                          | 023 629 882                | ccsm.ungheni@ms.md    |

| Raion/<br>Municipiu | Coordonator CCSM                             | Adresa sediului                                | Date de contact                          |                         |
|---------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------|
|                     |                                              |                                                | nr. de telefon                           | adresa email            |
| <b>Basarabeasca</b> | -                                            | or. Basarabeasca,<br>str. Muncii 55            | <b>029 720 525</b>                       | ccsm.basarabeasca@ms.md |
| <b>Cahul</b>        | Pitei Victor, medic psihiatru                | mun. Cahu,<br>I str. Ștefan cel Mare 27        | <b>029 932 709</b>                       | ccsm.cahul@ms.md        |
| <b>Cantemir</b>     | Nistor Valeriu, medic narcolog-<br>psihiatru | or. Cantemir,<br>str. N. Testemițanu 22        | <b>027 322 388</b>                       | ccsm.cantemir@ms.md     |
| <b>Căușeni</b>      | -                                            | or. Căușeni,<br>str. Ana și Alexandru 14       | <b>024326914</b>                         | ccsm.causeni@ms.md      |
| <b>Cimișlia</b>     | Ciobanu Alexandru, medic psihiatru           | or. Cimișlia,<br>str. Alexandru cel Bun 135A   | <b>024 122 454</b>                       | ccsm.cimislia@ms.md     |
| <b>Leova</b>        | -                                            | or. Leova,<br>str. Ștefan cel Mare și Sfânt 63 | <b>026 323 248</b><br><b>026 324 563</b> | ccsm.leova@ms.md        |
| <b>Ștefan Vodă</b>  | Plămădeală Vasile, medic psihiatru           | or. Ștefan Vodă,<br>str. N. Testemițanu 2      | <b>024 225 171</b><br><b>069 870 287</b> | ccsm.stefanvoda@ms.md   |
| <b>Taraclia</b>     | -                                            | or. Taraclia,<br>str. Kotovski 2               | <b>029 423 252</b>                       | ccsm.taraclia@ms.md     |

| UTA Găgăuzia        |                                      |                    |                        |
|---------------------|--------------------------------------|--------------------|------------------------|
| <b>Comrat</b>       | or. Comrat,<br>str. Victoriei 46     | <b>029 822 855</b> | ccsm.comrat@ms.md      |
| <b>Ceadîr-Lunga</b> | or. Ceadîr-Lunga,<br>str. Miciurin 2 | <b>029 124 031</b> | ccsm.ceadirlunga@ms.md |
| <b>Vulcănești</b>   | or. Vulcănești,<br>str. Plotnicov 59 | <b>029 321 946</b> | ccsm.vulcanesti@ms.md  |

# Servicii de asistență psihopedagogică

**Serviciul de Asistență Psihopedagogică (SAP)**, aflat în subordinea Centrului Republican de Asistență Psihopedagogică (CRAP), reprezintă structura specializată la nivel teritorial responsabilă de identificarea, evaluarea și susținerea copiilor cu cerințe educaționale speciale (CES) și a celor aflați în situații de risc, inclusiv copii victime ale violenței în familie sau violenței în bază de gen.

În contextul violenței, SAP poate interveni prin evaluarea psihopedagogică a copilului afectat, identificarea impactului traumei asupra dezvoltării și procesului educațional, formularea de recomandări pentru intervenții personalizate și colaborarea cu echipa multidisciplinară teritorială. Specialiștii SAP: psihologi, pedagogi, psihopedagogi și logopezi, oferă suport direct copilului, părinților sau reprezentanților legali și cadrelor didactice.

Referirea către SAP, este indicată în cazul copiilor victime sau martori ai violenței care prezintă dificultăți de adaptare școlară, tulburări de comportament, regres în dezvoltare sau alte semne ale impactului traumatic, pentru a asigura continuitatea suportului specializat în mediul educațional.

