

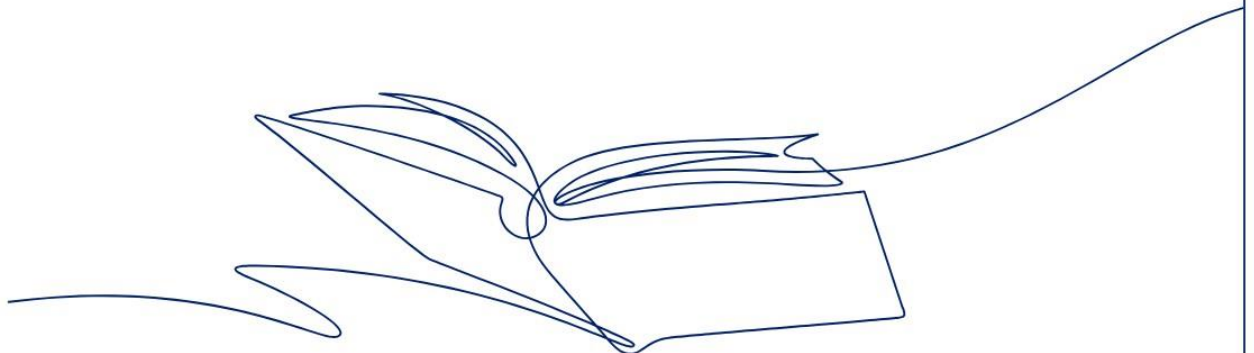


AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE ȘI  
COMBATERE A VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA  
FEMEILOR ȘI A VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

ianuarie – februarie 2024

# RAPORT ANALITIC

Evaluarea necesităților de instruire a  
profesioniștilor cu competențe în  
domeniul prevenirii și combaterii violenței  
împotriva femeilor și violenței în familie



Chișinău, 2025

## CUPRINS

<b>Introducere.....</b>	<b>3</b>
<b>Scopul și obiectivele analizei .....</b>	<b>3</b>
<b>Metodologia analizei.....</b>	<b>3</b>
<b>Analiza descriptivă a participanților.....</b>	<b>4</b>
<b>Nivelul de competență și formarea profesională .....</b>	<b>4</b>
<b>Obstacole și provocări identificate .....</b>	<b>4</b>
<b>Analiza comparativă: formare și nivel de competență .....</b>	<b>5</b>
<b>Factori determinanți ai eficienței intervențiilor .....</b>	<b>5</b>
<b>Nevoi de dezvoltare profesională .....</b>	<b>6</b>
<b>Impactul Convenției de la Istanbul asupra necesităților de formare .....</b>	<b>8</b>
<b>Aspecte instituționale și intersectoriale.....</b>	<b>9</b>
<b>Concluzii analitice.....</b>	<b>9</b>
<b>Recomandări strategice.....</b>	<b>9</b>
<b>Concluzii generale.....</b>	<b>10</b>

## INTRODUCERE

Violența împotriva femeilor și violența în familie reprezintă un fenomen complex și multidimensional, care necesită intervenții profesionale, coordonate și bazate pe cunoștințe solide. În acest context, instruirea continuă a specialiștilor din instituțiile publice și organizațiile implicate este esențială pentru creșterea eficienței în prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței în familie.

Raportul prezintă rezultatele procesului de evaluare a necesităților de instruire a profesioniștilor implicați în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și violenței în familie. Analiza s-a bazat pe datele centralizate privind caracteristicile demografice și instituționale ale participanților. Informațiile colectate oferă o imagine generală asupra gradului de diversitate profesională, sectorială și de gen a persoanelor implicate în formare. O mențiune esențială rezultată din această analiză vizează imperativul strategic de a asigura formarea coerentă, comprehensivă și continuă a membrilor echipelor multidisciplinare. Eficacitatea răspunsului instituțional la cazurile de violență împotriva femeilor și violență în familie depinde, în mod direct, de capacitatea acestor echipe – compuse din reprezentanți ai sistemului social, medical, de justiție și de aplicare a legii – de a lucra sinergic, de a înțelege complexitatea fenomenului și de a aplica protocoale standardizate. Astfel, identificarea și acoperirea lacunelor de competență la nivel interprofesional reprezintă o prioritate absolută pentru optimizarea mecanismelor de intervenție integrată.

## SCOPUL ȘI OBIECTIVELE ANALIZEI

**Scopul general:** Identificarea nivelului actual al competențelor, lacunelor de formare și factorii care influențează eficiența intervențiilor la nivel local și interinstituțional și a necesităților de formare profesională în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

### **Obiectivele specifice ale analizei sunt:**

- Determinarea și identificarea domeniilor în care profesioniștii necesită formare suplimentară pentru a-și îmbunătăți eficiența în activitatea profesională;
- Evaluarea impactului formării inițiale și continuă privind violența împotriva femeilor și a violenței în familie, în rândul respondenților din diverse organizații și instituții;
- Identificarea relației dintre atitudinile profesioniștilor și participarea lor la cursuri de instruire;
- Fundamentarea dezvoltării unor programe de instruire adaptate nevoilor identificate;
- Identificarea factorilor care limitează colaborarea interinstituțională și eficiența intervențiilor;
- Asigurarea alinierii strategiilor de prevenire la cele mai bune practici existente;
- Creșterea eficienței utilizării resurselor prin îmbunătățirea nivelului de pregătire profesională.

## METODOLOGIA ANALIZEI:

Analiza a fost realizată pe baza a 850 de chestionare completate online de către reprezentanți ai instituțiilor publice relevante în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie (Structurilor teritoriale de asistență socială (STAS), Inspectoratului de Poliție, Autorităților publice locale (APL I și II, Direcțiilor educație, Serviciilor medicale și centrelor pentru victime etc.). Rezultatele oferă o imagine complexă asupra nivelului de pregătire profesională, a principalelor provocări întâmpinate în activitate și a impactului formării inițiale și continue asupra capacității de intervenție.

Instrumente utilizate: date sintetizate și formate în Tableau Reader; analiza comparativă între grupurile cu și fără formare recentă, evaluarea competențelor în cinci arii: consiliere, colaborare intersectorială, intervenție de urgență, aplicarea legislației și recunoașterea semnelor de violență.

### **ANALIZA DESCRIPTIVĂ A PARTICIPANȚILOR:**

Respondenții provin dintr-o gamă diversă de instituții, inclusiv Inspectoratul de Poliție, structurile teritoriale de asistență socială (STAS), autoritățile publice locale (APL I și II), direcțiile de educație, centre medicale și servicii specializate pentru victimele violenței.

Cea mai mare pondere o dețin:

- Inspectoratul de Poliție – peste 380 de respondenți;
- Structurile teritoriale de asistență socială – circa 316 respondenți;
- Autoritățile publice locale de nivel I și II – aproximativ 40 de respondenți;
- Direcțiile educație și instituțiile de sănătate – peste 30 de respondenți cumulativ.

Această distribuție reflectă o reprezentare largă a sistemului public de protecție, în care poliția și serviciile sociale constituie pilonii principali ai intervenției în cazurile de violență împotriva femeilor și a violenței în familie.

### **NIVELUL DE COMPETENȚĂ ȘI FORMAREA PROFESIONALĂ**

Participanții și-au evaluat competențele profesionale pe cinci direcții principale:

- consilierea și suportul pentru victime;
- colaborarea intersectorială;
- intervenția de urgență;
- aplicarea legislației relevante;
- recunoașterea semnelor de violență.

Majoritatea respondenților au apreciat nivelul lor de pregătire ca fiind „potrivit” sau „ridicat” (aproximativ 40–45%). Cu toate acestea, un număr semnificativ (circa 10–15%) a indicat un nivel „scăzut” sau „foarte scăzut”, mai ales în rândul specialiștilor care nu au beneficiat de formări recente.

Rezultatele arată o corelație directă între participarea la programe de formare și încrederea profesională. Cei care au beneficiat de cursuri inițiale sau continue în ultimii doi ani au raportat o creștere cu 10–15% a nivelului de competență perceput, comparativ cu cei fără formare recentă. În același timp, lipsa formărilor specializate afectează capacitatea de recunoaștere a semnelor de violență și aplicarea corectă a cadrului normativ.

### **OBSTACOLE ȘI PROVOCĂRI IDENTIFICATE**

Analiza răspunsurilor relevă un set comun de obstacole întâmpinate de profesioniști în activitatea de prevenire și combatere a violenței împotriva femeilor și a violenței în familie. Cele mai frecvente dificultăți raportate sunt:

- Încărcătura și volumul mare de lucru – menționat de peste 58% dintre respondenți;
- Colaborarea intersectorială insuficientă – 33%;
- Lipsa instrumentelor metodologice și procedurale – 29%;
- Resurse umane și financiare insuficiente – 26%;
- Lipsa programelor și oportunităților de formare continuă – 25%.

Aceste constatări sugerează că presiunea instituțională și resursele limitate reduc eficiența intervențiilor și capacitatea specialiștilor de a acționa coordonat. Aceste elemente indică un deficit sistemic care afectează calitatea intervențiilor și coerența răspunsului instituțional. De asemenea, se observă o tendință clară de suprasolicitare în rândul personalului din poliție și servicii sociale, unde responsabilitățile sunt extinse, iar suportul logistic și psihologic este adesea insuficient.

Un alt obstacol semnificativ este lipsa unor proceduri și instrumente de lucru corespunzătoare în majoritatea instituțiilor, cu excepția poliției și a lucrătorilor medicali. Aceasta sugerează că specialiștii din alte domenii (precum asistența socială și educația) au nevoie de instrumente metodologice suplimentare pentru a putea răspunde eficient nevoilor victimelor. Problema lipsei de proceduri clare este deosebit de acută pentru instituțiile care nu au o pregătire profesională specializată în domeniul violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

## **ANALIZA COMPARATIVĂ: FORMARE ȘI NIVEL DE COMPETENȚĂ**

Datele evidențiază diferențe semnificative între grupurile de profesioniști:

- Persoanele instruite recent ( formare inițială și continuă) raportează un nivel mai ridicat de încredere profesională, o mai bună colaborare intersectorială și o mai mare claritate în aplicarea procedurilor legale. Acest lucru sugerează că programele de formare au avut un impact pozitiv asupra abilității de a coopera cu alte sectoare și instituții, esențial pentru un răspuns coordonat în gestionarea cazurilor de violență împotriva femeilor și a violenței în familie.
- Respondenții fără formare specializată manifestă incertitudini privind rolurile instituționale, o slabă cunoaștere a instrumentelor de lucru și o percepție redusă asupra impactului propriei intervenții.
- Profesioniștii cu formare avansată (polițiști, inspecți sociali, membri ai comisiilor multidisciplinare) evidențiază o competență crescută în aplicarea legislației și recunoașterea semnelor de violență, însă raportează un grad ridicat de epuizare profesională.
- Această relație între nivelul formării și eficiența profesională confirmă importanța programelor continue și sistematice de instruire, centrate pe practici bazate pe dovezi și colaborare interinstituțională.

Persoanele fără formare recentă manifestă confuzie privind rolurile instituționale și limitele competențelor proprii. Rezultatele sugerează un necesar crescut de formare continuă în domeniile majore de competență, în special în ceea ce privește legislația relevantă, intervenția de urgență, și colaborarea intersectorială. Formarea în aceste domenii ar trebui să fie extinsă și îmbunătățită pentru a răspunde mai bine cerințelor actuale ale combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

## **FACTORI DETERMINANȚI AI EFICIENȚEI INTERVENȚIILOR**

- Resurse insuficiente la nivel local;
- Comunicare interinstituțională fragmentată;
- Lipsă de leadership managerial în prioritizarea cazurilor;
- Stigmatizare și stereotipuri de gen persistente în comunități.

Pentru a crește eficiența intervențiilor în domeniul combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, este esențial să se îmbunătățească:

- Accesul la programe de formare continuă mai bine structurate și adaptate nevoilor specifice ale diferitelor categorii de angajați.
- Colaborarea intersectorială, prin crearea unor canale de comunicare mai eficiente între instituțiile implicate în combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.
- Creșterea resurselor financiare și umane pentru a sprijini activitatea de prevenire și intervenție, precum și pentru a îmbunătăți instrumentele de lucru disponibile specialiștilor.
- Implementarea unui sprijin instituțional adecvat, care să susțină nu doar formarea, ci și aplicarea acestora în activitatea zilnică.

## NEVOI DE DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

În ansamblu, nivelul de formare profesională în domeniile cheie pentru combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie este considerat mediu de către majoritatea respondenților. Aproximativ 40% dintre aceștia au evaluat nivelul de pregătire ca fiind potrivit sau ridicat.

Cu toate acestea, o analiză mai nuanțată a datelor relevă o distribuție neuniformă a competențelor. Deși proporția celor care percep pregătirea ca fiind adecvată este semnificativă, majoritatea răspunsurilor plasează nivelul mediu, sugerând că, la nivel sistemic, există încă necesități substanțiale de consolidare a cunoștințelor și abilităților practice. Această percepție indică faptul că formarea a fost, în multe cazuri, punctuală, nesistematică sau insuficient adaptată la complexitatea și dinamica fenomenului violenței.

Prin urmare, este necesară dezvoltarea unor programe de curriculum standardizate și modulare, care să asigure o bază solidă de cunoștințe teoretice și, mai ales, să ofere instrumente metodologice clare pentru intervenția coordonată și gestionarea cazurilor complexe, în conformitate cu standardele naționale și internaționale.

Răspunsurile sugerează că, în general, programele de formare continuă au avut un impact semnificativ în creșterea nivelului de competență și încredere al profesioniștilor în gestionarea cazurilor de violență împotriva femeilor și a violenței în familie. Totuși, datele sugerează că este necesară o consolidare a acestor programe, în special în domeniile intervenției de urgență și aplicării legislației, pentru a răspunde mai bine provocărilor emergente.

Deși evaluarea generală indică un nivel mediu al pregătirii, analiza detaliată a răspunsurilor a permis identificarea unor lacune de competență esențiale care obstrucționează eficacitatea intervenției. Aceste deficite sunt preponderent centrate pe aspecte care necesită o coordonare intersectorială riguroasă și cunoștințe legislative specializate.

Deficitele majore identificate se structurează în jurul următoarelor arii tematice critice:

- Aplicarea protocolului integrat și intervenția coordonată: Există o lacună semnificativă în înțelegerea și aplicarea uniformă a protocoalelor standardizate de referire și gestionare a cazurilor. Aceasta conduce la discrepanțe în calitatea serviciilor oferite și la întâzieri în asigurarea protecției victimelor.
- Evaluarea riscului și managementul Cazuisticii Complexe: Respondenții au indicat nevoia stringentă de instruire avansată în metodele de evaluare dinamică a riscului (recunoașterea factorilor de pericol iminent) și de elaborare a unor planuri de siguranță personalizate, mai ales în cazurile care implică copii sau recidivă.

- Aspecte Juridice și Procedurale Specifice: S-a remarcat o cunoaștere superficială a cadrului legislativ recent și a jurisprudenței relevante în domeniul violenței în familie (de exemplu, procedura de emitere și executare a ordinului de protecție, probațiunea, și drepturile victimelor în faza de urmărire penală).

Aceste lacune subliniază necesitatea reorientării programelor de formare de la nivelul general la cel specializat și practic, cu un accent deosebit pe simulări de caz și pe dezvoltarea competențelor transversale, esențiale pentru lucrul în cadrul echipei multidisciplinare.

