

Curriculum Vitae

INFORMAȚII PERSONALE

Banova Irina

Domeniu de activitate:

22.02.2005 - 01.09.2005:

- Lucrător social în cadrul Direcției asistență socială sectorul Centru amplasată pe str. M. Eminescu nr. 29.

30.09.2005 - 13.03.2006:

- Șef de secție deservire socială la domiciliu în cadrul Direcției asistență socială sectorul Centru amplasată pe str. M. Eminescu nr. 29.

13.03.2006 - 19.12.2006:

- Asistent social în cadrul Direcției asistență socială sectorul Centru amplasată pe str. M. Eminescu nr. 29.

19.12.2006 - 14.11.2008:

- Specialist principal în problemele persoanelor cu dizabilități în cadrul aceeași Direcții.

14.11.2008 - 06.03.2009:

- Specialist în cadrul Direcției generale asistență socială, str. București nr. 53.

06.03.2009 – 24.09.2009:

- Șef al serviciului de deservire socială la domiciliu (funcție publică) în cadrul Direcției generale asistență socială, str. București nr. 53

24.09.2009 – 20.07.2011:

- Șef adjunct în cadrul Direcției asistență socială Botanica, str. Titulescu nr. 47.

20.07.2011 - 05.06.2018:

- Șef adjunct în cadrul Direcției generale asistență socială a Consiliului municipal Chișinău, str. București nr. 53.

01.01.2016:

- Expert național în cadrul Consiliului Național de Acreditare a Prestatorilor de Servicii Sociale.

06.06.2018 până 16.02.2024:

- directoarea Agenției Naționale Asistență Socială

16.09.2024 până în prezent:

- consultantă principală în cadrul Direcției coordonarea implementării politicilor și a activităților interinstituționale, Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Universitate de stat din Republica Moldova, Diplomă de licență învățământ superior universitar, titlu de licențiat, profil: asistență socială.

Universitate de stat din Republica Moldova, Diplomă de magistru, titlu e magistru în sociologie, asistență socială.

Certificat de competență profesională în domeniul de formare profesională/grupa de bază nr. 00644 din 04.09.2024

Meseria/calificarea/specialitatea/ocupația (cod și denumire): 331302 Contabilă (studii profesional tehnice)

Nivelul CNC: 2 (martie 2024 – august 2024)

Certificate:

The training of quality audit within the project „Through capacity strengthening to lasting changes in system of social care in Moldova (15 noiembrie 2022).

Certificat de dezvoltare profesională:

„Analiza impactului de reglementare. Analiza de impact”. (24 ore), în perioada 02-04 noiembrie 2022.

Certificat:

Cursul de instruire „Asigurarea unei cooperări intersectoriale eficiente pentru o mai bună soluționare a cazurilor de violență în familie”, (28-29 iunie 2021), A.O. Centrul de Drept al Femeilor în partenerial cu MSMPS cu suportul UN Women Moldova.

Certificat de dezvoltare profesională:

Managementul crizei și gestionarea riscurilor (24 ore), Academia de Administrare Publică, în perioada 21-23 aprilie 2021.

Certificat de participare:

La programul de instruire în monitorizare și evaluare (40 ore), Date for Impact în perioada 3 noiembrie -3 decembrie 2020.

Certificat:

Pre Intermediate English Course, Lingvistica the Center of Studying Foreign Languages, martie 2020.

Curriculum Vitae

Certificate:

Sharing experience of managing the deinstitutionalization process and development of community services in the Czech Republic”, (7.10.2019 - 10.10.2019), Center for mental health care development Czech Republic.

Certificat de dezvoltare profesională:

„Elaborarea și evaluarea politicilor publice” (40 ore), Academia de Administrare Publică, în perioada 26-30 noiembrie 2018.

Certificat de instruire:

„Implementarea standardelor de deservire a beneficiarilor și administrarea noului model de lucru pentru structurile teritoriale de asistență socială”, Ministerul Muncii, Protecției sociale și Familiei (12 martie 2015).

Certificat de dezvoltare profesională:

„Dezvoltarea Regională” (40 ore); în perioada 23-27 februarie 2015; Academia de administrare publică.

Certificat de dezvoltare profesională:

„Managementul performanței (24 ore)”, Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova (04 – 06 februarie 2014);

Certificat de dezvoltare profesională:

„Motivarea personalului (34 ore)”, Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova, (29 mai-01 iunie 2012).

Certificat de dezvoltare profesională:

„Managementul și elaborarea programelor/proiectelor (40 ore)”, Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova, perioada (21-25 noiembrie 2011);

Certificat de perfecționare a calificăției:

„Dezvoltarea abilităților în domeniul protecției sociale a persoanelor în vârstă și cu dizabilități (40 ore)”, Academia de Administrare Publică pe lângă Președintele Republicii Moldova (19-23 februarie 2007).

PUBLICAȚII:

Deținători al dreptului de coautor, publicația: Ghid de prevenire și control al infecțiilor în instituțiile sociale de plasament, anul ediției 2023.

Curriculum Vitae

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă

Limba română

Alte limbi străine:

- Limba rusă - fluent
- Limba engleză – B₁

Competențe informatice

- O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office Word
- Microsoft Office PowerPoint
- Microsoft Excel
- Outlook, Access
- **Google Drive**
Docs, Drive, Forms, Gmail
- **E-mail**
Outlook, Gmail
- Internet

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie
- Capacitate de a stabili relații, tolerantă, perseverentă;
- Abilități de comunicare interpersonală.

Competențe organizațional/ manageriale

- Leadership.
- Echilibru emoțional, constantă în atitudini;
- Prevenirea și soluționarea conflictelor
- Atitudine pozitivă și abilități de a mobiliza echipa din subordine;
- Spirit creativ și inovativ;
- Disciplină, responsabilitate.

Competențe dobândite la locul de muncă

- O bună cunoaștere a proceselor de control al calității și eficienței serviciilor/prestațiilor acordate;
- Preocupare permanentă pentru ridicarea nivelului profesional individual și al echipei.
- O bună cunoaștere a procesului de planificare; raportare
- Echilibru emoțional, constantă în atitudini.