**Puterea mea este să te aud,  
să te cred, să te ajut!**

| SAP              | Specialiști disponibili                                                                                                    | Nume, prenume conducător | Date de contact            |                          | Adresa sediului                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                  |                                                                                                                            |                          | nr. de telefon secretariat | adresa email secretariat |                                                                        |
| <b>Bălți</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Lichii Dana              | 067 771 747                | baltisap@gmail.com       | mun. Bălți,<br>str. Konev nr. 9                                        |
| <b>Briceni</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagog</li> <li>• psiholog</li> </ul>                                            | Creciun Cristina         | 067 771 758                | sapbriceni@gmail.com     | or. Briceni,<br>str. Ștefan cel Mare nr. 38                            |
| <b>Dondușeni</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                         | Burduja Angela           | 025 124 431<br>067 771 765 | sapdonduseni@gmail.com   | or. Dondușeni,<br>str. A. Donici nr. 4                                 |
| <b>Drochia</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                         | Chistrea Galina          | 067 771 768                | sapdrochia@gmail.com     | or. Drochia,<br>str. 31 August nr. 5                                   |
| <b>Edineț</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Ursachi Mirabela         | 024 622 059<br>067 771 767 | sap.edinet2020@gmail.com | mun. Edineț,<br>str. Independenței nr. 102                             |
| <b>Fălești</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                                        | Vulpe Irina              | 067 771 760                | falesti.stap@gmail.com   | or. Fălești,<br>str. Ștefan cel Mare, 50                               |
| <b>Florești</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> </ul>                    | Fiodorovici Liliana      | 067 771 752                | floresti.sap@gmail.com   | or. Florești,<br>str. Dacia nr.3                                       |
| <b>Glodeni</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Guțuleac Dumitru         | 067 771 757                | sapglodeni@gmail.com     | or. Glodeni,<br>str. Ștefan cel Mare,<br>nr. 12                        |
| <b>Ocnița</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> </ul>                                            | Burduja Angela           | 067 771 766                | sapterocnita@gmail.com   | or. Ocnița,<br>str. Independenței nr. 51, str.<br>Independenței nr. 62 |

|                 |                                                                                                                            |                 |                                                                |                        |                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Rîșcani</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Guțu Galina     | <b>067 771 754</b>                                             | sapriscani@gmail.com   | or. Rîșcani,<br>str. Independenței nr. 38       |
| <b>Sîngerei</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                         | Cocieru Ina     | <b>026 284 125</b><br><b>026 281 325</b><br><b>067 881 009</b> | stapsingerei@gmail.com | or. Sîngerei,<br>str. Nicolae Testemițanu nr. 5 |
| <b>Soroca</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Indricean Oxana | <b>068 378 883</b>                                             | sapsoroca@gmail.com    | mun. Soroca,<br>str. Ștefan cel Mare, nr. 5/302 |

| SAP               | Specialiști disponibili                                                                                                    | Nume, prenume conducător | Date de contact                                                |                           | Adresa sediului                                                 |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                                                            |                          | nr. de telefon secretariat                                     | adresa email secretariat  |                                                                 |
| <b>Chișinău</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Rusu Lucia               | <b>067 771 755</b><br><b>067 771 756</b>                       | sap.chisinau@gmail.com    | mun. Chișinău,<br>str. V. Micle, nr. 4a                         |
| <b>Anenii Noi</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Bîrsan Tatiana           | <b>026 522 987</b><br><b>067 771 750</b>                       | sapaneniinoi@gmail.com    | or. Anenii Noi,<br>str. Chișinăului nr. 26                      |
| <b>Călărași</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagog</li> <li>• logoped</li> <li>• psiholog</li> </ul>                         | Olaru Viorica            | <b>067 881 016</b>                                             | sapcalarasi2024@gmail.com | or. Călărași,<br>str. Biruinței nr. 1/1                         |
| <b>Criuleni</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Bulgac Elvira            | <b>024 823 213</b><br><b>067 771 763</b>                       | sapcriuleni@gmail.com     | or. Criuleni,<br>str. Biruinței nr. 12                          |
| <b>Dubăsari</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                     | Terentiev Anastasia      | <b>024 844 274</b><br><b>067 881 011</b>                       | sapdubasari@gmail.com     | r-nul Dubăsari,<br>comuna Coșnița,<br>str. Mihai Eminescu nr. 7 |
| <b>Hîncești</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> </ul>                    | Negru Nina               | <b>067 881 008</b>                                             | hincestistap@gmail.com    | mun. Hîncești,<br>str. Șleahul Mereșenilor nr. 16               |
| <b>Ialoveni</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                     | Meleca Diana             | <b>026 885 453</b><br><b>026 885 452</b><br><b>067 881 019</b> | sapialoveni@gmail.com     | or. Ialoveni,<br>str. Basarabia nr. 2/1                         |