În plus, resursele financiare și umane sunt considerate insuficiente și pot reprezenta un factor limitativ în îmbunătățirea performanței instituțiilor implicate în combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

Colaborarea intersectorială continuă să fie un factor esențial, dar și o provocare majoră, având în vedere că aproape o treime dintre respondenți indică insuficiența acesteia ca un obstacol semnificativ. Finanțarea insuficientă și lipsa de creștere profesională sunt obstacole menționate de aproximativ o treime dintre respondenți. Aceste deficiențe subliniază necesitatea unor reforme sistemice care să asigure resurse financiare adecvate, sprijin instituțional și oportunități de dezvoltare continuă pentru personalul implicat. În acest sens, există o cerință de îmbunătățire a infrastructurii și a modalităților de instruire continuă pentru a răspunde provocărilor complexe ale violenței împotriva femeilor și a violenței în familie. Există o nevoie clară de a întări parteneriatele între diverse organizații și instituții pentru a îmbunătăți răspunsul la violența împotriva femeilor și a violenței în familie și pentru a facilita un flux mai eficient de informații și resurse.

Este interesant de remarcat dificultățile întâmpinate de Agenția Teritorială de Asistență Socială (ATAS) și Structura Teritorială de Asistență Socială (STAS) în lucrul direct cu victimele violenței împotriva femeilor și a violenței în familie. Aceste instituții semnalează o lacună de pregătire în aplicarea legislației penale și instrumentele de protecție a victimelor. În plus, STAS este singura instituție care consideră că legislația este prea blândă cu agresorii, un indiciu că personalul din aceste instituții poate avea un nivel mai înalt de cunoștințe în domeniul aplicării legii contravenționale, dar mai puțin în protecția victimelor în domeniul penal.

Rezultatele chestionarului sugerează un necesar crescut de formare continuă în domeniile majore de competență, în special în ceea ce privește legislația relevantă, intervenția de urgență, și colaborarea intersectorială. Formarea în aceste domenii ar trebui să fie extinsă și îmbunătățită pentru a răspunde mai bine cerințelor actuale ale combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

Aceste rezultate sunt coroborate de contextul socio-juridic din Republica Moldova, unde violența împotriva femeilor continuă să fie un fenomen larg răspândit și sistemic, afectând disproporționat femeile.

### **Direcții de formare: Alinierea la realitatea națională**

Analiza pe domenii de competență relevă următoarele:

- Consiliere și suport pentru victime: 82% dintre respondenți au evaluat formarea în acest domeniu ca fiind potrivită sau ridicată. Această percepție pozitivă este esențială, dar trebuie menținută prin formare continuă, având în vedere numărul insuficient de centre de plasament și de servicii de suport specializat, în special în mediul rural, ceea ce impune profesioniștilor o capacitate sporită de gestionare a cazurilor în condiții de resurse limitate.
- Colaborarea intersectorială: Aproape 80% dintre respondenți au considerat că formarea în acest domeniu este potrivită sau ridicată, ceea ce sugerează o apreciere pozitivă a acestui aspect, dar și nevoia de îmbunătățiri. Deși există o conștientizare, aplicarea practică a

colaborării rămâne o provocare majoră. Rapoartele naționale subliniază necesitatea de a consolida mecanismele operaționale interinstituționale pentru a asigura fluiditatea fluxului de informații și coerența răspunsului, în special în lumina implementării Convenției de la Istanbul.

- **Intervenția de urgență:** 59% au evaluat acest domeniu ca având un nivel de pregătire potrivit sau ridicat, indicând o pregătire relativ solidă, dar și un potențial de îmbunătățire. Deficitul aici este critic, deoarece intervenția de urgență include capacitatea de evaluare dinamică a riscului letal și de emiteră eficientă și monitorizare a ordinelor de restricție de urgență, domenii unde erorile pot avea consecințe ireversibile.
- **Aplicarea legislației relevante:** Doar 17% dintre respondenți consideră că formarea în domeniul legislației este potrivită sau ridicată, ceea ce sugerează o lacună sistemică majoră ce necesită o atenție imediată. Contextul legal moldovenesc este în plină evoluție, integrând concepte precum femicidul și violența cibernetică. Nivelul scăzut de pregătire semnalează o cunoaștere superficială a modificărilor esențiale și a jurisprudenței relevante (inclusiv a deciziilor CtEDO), fapt ce afectează calitatea urmăririi penale și a protecției juridice a victimei.
- **Recunoașterea semnelor de violență:** Aproape 80% au evaluat acest domeniu ca având un nivel de pregătire potrivit sau ridicat, ceea ce sugerează o conștientizare adecvată a semnelor violenței în rândul respondenților.

Colaborarea intersectorială continuă să fie un factor esențial, dar și o provocare majoră, având în vedere că aproape o treime dintre respondenți indică insuficiența acestuia ca un obstacol semnificativ. Există o nevoie clară de a întări parteneriatele între diverse organizații și instituții pentru a îmbunătăți răspunsul la violența împotriva femeilor și a violenței în familie și pentru a facilita un flux mai eficient de informații și resurse.

**Recomandare:** Crearea unui curriculum național standardizat de formare modulară, cu exerciții practice și simulări de caz.

## IMPACTUL CONVENȚIEI DE LA ISTANBUL ASUPRA NECESITĂȚILOR DE FORMARE

Implementarea integrală a Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie (Convenția de la Istanbul) reprezintă un reper normativ esențial și un motor principal pentru revizuirea programelor de formare profesională în Republica Moldova.

Ratificarea acestei Convenții impune statului obligația de a transpune standarde internaționale de diligență maximă în patru domenii cheie: Prevenire, Protecție, Urmărire Penală și Politici Integrate. Aceste obligații generează necesități specifice de dezvoltare profesională:

- **Prevenire (Art. 13-17):** Necesitatea de formare specializată în schimbarea mentalităților și combaterea stereotipurilor de gen care legitimează violența, vizând nu doar profesioniștii, ci și educația publică.
- **Protecție (Art. 18-28):** Impune pregătirea intensivă a personalului din serviciile sociale, poliție și sănătate pentru a asigura accesul imediat și necondiționat la servicii de suport (linii telefonice de urgență, adăposturi) și la mecanisme eficiente de evaluare a riscului.
- **Urmărire Penală (Art. 44-48):** Subliniază imperativul formării pentru toți actorii din sistemul de justiție penală (procurori, judecători, ofițeri de investigație) în aplicarea

eficientă a măsurilor de protecție (inclusiv ordinul de protecție) și în asigurarea unei abordări centrate pe victimă și sensibilă la traumă pe parcursul procedurilor judiciare.

- Politici Integrate (Art. 7-10): Necesită dezvoltarea competențelor manageriale și de coordonare pentru a elabora și monitoriza politici naționale integrate care să asigure coerența și alocarea adecvată a resurselor.

Prin urmare, lacuna majoră identificată în domeniul legislativ (doar 17% consideră formarea adecvată) este direct legată de imperativul de a alinia cunoștințele profesioniștilor la cerințele stricte ale Convenției, transformând formarea dintr-o opțiune într-o obligație strategică și normativă.

## ASPECTE INSTITUȚIONALE ȘI INTERSECTORIALE

Răspunsurile confirmă că mecanismele de cooperare între instituții (poliție, asistență socială, educație, sănătate) sunt încă fragmentate în ceea ce privește gestionarea eficientă a cazurilor de violență împotriva femeilor și violență în familie. Colaborarea intersectorială continuă să fie un factor esențial, dar și o provocare majoră, având în vedere că aproape o treime dintre respondenți indică insuficiența acesteia ca un obstacol semnificativ. Există o nevoie clară de a întări parteneriatele între diverse organizații și instituții pentru a îmbunătăți răspunsul la violența împotriva femeilor și a violenței în familie și pentru a facilita un flux mai eficient de informații și resurse.

În multe raioane, colaborarea se limitează la nivel procedural, fără o integrare reală și holistică a serviciilor necesare pentru a asigura protecția și recuperarea victimelor.

În plus, infrastructura insuficientă și lipsa critică de personal calificat afectează în mod direct calitatea răspunsului instituțional. Numeroși specialiști au semnalat absența materialelor informative accesibile victimelor, a instrumentelor de lucru standardizate (inclusiv protocoale clare de evaluare a riscului) și a mecanismelor clare de monitorizare și urmărire a cazurilor. Această carență logistică și metodologică obstrucționează capacitatea echipelor multidisciplinare de a acționa în mod coordonat și pro activ.

Pentru îmbunătățirea coordonării și creșterea eficacității, este necesară consolidarea rețelelor locale de colaborare prin instituirea unor platforme operaționale permanente. Accentul strategic trebuie pus pe schimbul reglementat și etic de informații, pe asigurarea sprijinului psihologic imediat (atât pentru victime, cât și pentru specialiști) și pe formarea comună intersectorială axată pe practica aplicată și pe protocoalele de intervenție integrate.

## CONCLUZII ANALITICE

- Formarea comună a specialiștilor din poliție, sănătate, justiție și asistență socială este esențială.
- Deficit de competențe specializate: în special în evaluarea riscului, legislație și comunicare sensibilă la traumă.
- Bariere sistemice: lipsa de resurse și coordonare afectează eficiența.
- Formarea continuă are impact pozitiv: profesioniștii instruiți recent demonstrează competențe și încredere superioare.

## RECOMANDĂRI STRATEGICE

### Standardizarea și profesionalizarea formării

- Elaborarea unui curriculum național de formare continuă adaptat Convenției de la Istanbul;
- Introducerea modulului privind abordarea centrată pe traumă;
- Crearea unui cadru de certificare pentru specialiști.

#### **Consolidarea colaborării interinstituționale**

- Instituirea platformelor locale permanente de colaborare;
- Implementarea protocoalelor unice de intervenție;
- Promovarea instruirilor comune și a schimbului de bune practici.

#### **Întărirea capacității instituționale**

- Investiții în resurse umane și logistice;
- Reducerea volumului de sarcini prin creșterea numărului de specialiști;
- Asigurarea finanțării dedicate pentru instruire.

#### **Monitorizare și evaluare**

- Crearea unui mecanism de evaluare post-formare la nivel național;
- Corelarea instruirilor cu indicatorii de performanță instituțională.

### **CONCLUZII GENERALE**

În ansamblu, instituțiile implicate în prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie se confruntă cu obstacole semnificative, inclusiv probleme de resurse, lipsa de instrumente adecvate și colaborarea interinstituțională insuficientă. Cu toate acestea, prin îmbunătățirea pregătirii profesionale, alocarea de resurse financiare și suport instituțional adecvat, se poate crește eficiența intervențiilor și sprijinul acordat victimelor, contribuind astfel la o combatere mai eficientă a violenței împotriva femeilor și a violenței în familie în societate. Republica Moldova dispune de o bază solidă de profesioniști dedicați, însă eficiența sistemului de prevenire și combatere a violenței împotriva femeilor și a violenței în familie depinde de:

- continuitatea formării multidisciplinare,
- coordonarea strategică între instituții,
- integrarea principiilor Convenției de la Istanbul în politicile și practicile naționale.

#### **Necesitatea și importanța formării inițiale:**

Este esențial ca formarea inițială și continuă a specialiștilor să fie structurate într-un mod care să răspundă necesităților specifice în combaterea violenței împotriva femeilor și violenței în familie. În acest context, autoritățile, profesioniștii din domeniul sănătății, educației, poliției și al altor instituții relevante trebuie să beneficieze de formări specializate, care ar include informații teoretice și practice despre identificarea și intervenția eficientă în cazurile de violență împotriva femeilor și a violenței în familie. Formarea continuă este, de asemenea, crucială, având în vedere că fenomenul violenței este în continuă schimbare, iar noile cercetări și politici necesită o adaptare constantă a abordărilor. Programele de formare și instruire inițială reprezintă o componentă esențială a procesului de profesionalizare a specialiștilor implicați în prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței în familie. Rezultatele analizei indică în mod consecvent relevanța acestor programe pentru toate categoriile de respondenți. În același timp, este necesară extinderea și aprofundarea conținutului teoretic al formărilor inițiale, pentru a asigura o înțelegere integrată și aplicabilă a fenomenului violenței din perspectivă juridică, psihologică și socială prin:

- Dezvoltarea unui plan de formare continuă pentru a sprijini îmbunătățirea competențelor în domeniul legislației și intervenției de urgență.

- Investirea în resursele umane și financiare, cu scopul de a reduce încărcătura de muncă și de a îmbunătăți condițiile de lucru pentru cei care lucrează în acest domeniu.
- Crearea de instrumente de lucru mai eficiente și proceduri standardizate pentru a facilita activitățile de prevenire și intervenție.
- Îmbunătățirea colaborării intersectoriale, prin stabilirea unor protocoale clare și întâlniri periodice între organizațiile implicate, pentru a asigura un răspuns coordonat și rapid.
- Formarea inițială a specialiștilor trebuie să includă o componentă educațională care să abordeze nu doar latura tehnică și legală a intervențiilor, dar și sensibilizarea asupra importanței respectării drepturilor fundamentale ale victimelor și protejarea lor într-un cadru care să țină cont de cultura și contextul social. Formarea continuă ar trebui să pună un accent special pe studii de caz, analiza tipologiilor de violență și instrumente de intervenție bazate pe dovezi, pentru a sprijini profesioniștii în aplicarea celor mai bune practici.

### **Eficiența formării și educației continue:**

Formarea profesională continuă demonstrează o eficiență ridicată în consolidarea competențelor specialiștilor și în îmbunătățirea calității intervențiilor interinstituționale. Pentru a maximiza impactul acestor instruirii, se recomandă revizuirea programelor de formare prin introducerea unor module aplicative, centrate pe:

- utilizarea metodelor și instrumentelor standardizate de lucru;
- activități practice intersectoriale care să fortifice cooperarea între instituții;
- mecanisme de supervizare profesională și intervizare, menite să susțină dezvoltarea continuă a specialiștilor.

### **Regularitatea și continuitatea formării:**

Cursurile de formare inițială și continuă trebuie organizate periodic și constant (cel puțin anual), pentru a asigura menținerea și actualizarea competențelor în raport cu modificările legislative, metodologice și instituționale.

### **Selecția participanților la instruire:**

Procesul de selecție a participanților la cursuri trebuie orientat către persoanele care dețin atribuții și competențe directe în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie, pentru a garanta eficiența aplicării cunoștințelor în activitatea profesională.

### **Evaluarea competențelor post-formare:**

Se recomandă instituirea unui mecanism de evaluare post-formare și de monitorizare/ evaluare continuă a politicilor educaționale, realizat la scurt timp după finalizarea cursurilor, care să includă testări teoretice și practice, bazate pe analiza unui caz real. În urma evaluării, participanților ar trebui să li se acorde certificări corespunzătoare nivelului de expertiză și gradului de calificare profesională atins. În final, este esențial ca implementarea programelor de formare inițială și continuă să fie monitorizată și evaluată periodic. Eficiența acestora trebuie să fie măsurată în funcție de impactul real asupra capacității specialiștilor de a interveni în mod adecvat, precum și asupra rezultatelor obținute în protecția victimelor violenței. În acest sens, ar trebui să se acorde o atenție deosebită respectării angajamentelor stabilite prin Convenția de la Istanbul și evaluării progresului în implementarea acestora în cadrul instituțiilor relevante.

