



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A VIOLENȚEI
ÎMPOTRIVA FEMEILOR ȘI A VIOLENȚEI ÎN FAMILIE
NATIONAL AGENCY FOR THE PREVENTION AND COMBATING OF VIOLENCE AGAINST WOMEN AND
DOMESTIC VIOLENCE

PROCESUL - VERBAL nr. 2
al Platformei de comunicare și cooperare între ANPCV și societatea civilă

23 iulie 2026

mun. Chișinău

ora 15:00 – 17:00 (str. Mitropolit Gavril Bănulescu Bodoni) etajul 1, Casa Guvernului)

Au participat în format on-line și off-line:

Agenția Națională de Prevenire și Combateră a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV):

Viorica Țîmbalari
Veronica Pastela
Negrei Cătălina
Scobila Milena
Tălămbuță Ion

Directoare generală a ANCPV
ANPCV
ANPCV
ANPCV
ANPCV

*Reprezentanții societății civile și
partenerilor de dezvoltare:*

Anghelici Olga	-	UNDP Moldova
Bodrug-Lungu Valentina	-	Gender-Centru
Bordian Valentina	-	UNICEF Moldova
Bordin Vanessa	-	UNHCR
Bunescu Violeta	-	Ambasada Danemarcei la Chișinău
Cealic Diana	-	Consiliul European
Cebotari Alina	-	Coaliția Națională „Viața fără Violență
Croitoru Maxim	-	Prietena Mea
Dabija Daniela	-	AO Centrul Internațional „La Strada”
Dumbrava Rodica	-	Inspectoratul de Poliție / Asociația Femeilor
	-	Polițiste
Ganea Eugenia	-	Banca Mondială
Gasparikova Daniela	-	UNDP Moldova
Gherciu Cristina	-	AO Sănătate pentru Tineri și CRNSSPT
	-	„Neovita”
Greco Laura	-	UN Women
Hannah McMillen	-	OSCE Moldova
Hiora Evghenia	-	Delegatia Uniunii Europene în Moldova
Ileasvici Marina	-	OSCE Moldova
Istrati Valeria	-	Women for Justice
Johnstone Anne	-	Ambasada Marii Britanii
Kasprzyk Jacek	-	Ambasada Poloniei
Lungu Victoria	-	AO Ophelia
Malcoci Ludmila	-	Keystone Moldova
Marian Mirela	-	Ambasada Japoniei
Mariko Mori	-	Ambasada Japoniei
Matei Daria	-	Women for Justice
Melenciuc Elisa	-	ARIPI PENTRU VIITOR
Moisevici Natalia	-	Organizația Internațională pentru Migrație
Morozov Sabrina	-	Women for Justice Professional Association



Morozov Victoria	-	The Moldova Project
Neaga Andreea	-	Coaliția Națională „Viața fără Violență”
Ojog Olga	-	Centrul de Drept al Avocaților
Paierele Oxana	-	Ambasada Suediei
Postolachi Natalia	-	AO „CASMED”
Screlea Natalia	-	Casa Mărioarei
Sîmboteanu Daniela	-	CNPAC
Stojanoska Dominika	-	UN Women
Șendrea Elena	-	A.O. „CONCORDIA. PROIECTE SOCIALE”
Ursachi Viorica	-	Centrul de Drept al Femeilor
Zîcu Arina	-	CIDDC
Zugravu Maria	-	ANPM

ORDINEA DE ZI:

- ❖ Dificultățile semnalate cu care se confruntă organizațiile societății civile în procesul de finanțare și susținabilitate a serviciilor sociale.

DESFĂȘURAREA ȘEDINȚEI

Ședința a fost deschisă de către doamna **Viorica Țîmbalari**, directoarea generală a ANPCV. Aceasta a salutat participanții și a propus o discuție liberă și transparentă pentru identificarea provocărilor stringente din sector. Directoarea a subliniat că actualul program de guvernare conține elemente cheie, cum ar fi digitalizarea sistemului, crearea caselor de tranziție și reformarea mecanismelor în justiție. Totodată, a atras atenția asupra faptului că ANPCV mizează pe partenerii existenți privind susținerea oferită de ei în implementarea obiectivelor Agenției, în context că ANPCV operează cu un buget extrem de auster, care acoperă doar cheltuielile salariale și administrative minime (energie, căldură).