|                   |                                                                                                                            |                |                                                                |                          |                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Nisporeni</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Drumea Olga    | <b>026 424 018</b><br><b>067 881 012</b>                       | sapnisporeni@gmail.com   | or. Nisporeni,<br>str. Suveranității nr. 2 |
| <b>Orhei</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> </ul>                    | Tucan Lilia    | <b>023 522 982</b><br><b>067 881 017</b>                       | saporhei@gmail.com       | mun. Orhei,<br>str. M. Eminescu nr. 2      |
| <b>Rezina</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul>                     | Zota Angelina  | <b>025 424 593</b><br><b>067 771 751</b>                       | saprezina@gmail.com      | or. Rezina,<br>str. 27 August nr. 1        |
| <b>Strășeni</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Boțan Elena    | <b>023 724 074</b><br><b>067 771 764</b>                       | sapstraseni@gmail.com    | mun. Strășeni,<br>str. M. Eminescu nr. 28  |
| <b>Șoldănești</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Zota Anghelina | <b>067 322 681</b><br><b>067 322 669</b><br><b>067 322 666</b> | sapsoldanesti@gmail.com  | or. Șoldănești,<br>str. Păcii nr. 13       |
| <b>Telenești</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> </ul>                                        | Vicol Victoria | <b>025 822 317</b><br><b>067 771 759</b>                       | saptelenesti14@gmail.com | or. Telenești,<br>str. 31 August nr. 9     |
| <b>Ungheni</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• psiholog</li> <li>• pedagog</li> <li>• psihopedagog</li> <li>• logoped</li> </ul> | Virtosu Lia    | <b>067 881 014</b>                                             | sapungheni@gmail.com     | mun. Ungheni,<br>str. Bernardazzi, nr. 1   |