**Stimulente pentru dezvoltarea profesională:**

Se propune examinarea posibilității introducerii unui coeficient salarial suplimentar corelat cu nivelul de calificare și categoria profesională, ca instrument de motivare și retenție a specialiștilor cu pregătire avansată în domeniul violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

**Adaptarea programelor de instruire la contextul socio-economic:**

Programele de formare trebuie ajustate la realitățile socio-economice ale victimelor și fundamentate pe analiza factorilor determinanți ai violenței împotriva femeilor și a violenței în familie. Este esențial ca instruirea să promoveze o abordare comprehensivă și holistică, care să includă atât perspectiva victimelor, cât și înțelegerea comportamentelor agresorilor, pentru a dezvolta intervenții bazate pe dovezi și centrate pe nevoile reale ale beneficiarilor.

## **Analiza de evaluare a necesităților de instruire a profesioniștilor cu competențe în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice**

Scopul acestei analize este de a identifica și analiza următoarele aspecte:

1. Determinarea lacunelor de competențe și identificarea zonelor în care profesioniștii au nevoie de instruire suplimentară pentru a fi mai eficienți în munca lor;
2. Evaluarea importanței cursurilor de formare inițială și continuă privind violența domestică în rândul respondenților din diferite organizații și instituții;
3. Identificarea relației dintre atitudinile respondenților care au urmat cursuri de formare primare sau continue față de fenomenul violenței pentru dezvoltarea programelor de formare adecvate;
4. Crearea unor programe de instruire care să răspundă nevoilor identificate și să îmbunătățească competențele profesioniștilor;
5. Identificarea relației dintre diferite subdiviziuni și factorii care împiedică activitatea în domeniul combaterii violenței;
6. Îmbunătățirea intervențiilor și asigurarea că intervențiile și strategiile utilizate în prevenirea și combaterea violenței domestice sunt bazate pe cele mai bune practici și cunoștințe actualizate.
7. Creșterea eficienței și eficacității și asigurarea că resursele sunt utilizate eficient și că profesioniștii sunt bine pregătiți pentru a face față provocărilor din domeniu.

Analiza este realizată în baza a 850 de răspunsuri completate online de către reprezentanții instituțiilor publice cu competențe de prevenire și combatere a violenței domestice.

Datele sintetizate pot fi găsite la [următorul](#)

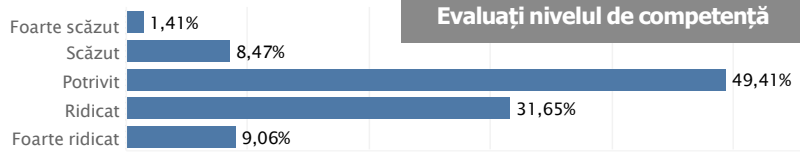
[link](#). Datele brute pot fi găsite [aici](#).

Datele formate pentru analiză pot fi [vizualizate aici](#). [Tableau Reader](#) este necesar pentru utilizare

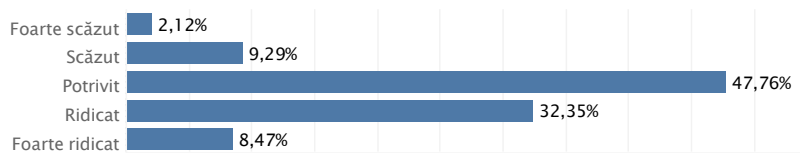
1. Datele prezentate în fig.1 oferă un eșantion complet de răspunsuri pentru a identifica relația dintre diferitele domenii de competență ale respondenților, grupul de organizații al respondenților și obstacolele în activitatea de combatere a violenței domestice.

fig. 1

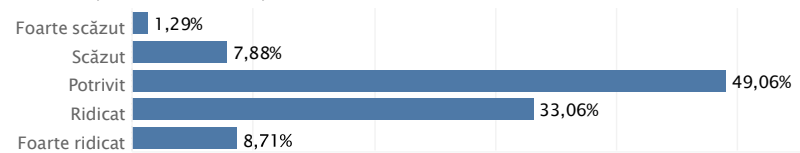
### Consiliere și suport pentru victime



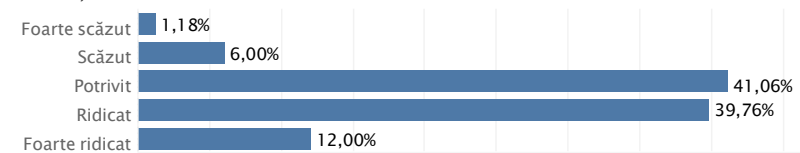
### Colaborarea intersectorială



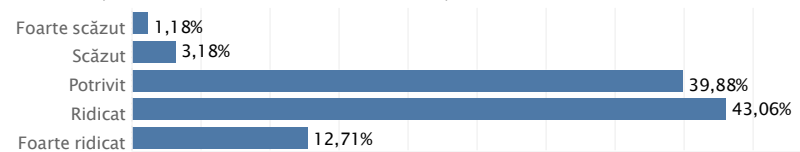
### Intervenția de urgență



### Legislația relevantă

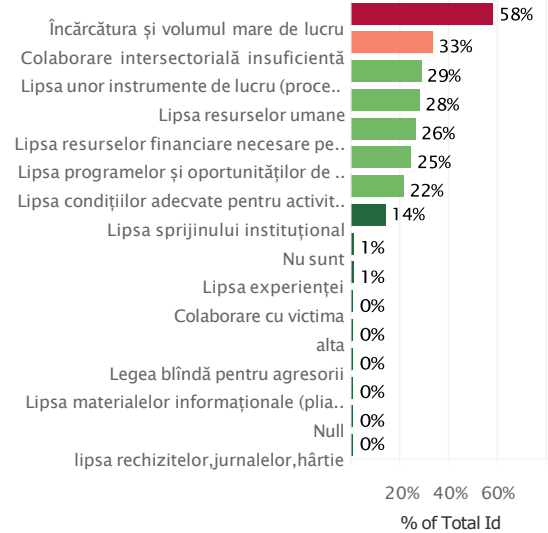


### Recunoașterea semnelor de violență



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

### Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



### Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	4
Administrația Națională a Penitenciarelor	1
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	64
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	31
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	6
Centrul Medicilor	9
CFR Cornești	1
Direcția educație	20
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	383
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	6
Servicii de zi Instituție publică	5
Structura Teritorială Asistență Socială	316

**Concluzii:** Respondenții au fost rugați să -și evalueze pregătirea pe 4 direcții: Consiliere și suport pentru victime, Colaborarea intersectorială, Intervenția de urgență, aplicarea legislației, Recunoașterea semnelor de violență.

În medie, nivelul de formare în rândul respondenților poate fi evaluat ca unul mediu, în jur de 40 % și au evaluat nivelul de pregătire ca unul potrivit sau ridicat.

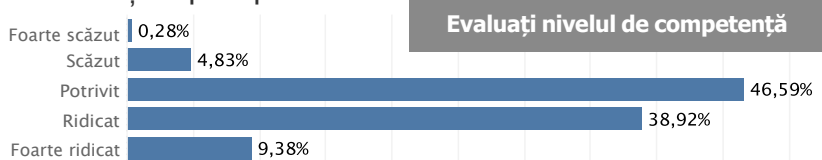
Printre principalele obstacole pe care le întâmpină specialiștii sunt:

- 58 % - încărcătura și volumul mare de lucru
- 33 % - colaborarea intersectorială insuficientă
- 29 % - lipsa unor instrumente de lucru
- 28 % - resurse umane insuficiente
- 26 % - lipsa resurselor financiare insuficiente

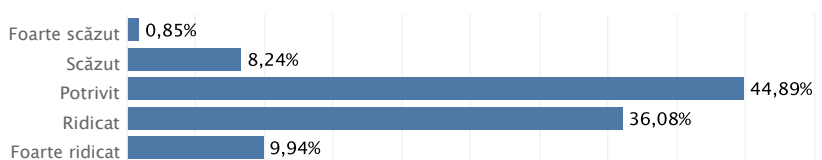
2. În fig. 2 este prezentat eșantionul de răspunsuri doar a respondenților care au beneficiat de programe de formare inițială și continue în domeniul combaterii violenței.

fig. 2

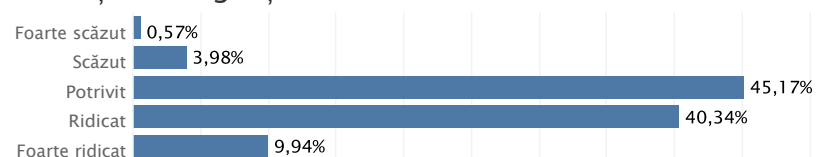
### Consiliere și suport pentru victime



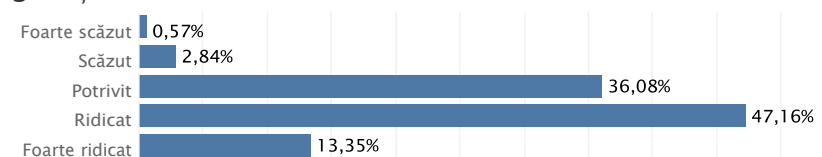
### Colaborarea intersectorială



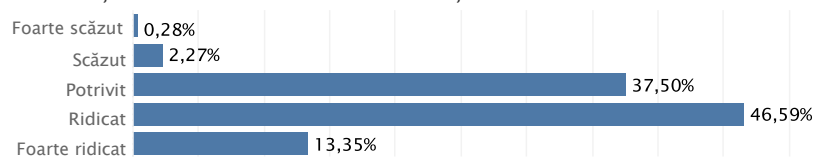
### Intervenția de urgență



### Legislația relevantă

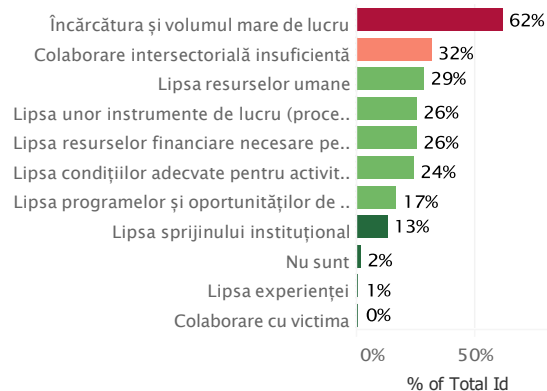


### Recunoașterea semnelor de violență



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

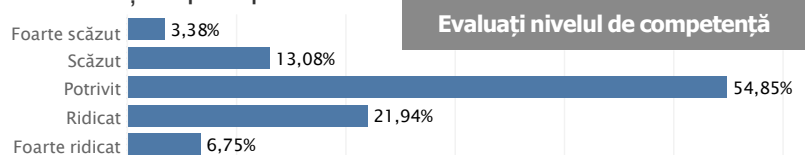
Agencia Teritorială Asistență Socială	27
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	12
Centrul Medicilor	3
Direcția educație	3
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	184
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	2
Servicii de zi Instituție publică	3
Structura Teritorială Asistență Socială	116

**Concluzii:** Din răspunsuri putem deduce că nivelul de încredere și eficiență a specialiștilor care au beneficiat de formări inițiale și continue a crescut în mediu cu 10 – 15 %. Totodată, a crescut și nivelul specialiștilor care menționează ca unul din principalele obstacole este încărcătura și volumul mare de lucru (62 % comparativ cu 58 % profesioniști care au beneficiat într-o măsură mai mică sau deloc de formări inițiale și continue).

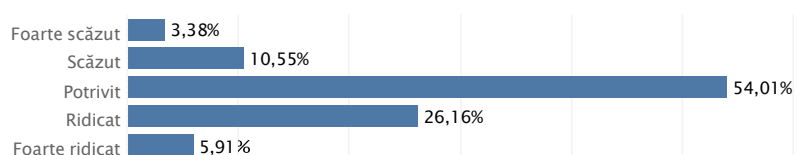
3. În fig. 3 este prezentat eșantionul de răspunsuri doar a respondenților care nu au beneficiat de programe de formare inițială și continue în domeniul combaterii violenței.

fig. 3

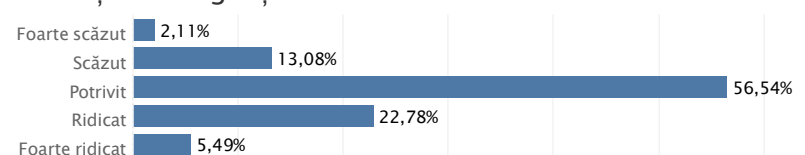
### Consiliere și suport pentru victime



### Colaborarea intersectorială



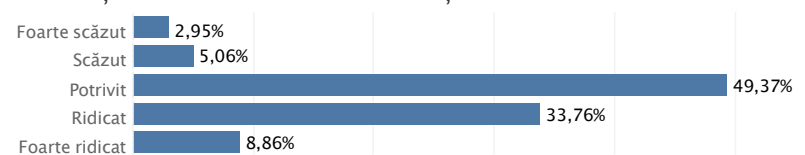
### Intervenția de urgență



### Legislația relevantă

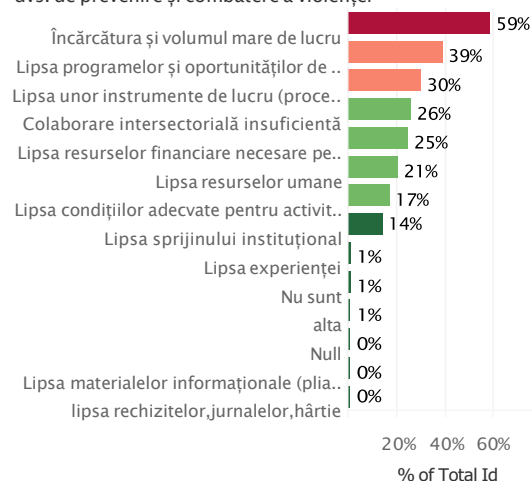


### Recunoașterea semnelor de violență



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

### Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



### Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	2
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	16
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	17
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	5
Centrul Medicilor	2
CFR Cornești	1
Direcția educație	9
Inspectoratul de Poliție	87
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	1
Servicii de zi Instituție publică	1
Structura Teritorială Asistență Socială	95

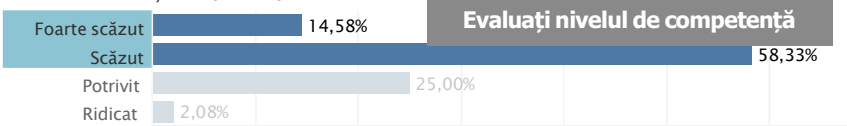
**Concluzie:** Acest grup de respondenți a remarcat o scădere a nivelului de competență, respectiv a crescut numărul persoanelor care și-au evaluat nivelul de competență ”foarte scăzut” și ”scăzut” în mediu cu 10 %. De exemplu la întrebarea ”Cum evaluație nivelul de competență în consilierea și suport pentru victime, numărul persoanelor care și au evaluat nivelul scăzut este 13 % comparatv cu 4,83 % din fig.2 care cuprinde profesioniștii instruiți.

Totodată acest grup menționează în calitate de obstacole majore în activitatea lor, pe lângă volumul mare de lucru și alte obstacole care nu se regăsesc prioritar în răspunsurile de mai sus cum ar fi: lipsa oportunităților de formare și instruire și lipsa sau insuficiența instrumentelor de lucru.