1. Analiza indicatorilor statistici (Serviciul 0 8008 8008 și 112) și contextul internațional

În cadrul primului subiect, s-au prezentat datele comparative pentru primele 6 luni ale anilor 2023–2026:

- **Linia de încredere 0 8008 8008 (Centrul „La Strada”)**: În 2023 s-au înregistrat 790 de apeluri; în 2024 – 926; în 2025 – 1086; iar în 2026 numărul a explodat la 2188 de apeluri. Aceasta reprezintă o **creștere masivă de 176%** din 2023 până în 2026.
- **Cifrele Poliției (Serviciul 112)**: În primele 6 luni din 2023 și 2024 s-au înregistrat circa 7600 de apeluri. În 2025 numărul a crescut la 10310 apeluri, iar estimările pentru 2026 (pe baza a 5033 de apeluri în primele 3 luni) arată o menținere la peste 10200 de apeluri, reflectând o creștere de **43%**.



S-a menționat că doar 45% dintre cazurile raportate la linia de încredere ajung să fie reclamate la poliție, ceea ce confirmă importanța vitală a serviciilor de consiliere prealabilă. Participanții au subliniat că, în ciuda dublării volumului de muncă și a complexității cazurilor, bugetul de stat alocat acestor servicii de suport a rămas neschimbat, generând un risc major de burnout al personalului.

2. Parteneriatul public-privat și barierele administrative ale ONG-urilor

Reprezentanții societății civile au raportat blocaje majore în cooperarea financiară și contractuală cu structurile statului:

- **Garanțiile financiare exagerate:** S-a adus exemplul unui ONG obligat să depună o garanție de 100.000 de lei la contul unui minister pentru a nu pierde un contract de servicii sociale câștigat prin concurs, sumă care rămâne blocată nejustificat și blochează activitatea asociației.
- **Durata contractelor:** Ministerele continuă să semneze contracte de prestări servicii pentru o perioadă de doar un an, deși Legea achizițiilor publice permite acorduri pe 3 ani, generând o instabilitate cronică în furnizarea serviciilor.
- **Lipsa de facilități fiscale:** Legislația actuală privind filantropia și sponsorizarea nu oferă facilități fiscale atractive pentru companiile private care doresc să facă donații sau sponsorizări către asociațiile specializate.
- **Propunere de instruire:** Pentru a reduce dependența cronică de granturi și de bugetul de stat, s-a propus crearea unui *Program Național de dezvoltare a capacităților de Fundraising Diversificat* pentru ONG-uri, inspirat din modelul SUA, care să stimuleze crearea unor fonduri proprii de rezervă.

3. Servicii model, management intersectorial și vulnerabilități educaționale

Membrii platformei au evidențiat necesitatea trecerii de la intervenții strict reactive la servicii comunitare integrate:

- **Serviciul model pentru victimele violenței sexuale:** Acest serviciu integrat (medical, psihologic, juridic), dezvoltat din octombrie 2023 de Centrul „La Strada”, a oferit suport de specialitate unui număr de **120 de femei**. S-a solicitat formal Ministerului Muncii și Protecției Sociale asigurarea sustenabilității prin includerea și bugetarea acestuia în *Cadrul Bugetar pe Termen Mediu (CBTM) pentru perioada 2027–2029*.
- **Problema școlarizării fetelor minore:** S-a semnalat o problemă critică privind fetele minore, victime ale violenței sexuale, plasate temporar în centre de plasament pe perioade de peste 45 de zile. În această perioadă, procesul lor de școlarizare este complet întrerupt. S-a oferit exemplul unui caz recent în care o minoră nu a avut acces la un telefon pentru a primi lecții online din partea profesorilor, acumulând întârzieri severe la revenirea în localitate.
- **Managementul intersectorial și echipele multidisciplinare:** S-a reclamat lipsa unui ghid metodologic clar cu atribuții și sancțiuni profesionale. S-au adus dovezi despre cazuri grave în care abuzul a fost tolerat timp de 14 ani fără ca sistemul medical local să raporteze traumele craniene succesive ale victimei, din cauza lipsei de responsabilitate a actorilor locali.
- **Abordarea agresorilor:** S-a cerut implementarea unor programe obligatorii de consiliere psihologică pentru agresorii familiari și amenajarea unor adăposturi/centre de cazare separate pentru aceștia pe durata ordinelor de restricție, pentru a preveni reîntoarcerea lor imediată în familie.
- **Grupuri marginalizate:** S-a evidențiat vulnerabilitatea extremă a mamelor cu copii cu dizabilități (expuse torturii psihologice din familie) și barierele culturale specifice femeilor de etnie romă, care refuză accesul în adăposturile standard și necesită mediatori culturali specializați.