| SAP                 | Specialiștii disponibili                       | Nume, prenume conducător | Date de contact                           |                             | Adresa sediului                             |
|---------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|
|                     |                                                |                          | nr. de telefon secretariat                | adresa email secretariat    |                                             |
| <b>Basarabeasca</b> | psiholog<br>pedagog                            | Susorova Ludmila         | 067 771 753                               | sapbasarabeasca22@gmail.com | or. Basarabeasca,<br>str. L. Marx, nr. 55   |
| <b>Cahul</b>        | psiholog<br>pedagog<br>psihopedagog<br>logoped | Poștaru Liliana          | 067 881 013                               | sapcahul12@gmail.com        | mun. Cahul,<br>str. I. L. Caragiale, nr. 33 |
| <b>Cantemir</b>     | psiholog<br>pedagog<br>logoped                 | Cabac Ana                | 027 323 637<br>027 323 244<br>067 881 020 | sap.cantemir@gmail.com      | or. Cantemir,<br>str. M. Eminescu nr. 2     |
| <b>Căușeni</b>      | pedagog<br>psihopedagog<br>logoped             | Andrieș Tatiana          | 024 322 254<br>067 771 762                | sapcauseni@gmail.com        | or. Căușeni,<br>str. Alexei Mateevici nr. 7 |
| <b>Cimișlia</b>     | pedagog<br>psihopedagog<br>logoped             | Susorova Ludmila         | 067 881 010                               | sapcimislia@gmail.com       | or. Cimișlia,<br>str. Mihai Viteazul nr. 44 |
| <b>Leova</b>        | pedagog<br>psihopedagog<br>logoped<br>psiholog | Nucă Aurica              | 067 700 076<br>026 323 945<br>067 881 015 | sapleova@gmail.com          | or. Leova,<br>str. A. Marinescu nr. 1       |
| <b>Ștefan Vodă</b>  | psiholog<br>pedagog<br>logoped<br>psihopedagog | Iapără Ludmila           | 067 881 018                               | stapstefanvoda@gmail.com    | or. Ștefan Vodă,<br>str. Gr. Vieru, nr. 10  |
| <b>Taraclia</b>     | psihopedagog<br>logoped                        | Petcova Maria            | 067 771 769                               | sap.taraclia@gmail.com      | or. Taraclia,<br>str. Karl Marks, nr. 69    |
| <b>UTA Găgăuzia</b> | psihopedagog<br>logoped                        | Zlatovcena Angela        | 067 202 194                               | sapcomrat@gmail.com         | mun. Comrat,<br>str. Gavrilov, nr. 48       |

# Inspectoratul Național de Probațiune

**Inspectoratul Național de Probațiune (INP)** implementează programe specializate de intervenție destinate persoanelor care au săvârșit fapte de violență, cu scopul reducerii riscului de recidivă, responsabilizării comportamentale și promovării unui climat familial și social bazat pe respect și nonviolență.

Programul de reducere a agresivității este destinat minorilor și tinerilor de până la 21 de ani aflați în evidența serviciilor de probațiune, care manifestă dificultăți în controlul comportamentului agresiv. Intervenția se desfășoară în format de grup (7–12 participanți), cuprinde 10 ședințe structurate de câte 60 de minute și urmărește dezvoltarea autocontrolului și a abilităților de gestionare a furiei.

Programul de consiliere a agresorilor familiali este destinat adulților care au comis acte de violență în context familial. Bazat pe modelul DULUTH, programul urmărește responsabilizarea agresorului, reducerea comportamentelor abuzive și creșterea siguranței victimei și a familiei. Intervenția combină lucrul individual cu cel de grup, cu accent pe comunicarea nonviolentă, gestionarea conflictelor și asumarea responsabilității.

Referirea către aceste programe se realizează prin birourile teritoriale de probațiune și poate fi dispusă de instanța de judecată sau de procuror, în conformitate cu prevederile Legii nr. 8/2008 cu privire la probațiune, sau inițiată de specialistul care gestionează cazul în cadrul echipei multidisciplinare teritoriale.