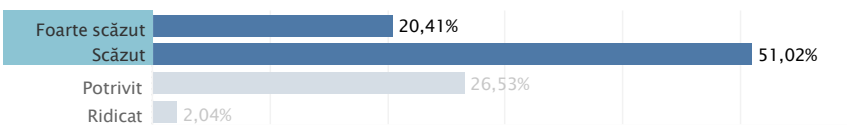
4. În fig. 4 este prezentat eșantionul de răspunsuri doar a respondenților care au menționat nivelul de competență ”scăzut” și ”foarte scăzut”.

fig. 4

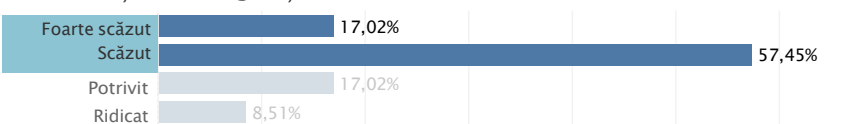
### Consiliere și suport pentru victime



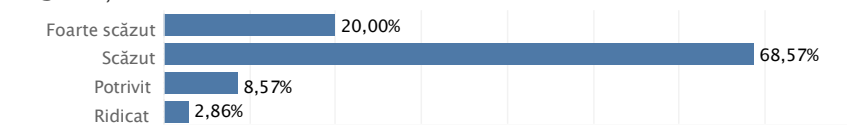
### Colaborarea intersectorială



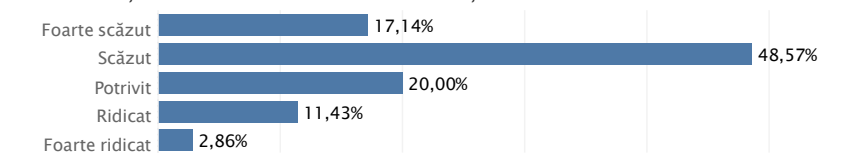
### Intervenția de urgență



### Legislația relevantă

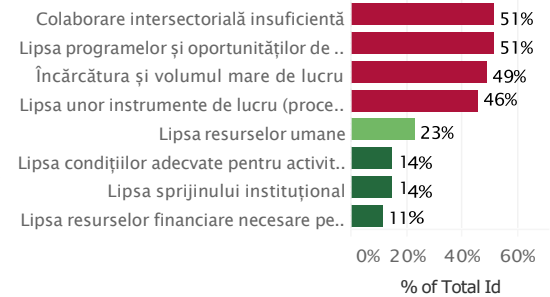


### Recunoașterea semnelor de violență



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	12	17
Da (în ultimele 6 luni)	4	
Da (în ultimii 2 ani)	2	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați	Număr
Agencia Teritorială Asistență Socială	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	1
Inspectoratul de Poliție	5
Structura Teritorială Asistență Socială	27

**Concluzii:** În mare parte respondenții care au menționat nivelul de pregătire și competență ”scăzut” și ”foarte scăzut” sunt reprezentanții STAS și APL II. Circa 50 de % din ei au beneficiat doar de instruiți inițiale.

Observăm că nivelul a crescut semnificativ comparativ cu figurile 2. De exemplu mai puțin de 1 % au menționat nivelul ”foarte scăzut” (fig.2) comparativ cu circa 20 % fig.4. La fel, circa 50 % din respondenți au menționat nivelul lor de competență ”scăzut”, comparativ cu circa 5 % fig. 2. De asemenea, s-au schimbat și răspunsurile în ce privește principalele obstacole comparativ cu grupurile de mai sus.

Acest grup de respondenți au menționat principalele obstacole:

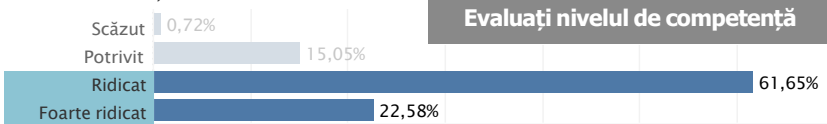
- 51 % colaborarea intersectorială insuficientă
- 51 % lipsa programelor de formare și instruire
- 49 % volumul și încărcătura mare de lucru
- 46 % lipsa unor instrumente de lucru.

Din aceste răspunsuri putem deduce că lipsa programelor de formare inițiale și continue afectează direct colaborarea intersectorială pe cazurile de violență.

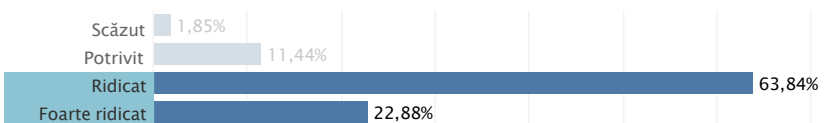
5. În fig. 5 este prezentat eșantionul de răspunsuri doar a respondenților care au menționat nivelul de competență ”ridicat” și ”foarte ridicat”.

fig. 5

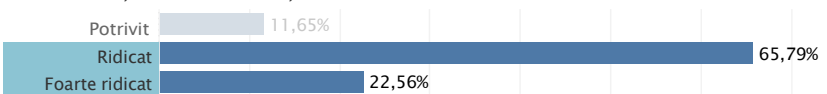
### Consiliere și suport pentru victime



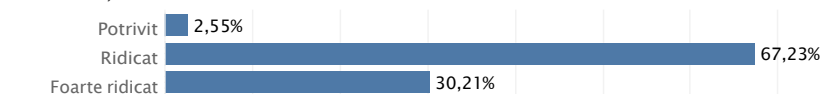
### Colaborarea intersectorială



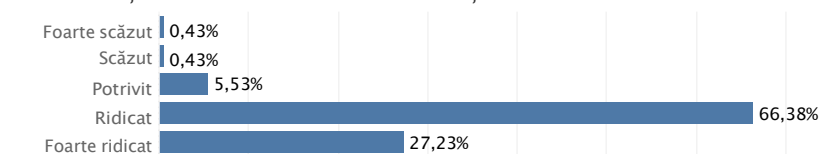
### Intervenția de urgență



### Legislația relevantă

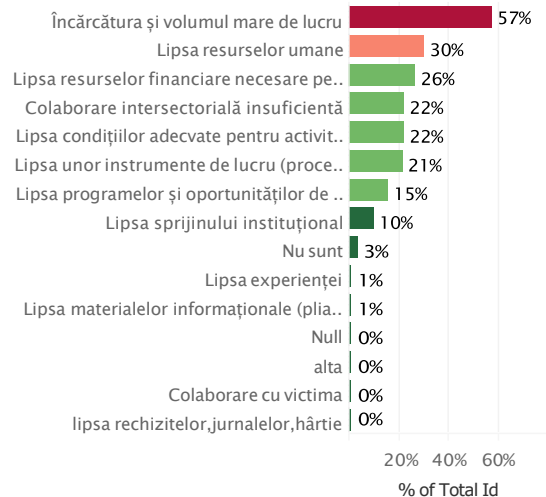


### Recunoașterea semnelor de violență



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	68	46
Da (în ultimele 6 luni)	45	
Da (în ultimul an)	33	
Da (în ultimii 2 ani)	41	2

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

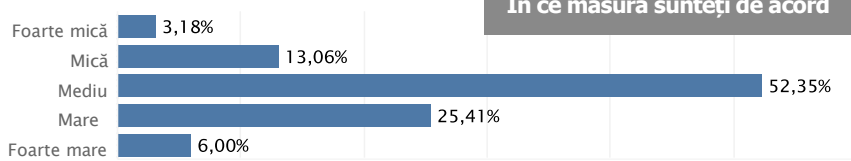
Academia a MAI	3
Agenția Teritorială Asistență Socială	9
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	8
Centrul Medicilor	1
CFR Cornești	1
Direcția educație	6
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	148
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	3
Servicii de zi Instituție publică	1
Structura Teritorială Asistență Socială	54

**Concluzii:** Este remarcabil rezultatul eșantionului de respondenți care sunt satisfăcuți de nivelul lor de pregătire. Marea majoritate a acestora sunt reprezentanții Inspectoratului de poliție care au pregătire și formare specializată în domeniul prevenirii și combaterii violenței. Observăm că cu cât mai ridicat este nivelul de competență, cu atât mai ridicat este și nivelul ”încărcătura și volumul mare de lucru” ca unul din principalele obstacole. Totodată, aici printre principalele obstacole sunt menționate lipsa resurselor umane și a resurselor financiare necesare pentru activitate. Aceste obstacole sunt interdependente și trebuie luate în considerare pentru a menține specialiștii în sistem și a spori eficiența și impactul activității lor.

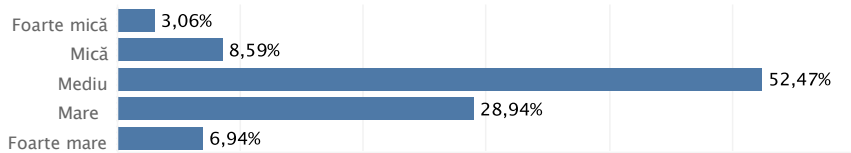
6. Figura combinată 6 oferă un eșantion complet de răspunsuri pentru a identifica relația dintre atitudinea față de diferite aspecte ale pregătirii inițiale și continue în domeniul combaterii violenței domestice, grupurile de odată instituții de unde vin respondenții și principalele obstacolele în combaterea violenței domestice.”

fig. 6

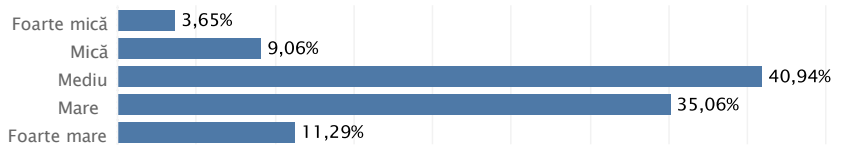
Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței



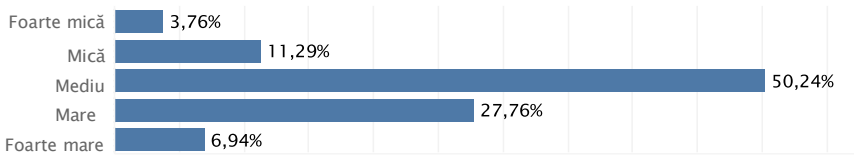
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



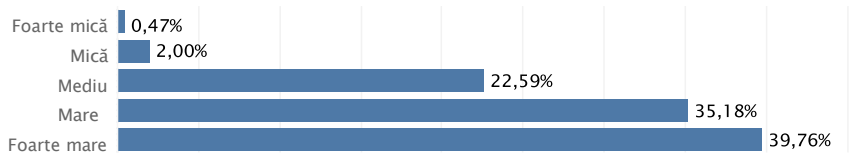
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



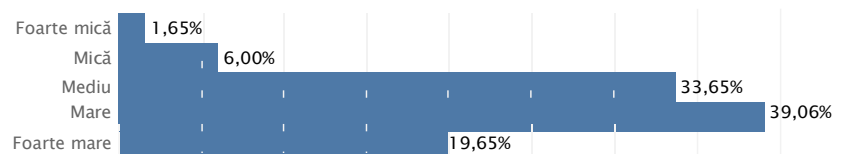
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă

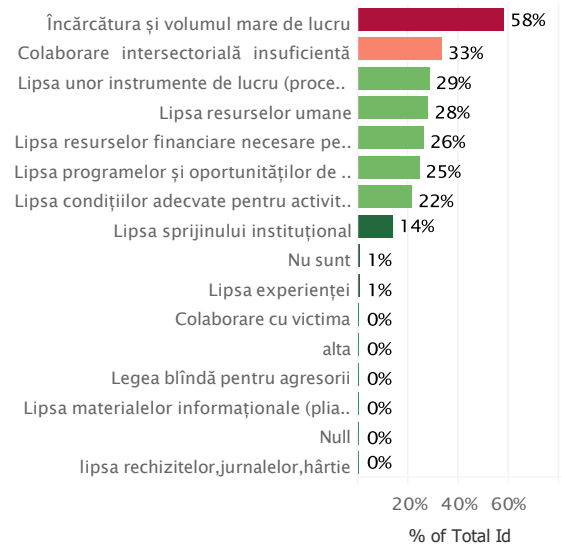


Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



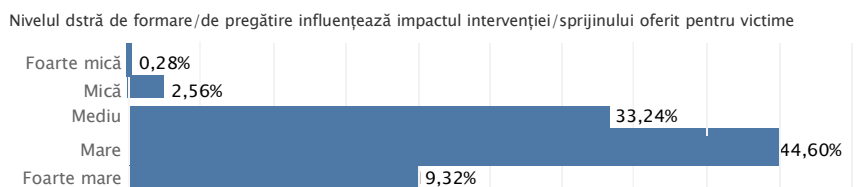
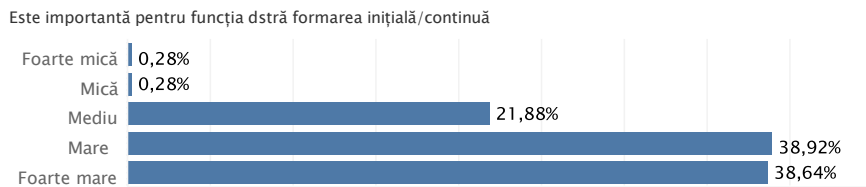
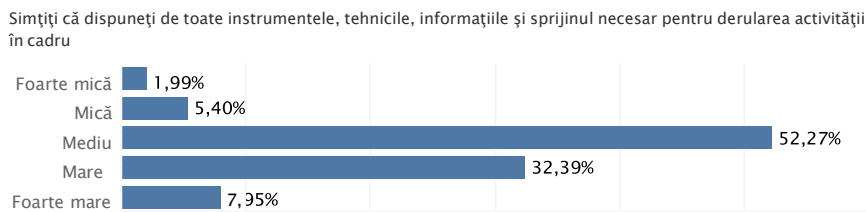
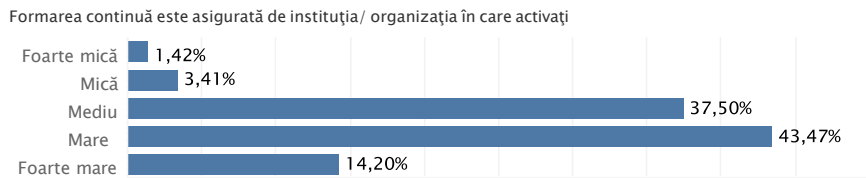
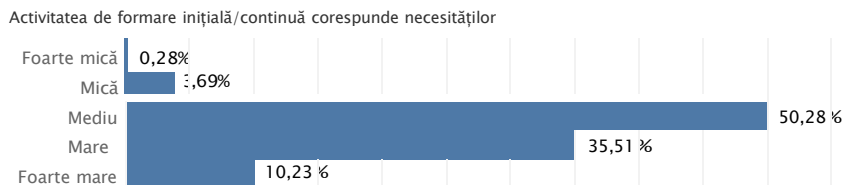
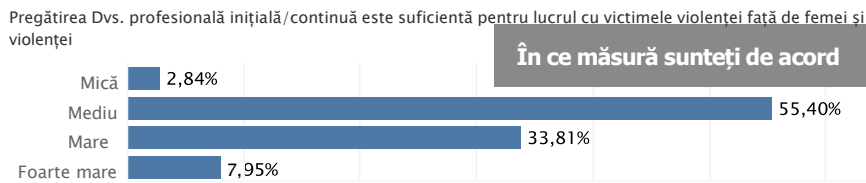
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	4
Administrația Națională a Penitenciarelor	1
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	64
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	31
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	6
Centrul Medicilor	9
CFR Cornești	1
Direcția educație	20
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	383
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	6
Servicii de zi Institutie publică	5
Structura Teritorială Asistență Socială	316

**Concluzii:** Observăm că peste 50 % din răspunsuri se situează la un nivel mediu, mare și foarte mare, ceea ce denotă că respondenții consideră pregătirea și formarea profesională în domeniu ca una importantă și necesară.