4. Poziționarea sectorului față de reforme și raportarea internațională

Ședința a marcat o serie de poziții ferme din partea societății civile cu privire la reorganizările guvernamentale actuale:

- **Apărarea integrității ANPCV:** Reprezentanții societății civile au exprimat o **poziție fermă de rezistență împotriva oricărei tentative de lichidare, diminuare sau absorbție a ANPCV** în structurile ministeriale în cadrul proceselor de reformă. S-a subliniat că reformele administrative nu trebuie realizate în detrimentul eficienței și al protecției victimelor.
- **Utilizarea infrastructurii rezultate din reforme:** În contextul reformei „Restart Educație” și a optimizării instituțiilor de învățământ (inclusiv absorbția Universității din Cahul), s-a propus ca **clădirile și căminele studențești rămase libere să fie transferate în circuitul public-civil și transformate în locuințe sociale sau case de tranziție pentru victime.**
- **Raportarea la Geneva (CEDAW):** S-a subliniat că pe **9 octombrie 2026**, Republica Moldova va raporta public la Geneva privind implementarea Convenției CEDAW. Acest moment va fi utilizat ca pârghe internațională pentru a penaliza atitudinea Ministerelor, care a refuză finanțarea prin bugetul de stat a programelor universitare de formare în consiliere familială.

5. Oportunități de finanțare și suport extern

Reprezentantul Delegației Uniunii Europene a informat asociațiile prezente despre prioritățile de asistență axate pe drepturile copiilor, persoanelor cu dizabilități și combaterea violenței de gen:

- În luna octombrie 2026 va fi finalizată evaluarea și desemnată organizația care va gestiona un fond substanțial de subgrantare pentru societatea civilă.
- Pentru anul viitor, Delegația UE va lansa un program major de finanțare estimat la **10 milioane de euro**.
- S-a lansat invitația oficială ca platformele și coalițiile de ONG-uri să participe direct la consultările din perioada următoare pentru stabilirea liniilor strategice de finanțare ale UE pentru ciclul bugetar 2028–2034.

PRIORITĂȚI:

1. Identificarea și alocarea unor spații/clădiri publice pentru organizațiile neguvernamentale.
2. Revizuirea Legii privind filantropia și sponsorizarea.
3. Introducerea facilităților fiscale pentru antreprenorii și companiile care susțin financiar organizațiile neguvernamentale.
4. Revizuirea mecanismelor contractuale și a garanțiilor aplicabile contractării serviciilor sociale.
5. Asigurarea sustenabilității serviciilor prin încheierea contractelor multianuale de achiziționare a serviciilor sociale.
6. Introducerea și extinderea programelor de educație pentru prevenirea violenței în grădinițe și școli.
7. Consolidarea capacităților organizațiilor locale și dezvoltarea serviciilor la nivel comunitar.
8. Dezvoltarea și operaționalizarea serviciului specializat de la Ungheni.
9. Revizuirea programelor existente care expiră și să integrăm componentele intersectorial și intersecțional în toate politicile și intervențiile.
10. Instituirea unui fond de urgență al statului pentru intervenții în cazurile de violență.



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE ȘI COMBATERE A VIOLENȚEI
ÎMPOTRIVA FEMEILOR ȘI A VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

NATIONAL AGENCY FOR THE PREVENTION AND COMBATING OF VIOLENCE AGAINST WOMEN AND
DOMESTIC VIOLENCE

11. Extinderea mecanismului de procurare (contractare) a serviciilor sociale de la organizațiile societății civile.
12. Dezvoltarea programelor de abilitare economică a victimelor și integrarea acestora în politicile publice.
15. Extinderea mecanismului de redirectionare procentuală a impozitului (modelul 3,5% din România) pentru susținerea organizațiilor societății civile.

Directoare generală

Viorica ȚÎMBALARI

*Ex.: Ion Tălămbuță
Serviciul asistență externă și managementul proiectelor
Telefon: 0-22-822-094
E-mail: ion.talambuta@anpcv.gov.md*