**Puterea mea este să nu las  
violența nepedepsită!**

| Raion/<br>Municipiu | Denumirea circumscripție                              | Șef subdiviziune teritorială | Date de contact |                                            |
|---------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|
| mun. Bălți          | Biroul de probațiune Bălți                            | Groza Adrian                 | Tel.            | 067 437 252 / 0 231 205 74                 |
|                     |                                                       |                              | Email           | balti@probativne.gov.md                    |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | mun. Bălți, str. 31 August, 73             |
| Briceni             | Biroul de probațiune Edineț, circumscripția Briceni   | Blînda Zorina                | Tel.            | 067 437 260                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | edinet@probativne.gov.md                   |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Briceni, str. Independenței, 44, et. 4 |
| Dondușeni           | Biroul de probațiune Dondușeni                        | Cojocaru Diana               | Tel.            | 067 438 134                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | donduseni@probativne.gov.md                |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Dondușeni, str. Independenței, 47      |
| Drochia             | Biroul de probațiune Dondușeni                        | Marcu Dorin                  | Tel.            | 067 439 381                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | drochia@probativne.gov.md                  |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Drochia, str. C. Cecal, 29             |
| Edineț              | Biroul de probațiune Edineț                           | Grinciuc Ina                 | Tel.            | 067 439 385                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | edinet@probativne.gov.md                   |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | mun. Edineț, str. Sfîntul Vasile, 108      |
| Fălești             | Biroul de probațiune Fălești                          | Prodan Constantin            | Tel.            | 067 439 388                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | falesti@probativne.gov.md                  |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Fălești, str. Mihai Eminescu, 9        |
| Florești            | Biroul de probațiune Florești                         | Repeșco Serghei              | Tel.            | 067 439 671                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | floresti@probativne.gov.md                 |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Florești, str. Frunză, 32              |
| Glodeni             | Biroul de probațiune Glodeni                          | Cojocari Galina              | Tel.            | 067 439 673                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | glodeni@probativne.gov.md                  |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Glodeni, str. Suveranității, 4         |
| Ocnîța              | Biroul de probațiune Dondușeni, circumscripția Ocnîța | Niculcea Andrei              | Tel.            | 067 440 661                                |
|                     |                                                       |                              | Email           | donduseni@probativne.gov.md                |
|                     |                                                       |                              | Adresa          | or. Ocnîța, str. Independenței, 51, et. 6  |

|                 |                                                      |                  |        |                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------|------------------|--------|----------------------------------------|
| <b>Rîșcani</b>  | Biroul de probațiune Drochia ,circumscripția Rîșcani | Ivaneț Iulia     | Tel.   | 067 440 670                            |
|                 |                                                      |                  | Email  | drochia@probatune.gov.md               |
|                 |                                                      |                  | Adresa | or. Rîșcani, str. 31 August, 16, et. 2 |
| <b>Sîngerei</b> | Biroul de probațiune Sîngerei                        | Bologan Vadim    | Tel.   | 067 440 673                            |
|                 |                                                      |                  | Email  | singerei@probatune.gov.md              |
|                 |                                                      |                  | Adresa | or. Sîngerei, str. N. Testemițeanu, 1  |
| <b>Soroca</b>   | Biroul de probațiune Soroca                          | Apreutesi Ruslan | Tel.   | 067 440 678                            |
|                 |                                                      |                  | Email  | soroca@probatune.gov.md                |
|                 |                                                      |                  | Adresa |                                        |

| Raion / Municipiu | Denumirea circumscripție                               | Șef subdiviziune teritorială | Date de contact |                                                |
|-------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------------------------------------|
| mun. Chișinău     | Biroul de probațiune Chișinău                          | Vatavu Galina                | Tel.            | 067 575 001                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | chisinau@probatune.gov.md                      |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | mun. Chișinău, str. Gheorghe Tudor, 5, et. 6   |
| Anenii Noi        | Biroul de probațiune Anenii Noi                        | Dudnic Nadia                 | Tel.            | 067 437 249                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | aneniinoi@probatune.gov.md                     |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | or. Anenii Noi, str. Chișinăului, 6            |
| Călărași          | Biroul de probațiune Strășeni, circumscripția Călărași | Mutu Rodica                  | Tel.            | 067 437 357                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | straseni@probatune.gov.md                      |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | or. Călărași, str. Ștefan cel Mare și Sfânt, 4 |
| Criuleni          | Biroul de probațiune Criuleni                          | Goncear Tatiana              | Tel.            | 067 438 131                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | criuleni@probatune.gov.md                      |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | or. Criuleni, bd. Biruința, 12                 |
| Dubăsari          | Biroul de probațiune Dubăsari                          | Gazea Anatolie               | Tel.            | 067 438 136                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | dubasari@probatune.gov.md                      |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | sat. Ustia, str. Ștefan cel Mare, 6            |
| Hîncești          | Biroul de probațiune Hîncești                          | Șestacov Angela              | Tel.            | 067 429 251                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | hincesti@probatune.gov.md                      |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | mun. Hîncești, str. 31 August 3, et. 2         |
| Ialoveni          | Biroul de probațiune Ialoveni                          | Poparcea Constantin          | Tel.            | 067 433 008                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | ialoveni@probatune.gov.md                      |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | or. Ialoveni, str. str. Alexandru cel Bun, 17  |
| Nisporeni         | Biroul de probațiune Nisporeni                         | Șoimu Maria                  | Tel.            | 067 440 660                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | nisporeni@probatune.gov.md                     |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | or. Nisporeni, str. Suveranității, 2           |
| Orhei             | Biroul de probațiune Orhei                             | Naval Natalia                | Tel.            | 067 440 663                                    |
|                   |                                                        |                              | Email           | orhei@probatune.gov.md                         |
|                   |                                                        |                              | Adresa          | or. Orhei, str. M. Eminescu, 2, et. 5          |