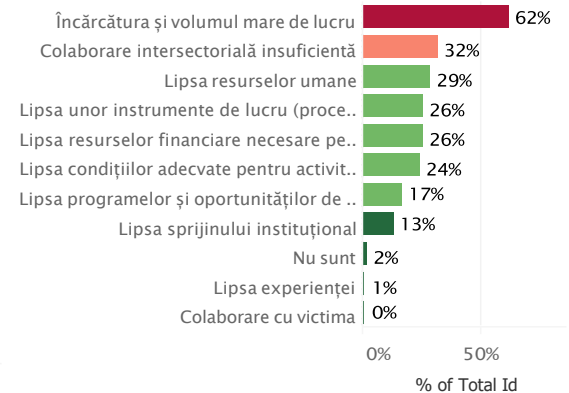
7. Figura combinată (fig. 7) prezintă eșantion de respondenți care au urmat cursuri inițiale și continue în domeniul combaterii violenței domestice și opinia lor privind formările inițiale și continue și impactul acestora.

fig. 7



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



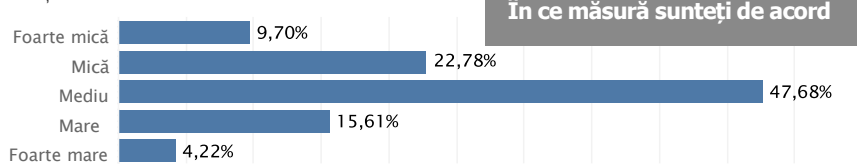
Instituția/Organizația pe care o reprezentați	Număr
Agencia Teritorială Asistență Socială	27
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	12
Centrul Medicilor	3
Direcția educație	3
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	184
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	2
Servicii de zi Instituție publică	3
Structura Teritorială Asistență Socială	116

**Concluzii:** Respondenții cu pregătire inițială și continuă arată o mai mare încredere atât în cunoștințele lor, cât și în aplicarea lor și în importanța pentru asistența victimelor domeniul relevant. Este important de remarcat faptul că acest eșantion de respondenți arată că pregătirea profesională oferă mai multe cunoștințe metodologice (capacitatea de a găsi și aplica în mod independent metode și modalități de a obține rezultate) decât măsuri concrete. Acest lucru poate fi observat din schimbarea raportului dintre principalele obstacole.

8. Figura combinată (fig. 8) prezintă un eșantion de respondenți care nu au urmat cursuri inițiale sau continue în domeniul violenței domestice și opinia lor privind formările inițiale și continue și impactul acestora.

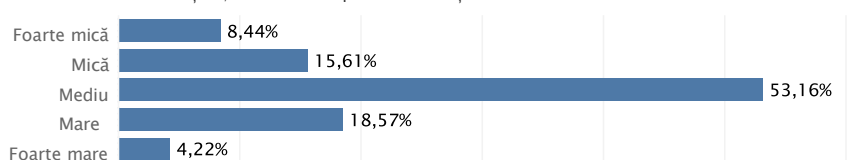
fig. 8

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

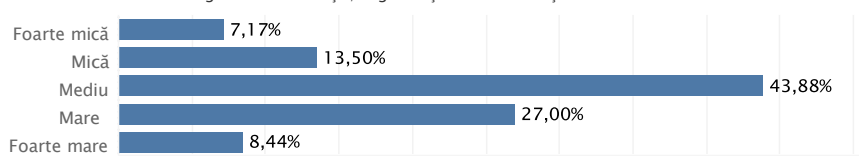


În ce măsură sunteți de acord

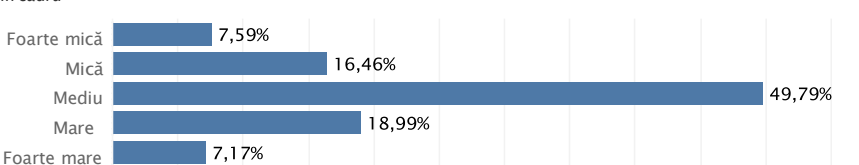
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



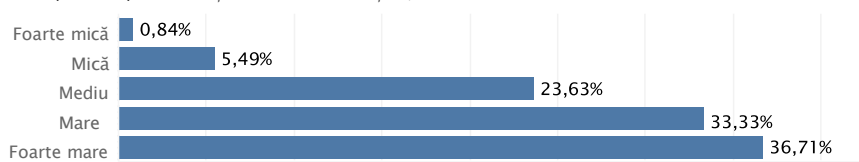
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



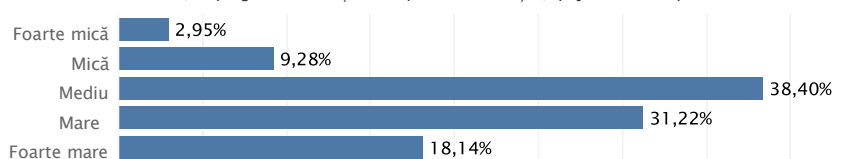
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadru



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



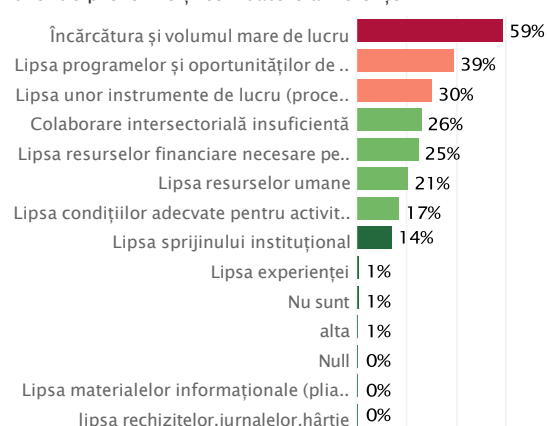
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



20% 40% 60%  
% of Total Id

Instituția/Organizația pe care o reprezentați

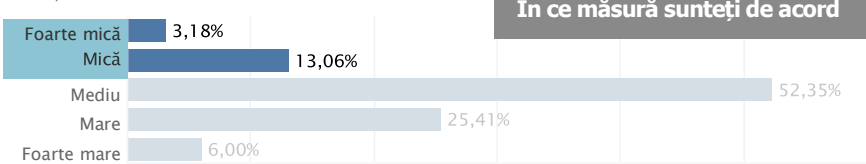
Academia a MAI	2
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	16
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	17
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	5
Centrul Medicilor	2
CFR Cornești	1
Direcția educație	9
Inspectoratul de Poliție	87
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	1
Servicii de zi Instituție publică	1
Structura Teritorială Asistență Socială	95

**Concluzii:** În comparație, cei care nu au o formare specializată sunt mai înclinați să minimalizeze rolul instruirilor, cunosc mai puțin metodele și modalitățile de combatere a violenței domestice și uneori întâmpină dificultăți în a găsi informațiile necesare pentru activitatea lor.

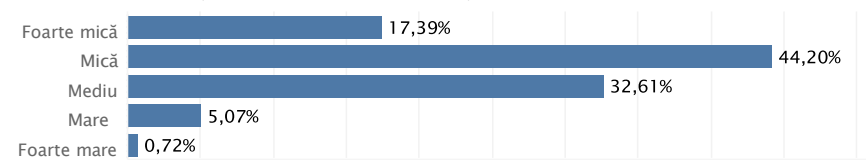
9. Figura combinată (fig. 9) prezintă un eșantion de respondenți care au menționat un nivel de competență și pregătire ”scăzut” și ”foarte scăzut”.

fig. 9

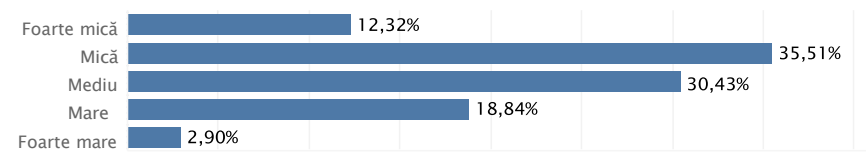
Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței



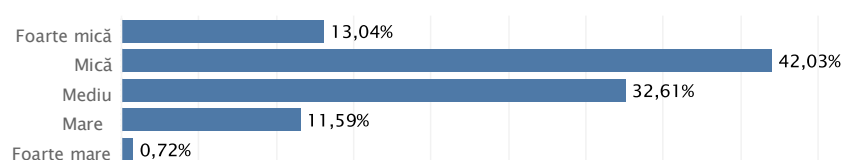
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



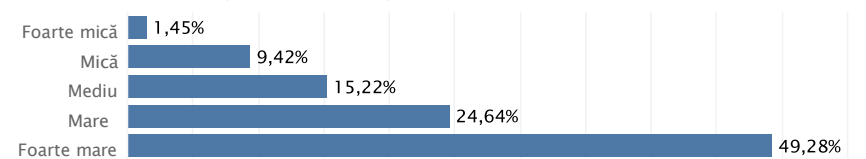
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



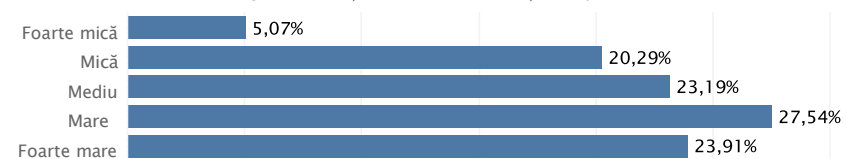
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



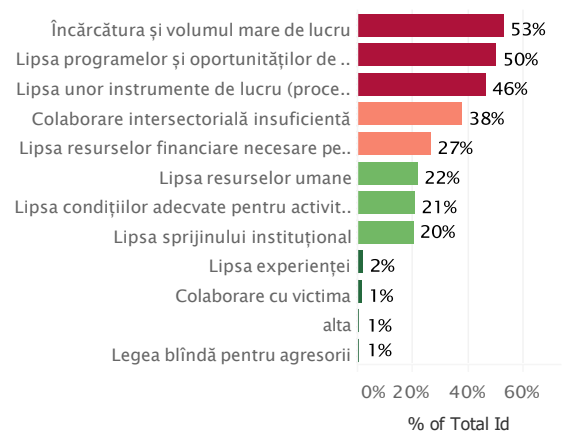
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



**În ce măsură sunteți de acord**

Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	49	77
Da (în ultimele 6 luni)	6	2
Da (în ultimul an)	3	
Da (în ultimii 2 ani)	1	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



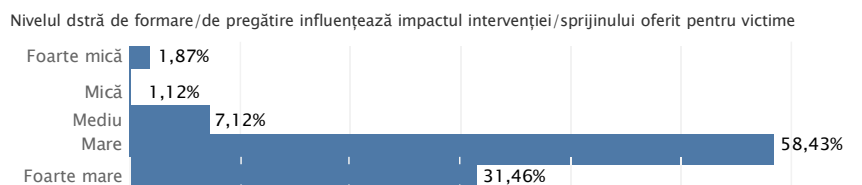
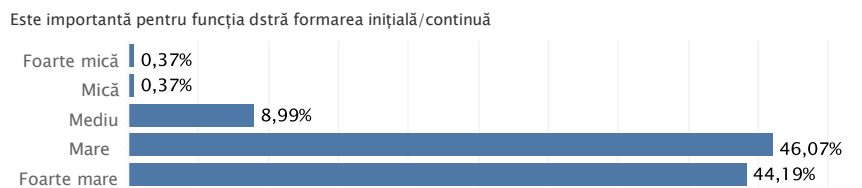
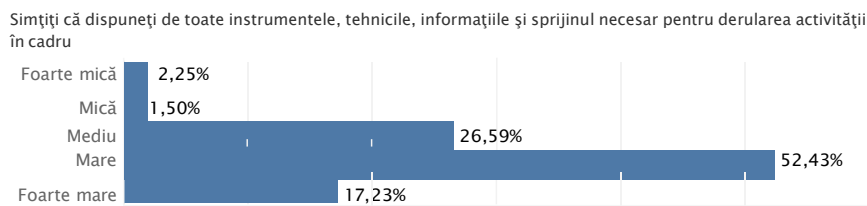
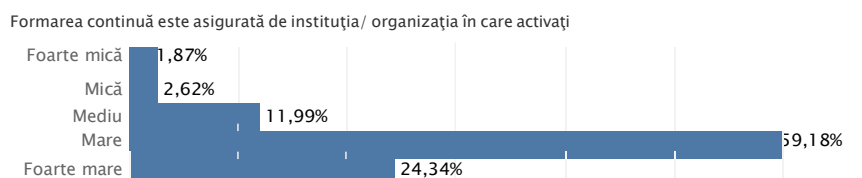
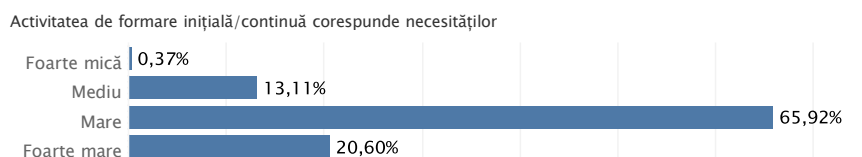
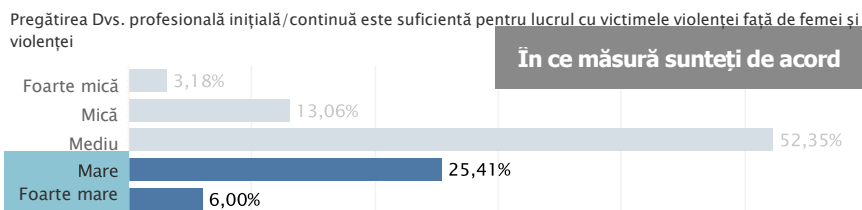
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	1
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	15
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	10
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	1
Direcția educație	5
Inspectoratul de Poliție	27
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	2
Structura Teritorială Asistență Socială	74

**Concluzii:** Datele arată insuficiența cursurilor inițiale de formare profesională pentru activitatea acestui grup de respondenți. munca relevantă. În același timp, majoritatea respondenților din eșantion au studii specializate.

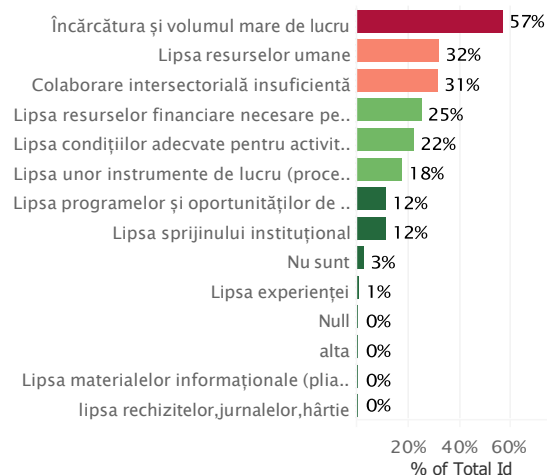
10. Figura combinată (fig.10) prezintă un eșantion de respondenți care au menționat un nivel de competență și pregătire ”mare” și ”foarte mare”

fig. 10



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	70	47
Da (în ultimele 6 luni)	52	1
Da (în ultimul an)	48	
Da (în ultimii 2 ani)	47	2

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

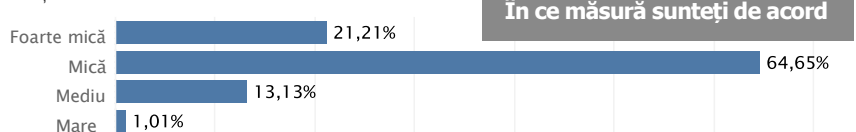
Academia a MAI	3
Agencia Teritorială Asistență Socială	8
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	6
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	2
Centrul Medicilor	1
CFR Cornești	1
Direcția educație	6
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	180
Servicii de plasament destinat victimelor violentei	3
Servicii de zi Instituție publică	2
Structura Teritorială Asistență Socială	53

**Concluzii:** Dimpotrivă, cei care au urmat cursuri de formare inițială și continue raportează o creștere accentuată a încrederii în aplicarea și domeniul de aplicare a cunoștințelor în domeniul relevant. Acest lucru este confirmat de datele prezentate în fig. 11, fig. 12, fig. 13, fig. 14.