|                   |                                                        |                 |               |                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------------------------------------|
| <b>Rezina</b>     | Biroul de probațiune Rezina                            | Rusnac Lilia    | <b>Tel.</b>   | <b>067 440 668</b>                         |
|                   |                                                        |                 | <b>Email</b>  | rezina@probațiune.gov.md                   |
|                   |                                                        |                 | <b>Adresa</b> | or. Rezina, str. 27 August, 5 et. 3        |
| <b>Strășeni</b>   | Biroul de probațiune Strășeni                          | Urmașu Serghei  | <b>Tel.</b>   | <b>067 440 682</b>                         |
|                   |                                                        |                 | <b>Email</b>  | staseni@probațiune.gov.md                  |
|                   |                                                        |                 | <b>Adresa</b> | mun. Strășeni, str. M. Eminescu, 56, et. 3 |
| <b>Șoldănești</b> | Biroul de probațiune Rezina, circumscripția Șoldănești | Rogac Tatiana   | <b>Tel.</b>   | <b>067 440 685</b>                         |
|                   |                                                        |                 | <b>Email</b>  | soldanesti@probațiune.gov.md               |
|                   |                                                        |                 | <b>Adresa</b> | or. Șoldănești, str. Păcii, 13             |
| <b>Telenești</b>  | Biroul de probațiune Orhei, circumscripția Telenești   | Badrajan Silvia | <b>Tel.</b>   | <b>067 458 727</b>                         |
|                   |                                                        |                 | <b>Email</b>  | orhei@probațiune.gov.md                    |
|                   |                                                        |                 | <b>Adresa</b> | or. Telenești, str. Ștefan cel Mare, 6/1   |
| <b>Ungheni</b>    | Biroul de probațiune Ungheni                           | Șișcanu Irina   | <b>Tel.</b>   | <b>067 458 732</b>                         |
|                   |                                                        |                 | <b>Email</b>  | ungheni@probațiune.gov.md                  |
|                   |                                                        |                 | <b>Adresa</b> | mun. Ungheni, str. Decebal, 6/4            |