11. Figura combinată (fig. 11) oferă un eșantion de respondenți care au indicat un nivel scăzut de conformitate cu formarea inițială și continuă în domeniul violenței domestice.

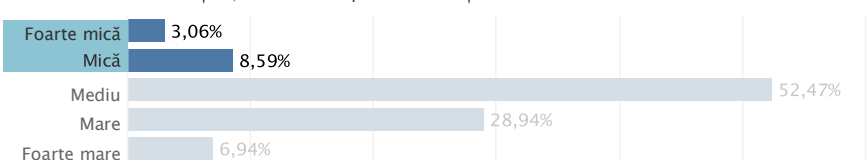
fig. 11

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

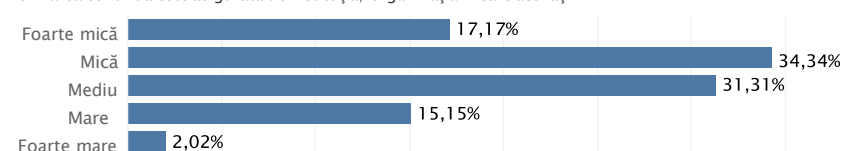


**În ce măsură sunteți de acord**

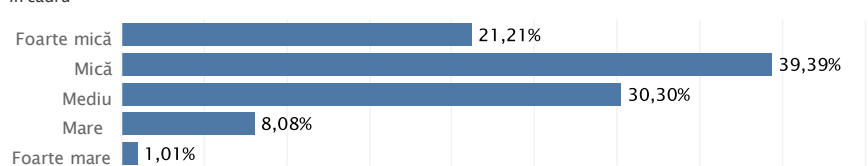
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



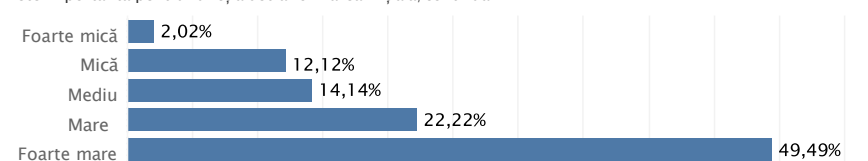
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



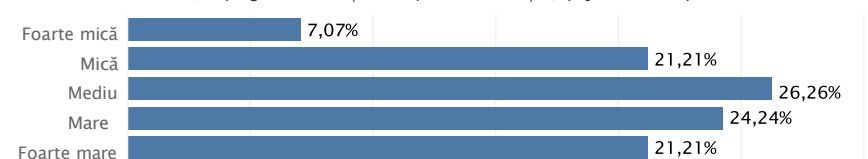
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



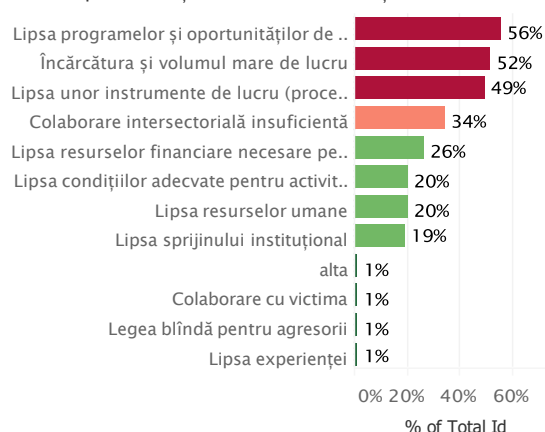
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	27	57
Da (în ultimele 6 luni)	6	1
Da (în ultimul an)	6	
Da (în ultimii 2 ani)	2	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



0% 20% 40% 60%  
% of Total Id

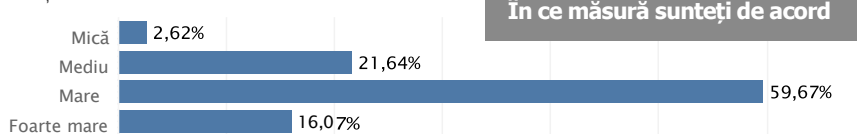
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	1
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	9
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	8
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	1
Direcția educație	4
Inspectoratul de Poliție	16
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	1
Structura Teritorială Asistență Socială	56

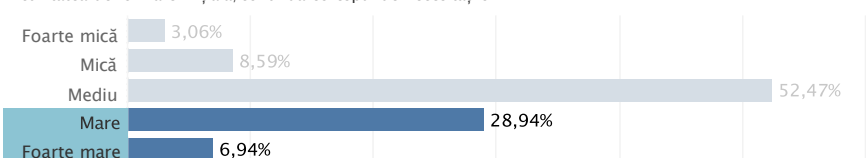
12. Figura combinată (fig. 12) oferă un eșantion de respondenți care au indicat un nivel ridicat de conformitate cu formarea inițială și continuă în domeniul violenței domestice.

fig. 12

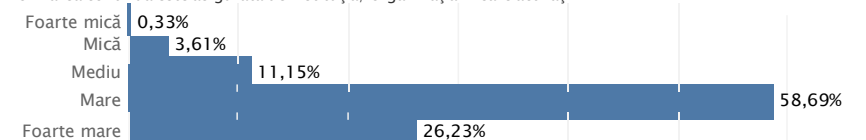
Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței



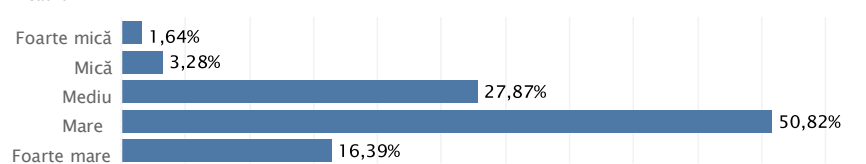
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



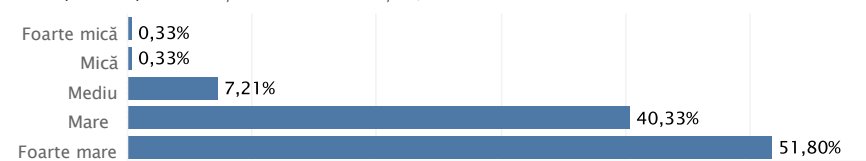
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



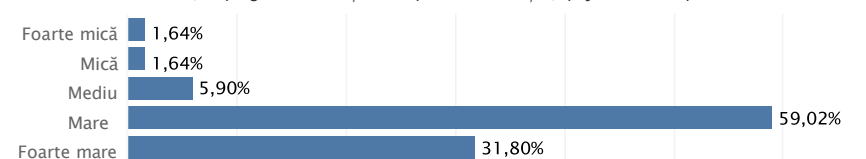
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



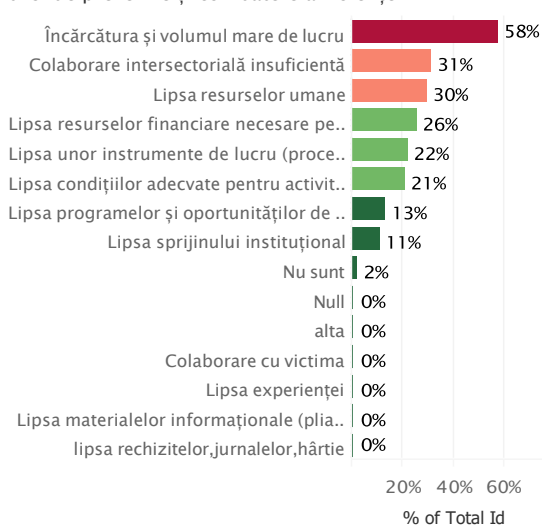
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	87	54
Da (în ultimele 6 luni)	68	1
Da (în ultimul an)	44	
Da (în ultimii 2 ani)	49	2

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



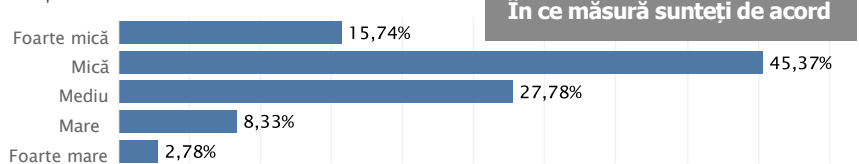
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	3
Agencia Teritorială Asistență Socială	11
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	7
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	4
CFR Cornesti	1
Direcția educație	6
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	182
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	3
Servicii de zi Instituție publică	3
Structura Teritorială Asistență Socială	82

13. Figura combinată (fig. 13) arată eșantionul de respondenți care au indicat că instituția în care activează are un nivel scăzut de furnizare de programe de formare inițială și continuă în domeniul violenței domestice.

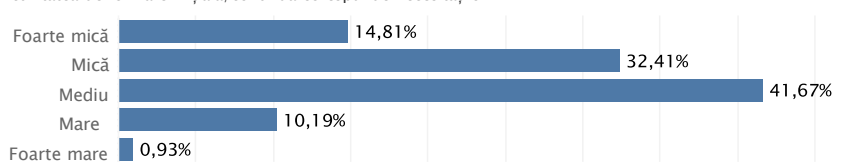
fig. 13

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

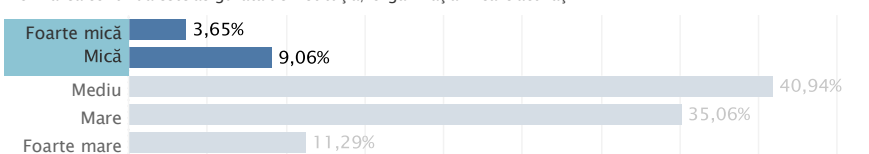


**În ce măsură sunteți de acord**

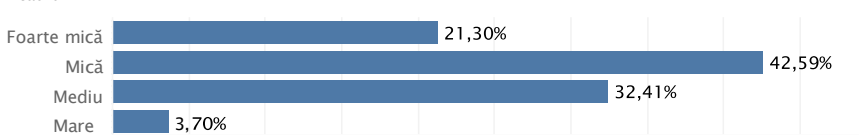
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



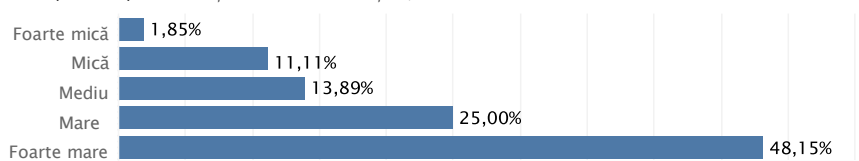
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



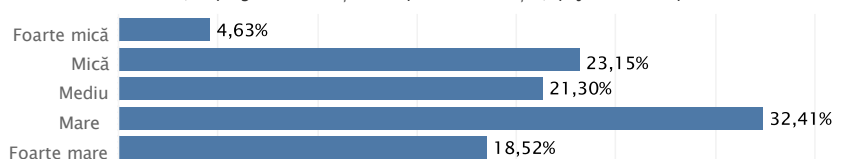
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



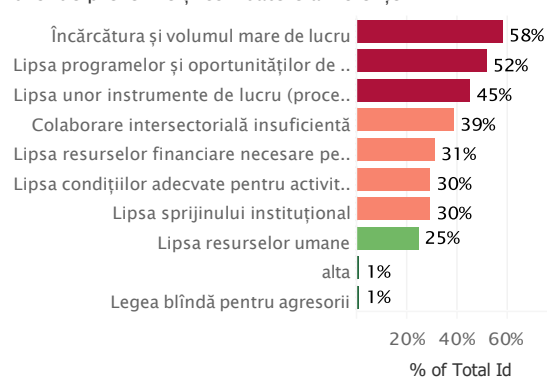
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	40	49
Da (în ultimele 6 luni)	4	2
Da (în ultimul an)	5	
Da (în ultimii 2 ani)	8	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



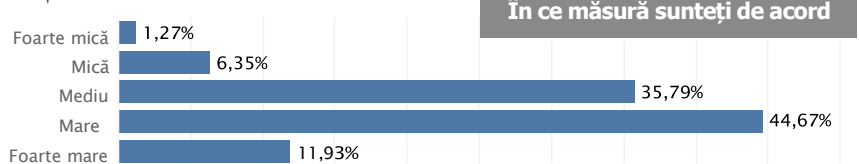
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	11
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	10
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	3
Centrul Medicilor	3
Direcția educație	10
Inspectoratul de Poliție	26
Servicii de zi Instituție publică	2
Structura Teritorială Asistență Socială	42

14. Figura combinată (fig. 14) prezintă eșantionul de respondenți care au indicat că instituția în care activează oferă un nivel ridicat de formare inițială și continuă în domeniul violenței domestice.