| Raion / Municipiu  | Denumirea circumscripție                                 | Șef subdiviziune teritorială | Date de contact |                                               |
|--------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|
| <b>Cahul</b>       | Biroul de probațiune Cahul                               | Arseni Vasile                | Tel.            | <b>067437350</b>                              |
|                    |                                                          |                              | Email           | cahul@probatune.gov.md                        |
|                    |                                                          |                              | Adresa          | mun. Cahul, str. Ioan Vodă cel Cumplit, 71    |
| <b>Căușeni</b>     | Biroul de probațiune Căușeni                             | Rusu Igor                    | Tel.            | <b>06743736</b>                               |
|                    |                                                          |                              | Email           | causeni@probatune.gov.md                      |
|                    |                                                          |                              | Adresa          | or. Căușeni, str. Ștefan cel Mare și Sfint, 6 |
| <b>Cimișlia</b>    | Biroul de probațiune Cimișlia                            | Parascovia Mocanu            | Tel.            | <b>067438126</b>                              |
|                    |                                                          |                              | Email           | cimislia@probatune.gov.md                     |
|                    |                                                          |                              | Adresa          | or. Cimișlia, bd. M. Viteazul nr. 48, et. 2   |
| <b>Leova</b>       | Biroul de probațiune Leova                               | Marin Marina                 | Tel.            | <b>067439683</b>                              |
|                    |                                                          |                              | Email           | leova@probatune.gov.md                        |
|                    |                                                          |                              | Adresa          | or. Leova, str. Independenței, 5              |
| <b>Ștefan Vodă</b> | Biroul de probațiune Căușeni, circumscripția Ștefan Vodă | Ganea Marina                 | Tel.            | <b>067440687</b>                              |
|                    |                                                          |                              | Email           | causeni@probatune.gov.md                      |
|                    |                                                          |                              | Adresa          | or. Ștefan Vodă, str. Păcii, 6                |
| <b>Taraclia</b>    | Biroul de probațiune Cahul, circumscripția Taraclia      | Daradur Tatiana              | Tel.            | <b>067458726</b>                              |
|                    |                                                          |                              | Email           | cahul@probatune.gov.md                        |
|                    |                                                          |                              | Adresa          | or. Taraclia, str. Pervomaiscaia, 32          |

| UTA Găgăuzia        |                                                          |                              |                 |                                       |
|---------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| Raion / Municipiu   | Denumirea circumscripție                                 | Șef subdiviziune teritorială | Date de contact |                                       |
| <b>Comrat</b>       | Biroul de probațiune Comrat                              | Vladimir Mardari             | Tel.            | <b>067438128</b>                      |
|                     |                                                          |                              | Email           | comrat@probatune.gov.md               |
|                     |                                                          |                              | Adresa          | mun. Comrat, str. Tretiacov, 42       |
| <b>Ceadăr-Lunga</b> | Biroul de probațiune Comrat, circumscripția Ceadăr-Lunga | Buiuc Dmitri                 | Tel.            | 067437364                             |
|                     |                                                          |                              | Email           | comrat@probatune.gov.md               |
|                     |                                                          |                              | Adresa          | mun. Ceadăr-Lunga, str. Lomonosov, 20 |

# Sistemul de justiție și organele de drept

Sistemul de justiție și organele de drept au un rol esențial în protecția victimelor violenței împotriva femeilor și violenței în familie, asigurând răspunsul legal, aplicarea măsurilor de protecție și tragerea la răspundere a agresorilor.

**Poliția** asigură prima intervenție în cazurile de violență, documentează faptele, aplică măsuri de protecție imediată, inclusiv îndepărtarea agresorului din locuință, sesizarea procuraturii sau a instanței de judecată.

Scanează pentru a accesa  
rețeaua teritorială a  
Poliției Republicii Moldova



**Procuratura** conduce urmărirea penală în cauzele de violență și asigură reprezentarea acuzării în instanțele de judecată.

Scanează pentru a accesa  
rețeaua teritorială a  
Procuraturii Republicii Moldova



**Instanțele de judecată** emit ordonanțe de protecție la solicitarea victimei, a procurorului sau a altor persoane abilitate, și judecă cauzele referitoare la violența împotriva femeilor și a violenței în familie.

Scanează pentru a accesa  
rețeaua instanțelor de judecată  
din Republica Moldova



**Puterea mea este să apăr  
dreptatea prin lege!**

[illegible]

## This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

# Notițe

[illegible]

[illegible]

# Notițe

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



*Această broșură face parte din Campania națională de prevenire a violenței „Puterea Exemplului”, desfășurată sub egida Guvernului, inițiată și coordonată de Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV), în colaborare cu ONU Moldova. Elaborată în cadrul programului comun UNICEF–UNFPA „Rupe cercul violenței împotriva femeilor și copiilor”, cu sprijinul financiar al Marii Britanii*