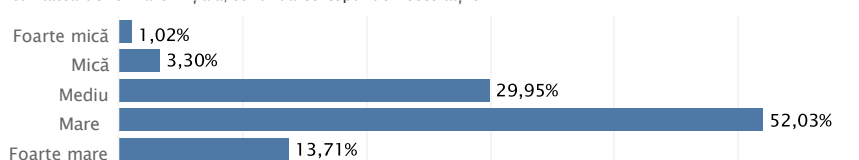
fig. 14

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

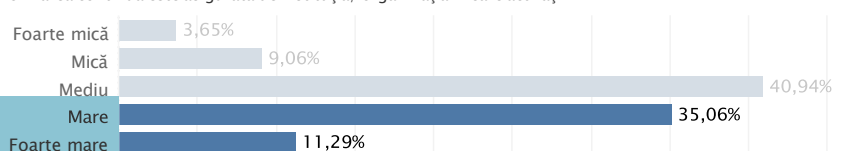


**În ce măsură sunteți de acord**

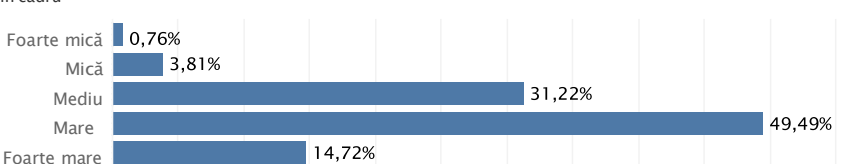
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



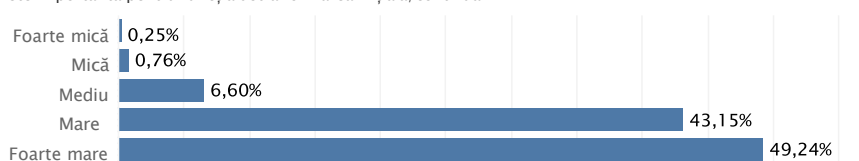
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



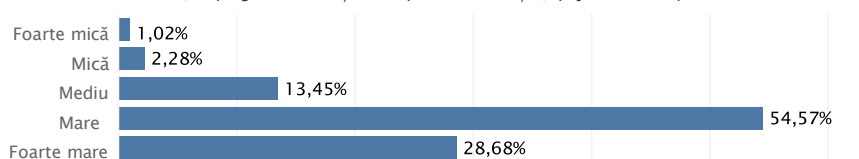
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



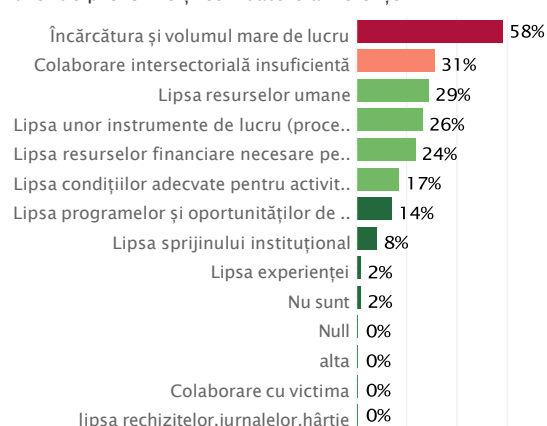
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	102	84
Da (în ultimele 6 luni)	85	1
Da (în ultimul an)	55	1
Da (în ultimii 2 ani)	63	3

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



20% 40% 60%  
% of Total Id

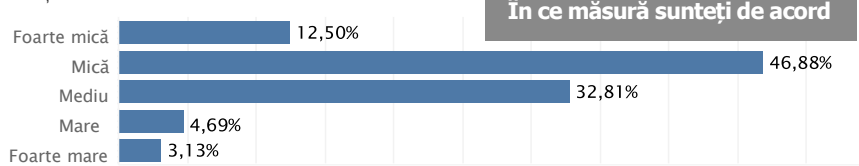
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	4
Administrația Națională a Penitenciarelor	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	19
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	10
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	2
Direcția educație	5
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	217
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	6
Servicii de zi Instituție publică	2
Structura Teritorială Asistență Socială	126

15. Diagrama combinată (fig. 15) prezintă eșantionul de respondenți care au raportat un nivel scăzut de disponibilitate a instrumentelor, metodelor și informațiilor în domeniul combaterii violenței domestice.

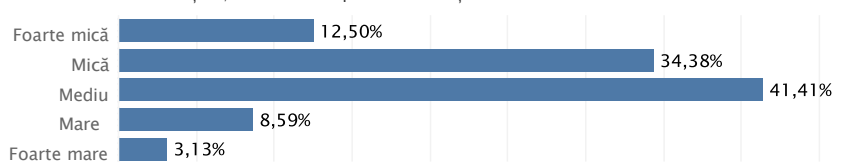
fig. 15

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

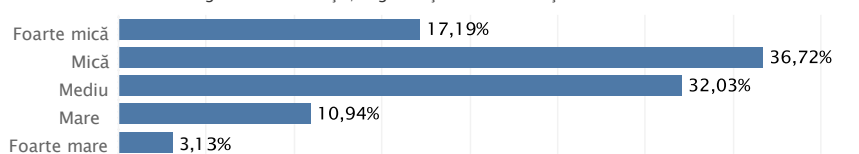


În ce măsură sunteți de acord

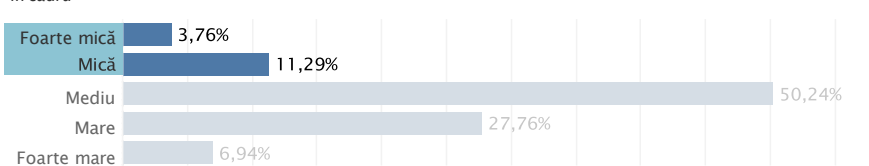
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



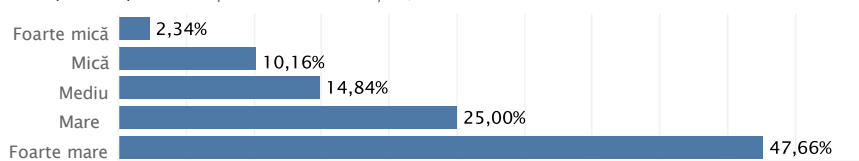
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



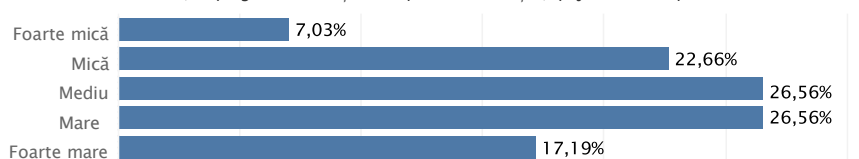
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă

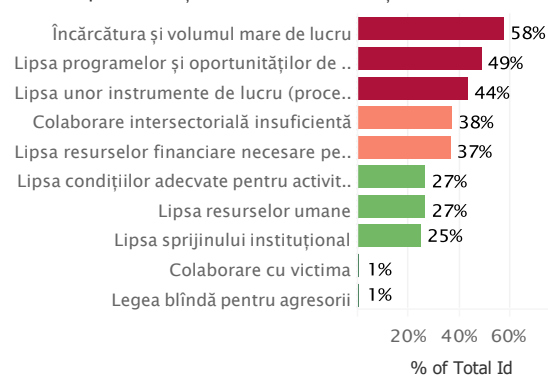


Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	43	57
Da (în ultimele 6 luni)	7	2
Da (în ultimul an)	6	
Da (în ultimii 2 ani)	13	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

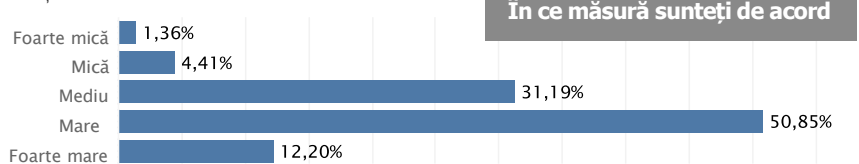
Academia a MAI	1
Agenția Teritorială Asistență Socială	6
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	11
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	3
Centrul Medicilor	2
Direcția educație	5
Inspectoratul de Poliție	34
Servicii de zi Instituție publică	1
Structura Teritorială Asistență Socială	65

**Concluzii:** Trebuie de menționat faptul că doar formarea inițială sau continuă în domeniul relevant nu garantează un nivel suficient de expertiză pentru o activitate eficientă. Cunoștințele și competențele specializate în domeniul combaterii violenței de orice formă, colectarea de date și analiza acestora, colaborarea intersectorială oferă avantaje incontestabile. (a se vedea numărul reprezentanților STAS, APL-I vs Politie, fig. 15 -16).

16. Figura combinată (fig. 16) arată eșantion de respondenți care au raportat un nivel ridicat de disponibilitate a instrumentelor, metodelor și informațiilor în domeniul combaterii violenței domestice.

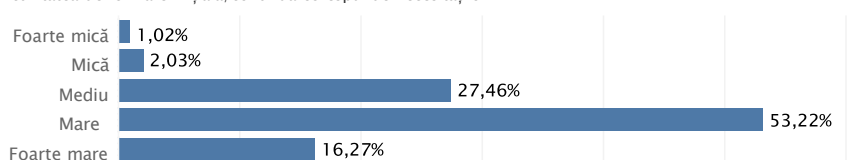
fig. 16

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

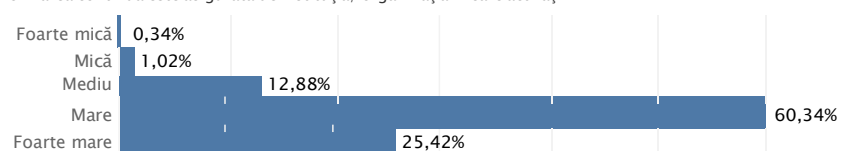


**În ce măsură sunteți de acord**

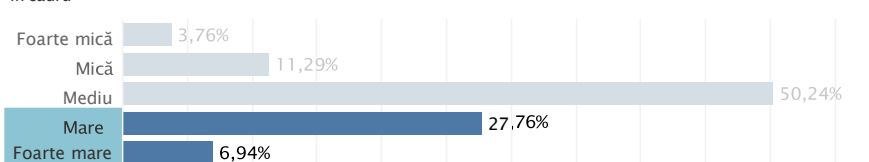
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



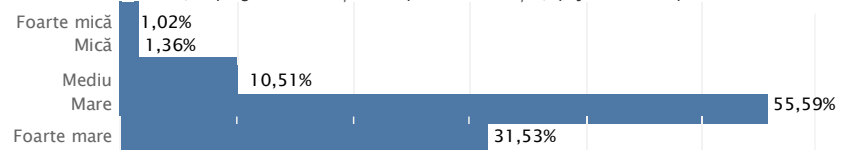
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadru



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



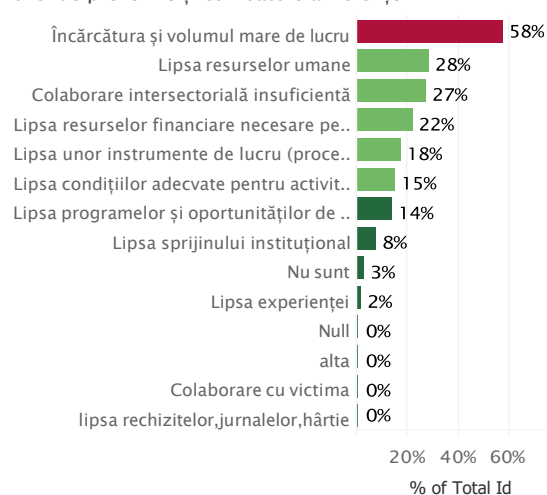
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	87	62
Da (în ultimele 6 luni)	61	1
Da (în ultimul an)	37	
Da (în ultimii 2 ani)	44	3

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



20% 40% 60%  
% of Total Id

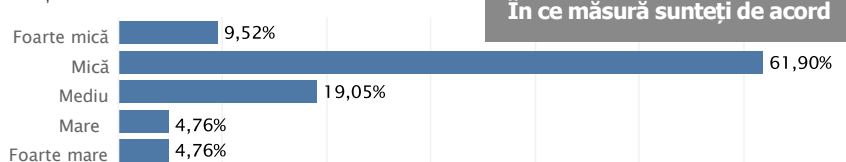
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	3
Agencia Teritorială Asistență Socială	10
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	9
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	2
CFR Cornești	1
Direcția educație	3
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	180
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	4
Servicii de zi Instituție publică	1
Structura Teritorială Asistență Socială	80

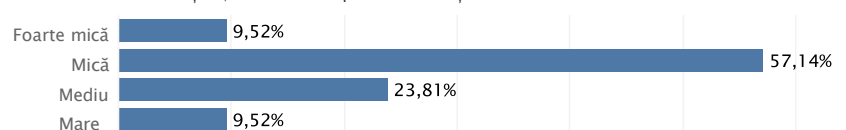
17. Figura combinată (fig. 17) oferă eșantionul de respondenți care au indicat un nivel scăzut de importanță a formării inițiale și continue în domeniul violenței domestice.

fig. 17

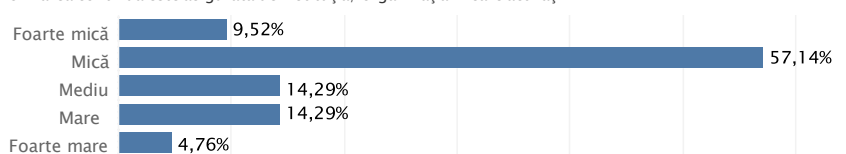
Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței



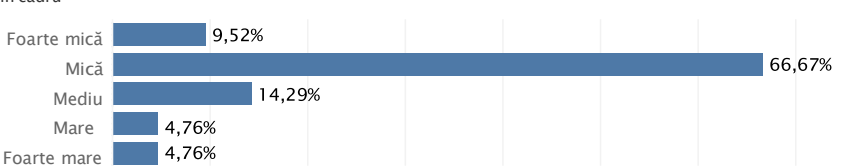
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



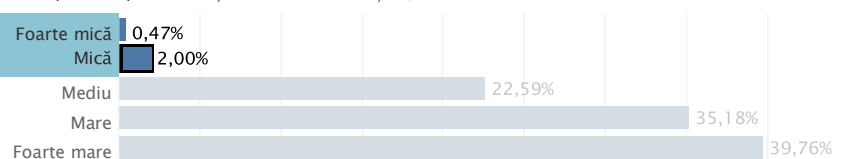
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



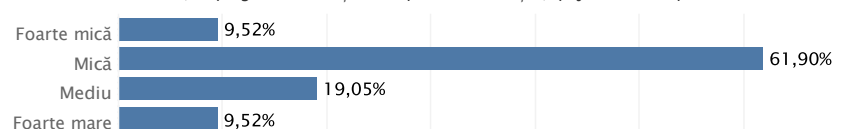
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadru



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



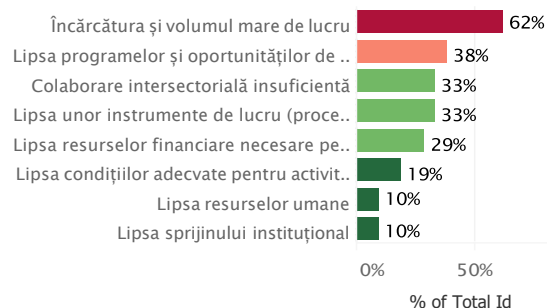
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	4	15
Da (în ultimii 2 ani)	2	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

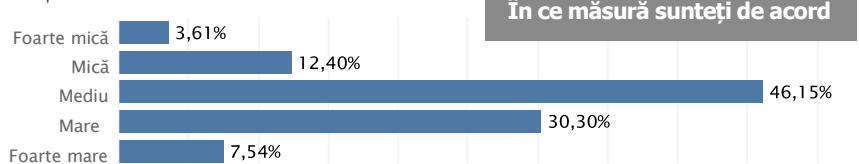
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	1
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	5
Structura Teritorială Asistență Socială	14

**Concluzii:** Chiar dacă numărul de respondenți din acest eșantion de răspunsuri este mic, acest indicator necesită analiză suplimentară pentru a identifica cauzele reale ale atitudinilor subiective. Poate că, luând în considerare rezultatele unuia dintre studiile anterioare (nepublicate) și anume rata ridicată a cazurilor de refuz de emitere a ordonanțelor de protecție, rata ridicată a recidivei în unele districte, prezența altor factori care împiedică soluționarea unui anumit caz, este necesar să se reorganizeze serviciile pentru victimele violenței domestice, să se verifice respectarea numărului de ordine de restricție și ordonanțelor de protecție, să se sporească motivația personalului care lucrează direct cu aceste cazuri, aspect care este valabil pentru orice profesionist din domeniul prevenirii și combaterii violenței.

18. Figura combinată (fig. 18) arată un eșantion de respondenți care au indicat un nivel ridicat de importanță a formării inițiale și continue în domeniul combaterii violenței domestice.

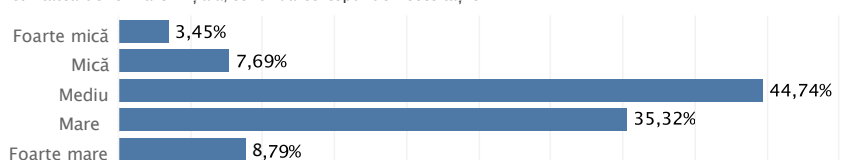
fig. 18

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

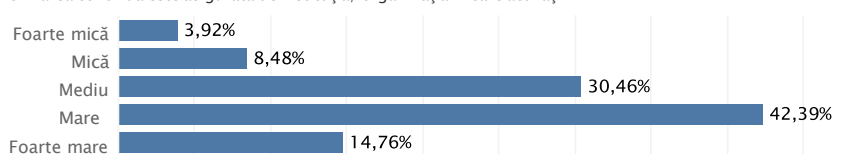


**În ce măsură sunteți de acord**

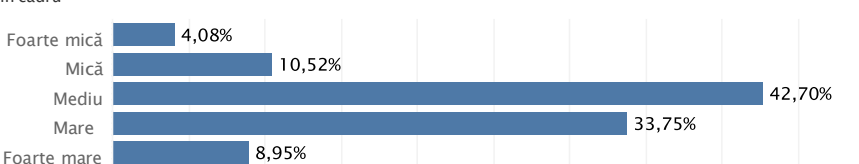
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



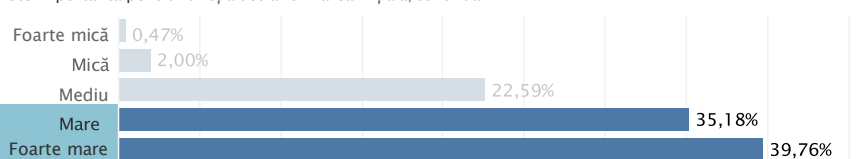
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



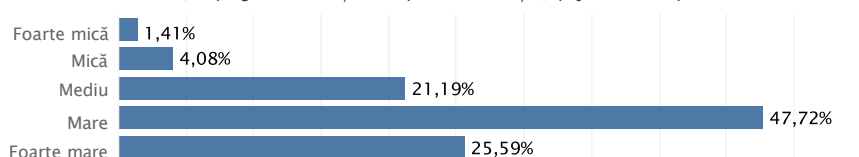
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



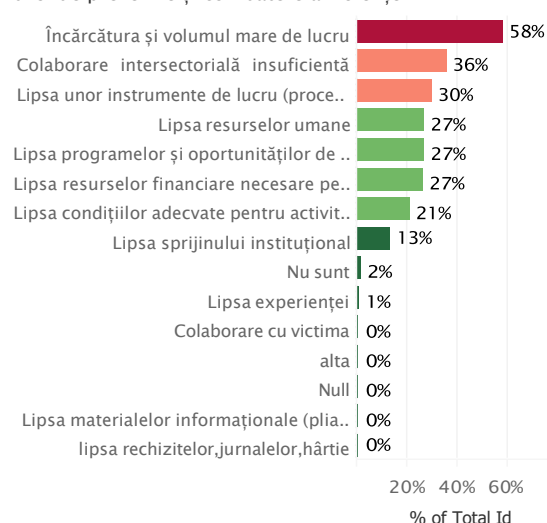
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	192	166
Da (în ultimele 6 luni)	106	3
Da (în ultimul an)	78	1
Da (în ultimii 2 ani)	89	2

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



20% 40% 60%  
% of Total Id

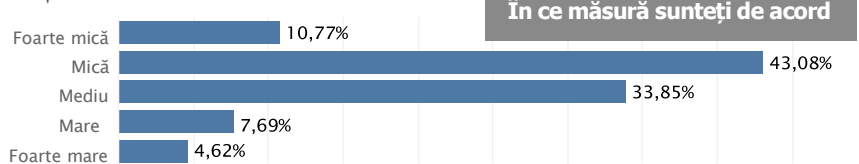
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	3
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	39
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	21
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	5
Centrul Medicilor	5
CFR Cornești	1
Direcția educație	17
Inspectoratul de Poliție	290
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	6
Servicii de zi Instituție publică	5
Structura Teritorială Asistență Socială	243

19. Figura combinată (fig. 19) oferă eșantionul de respondenți care au raportat niveluri scăzute de eficacitate a formării inițiale și continue pentru pregătirea practică și activitatea propriu zisă în domeniul violenței domestice.

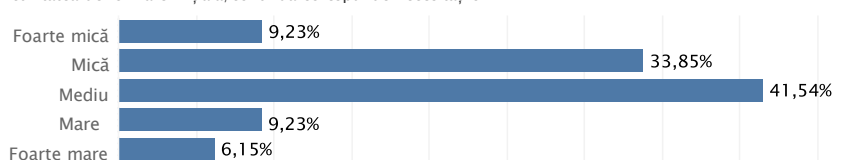
fig. 19

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

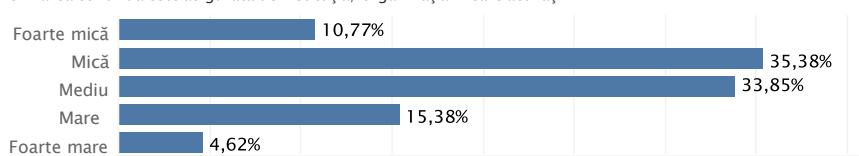


**În ce măsură sunteți de acord**

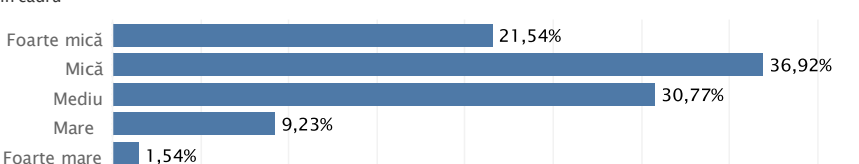
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



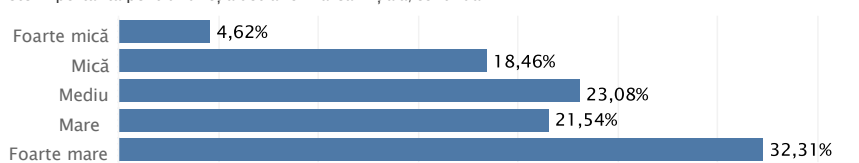
Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



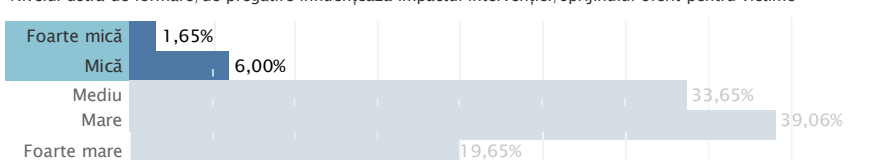
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



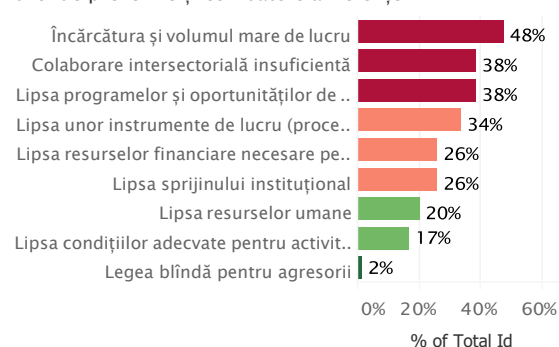
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	25	29
Da (în ultimele 6 luni)	3	
Da (în ultimul an)	2	1
Da (în ultimii 2 ani)	5	

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

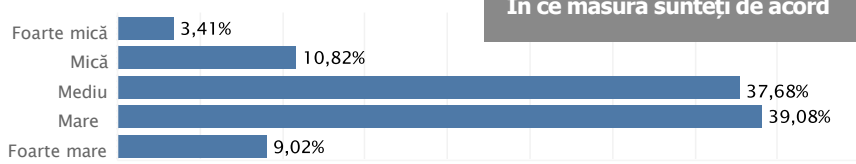
Academia a MAI	1
Administrația Națională a Penitenciarelor	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	5
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	2
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	2
Direcția educație	2
Inspectoratul de Poliție	14
Structura Teritorială Asistență Socială	38

**Concluzii:** Se poate observa că nivelul de formare inițială, care a fost identificat anterior, nu oferă o înțelegere completă a tuturor aspectelor combaterii violenței domestice pe teren. Putem deduce că formarea inițială ar trebui continuată în mod obligatoriu iar formarea continuă ar trebui să devină regulată.

20. Figura combinată (fig. 20) arată un eșantion de respondenți care au remarcat un nivel ridicat de eficacitate a formării inițiale și continue pentru pregătirea practică și activitatea propriu în domeniul combaterii violenței domestice.

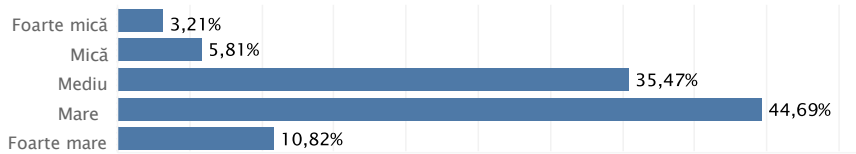
fig. 20

Pregătirea Dvs. profesională inițială/continuă este suficientă pentru lucrul cu victimele violenței față de femei și violenței

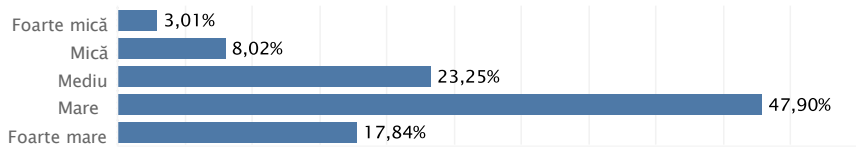


**În ce măsură sunteți de acord**

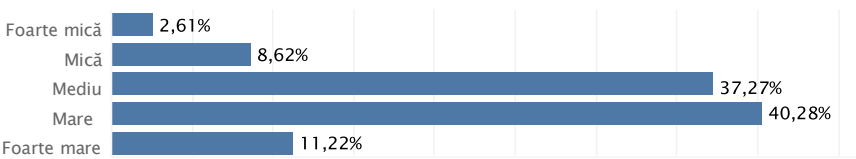
Activitatea de formare inițială/continuă corespunde necesităților



Formarea continuă este asigurată de instituția/ organizația în care activați



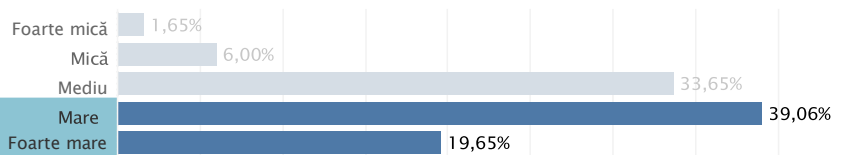
Simțiți că dispuneți de toate instrumentele, tehnicile, informațiile și sprijinul necesar pentru derularea activității în cadrul



Este importantă pentru funcția dstră formarea inițială/continuă



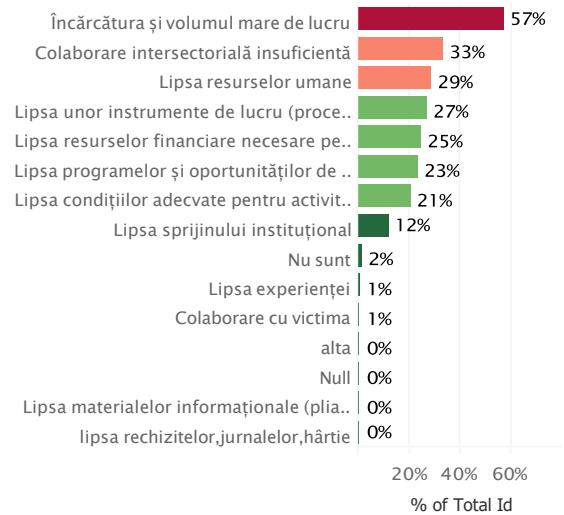
Nivelul dstră de formare/de pregătire influențează impactul intervenției/sprijinului oferit pentru victime



Programe inițiale

Programe continue	Da	Nu
Nu	150	117
Da (în ultimele 6 luni)	90	4
Da (în ultimul an)	66	
Da (în ultimii 2 ani)	69	3

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



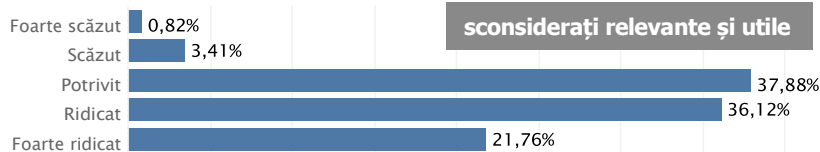
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	3
Agenția Națională pentru Tineret	1
Agenția Teritorială Asistență Socială	31
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	16
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	1
Centrul Medicilor	5
CFR Cornești	1
Direcția educație	11
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	254
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	6
Servicii de zi Instituție publică	5
Structura Teritorială Asistență Socială	162

21. Figura combinată (fig. 21) oferă un eșantion complet de răspunsuri pentru a identifica interesul pentru diferitele subiecte de formare inițială și continuă în domeniul violenței domestice, grupurile de instituții ale respondenților și principalele obstacole în activitatea de prevenire și combatere a violenței.

fig. 20

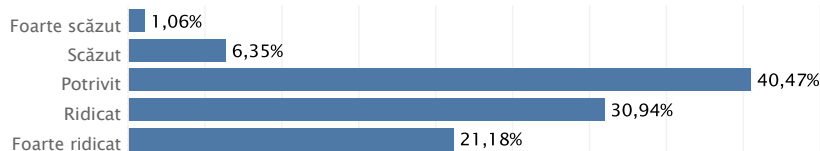
Cadrul legal național și internațional în domeniul violenței



Cooperarea intersectorială în prevenirea și combaterea violenței. Instrumente spe



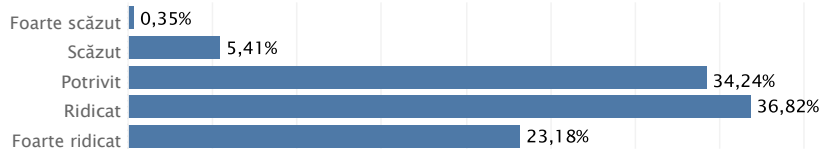
Dezvoltare personală (abilități de gestionare a stresului, reziliență, depășire b



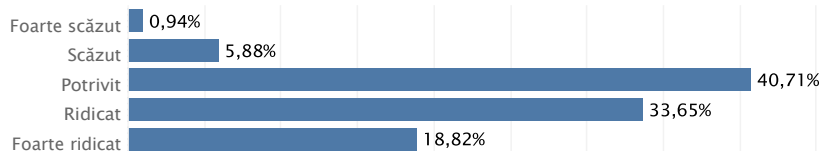
Identificarea, înregistrarea și referirea cazului de violență



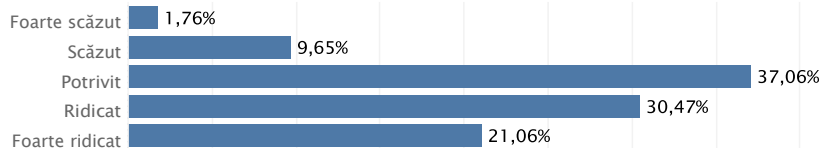
Proceduri de raportare și răspuns la cazurile identificate în domeniul violenței



Programe de intervizare și supervizare (discuții pe cazuri, mentorat etc)

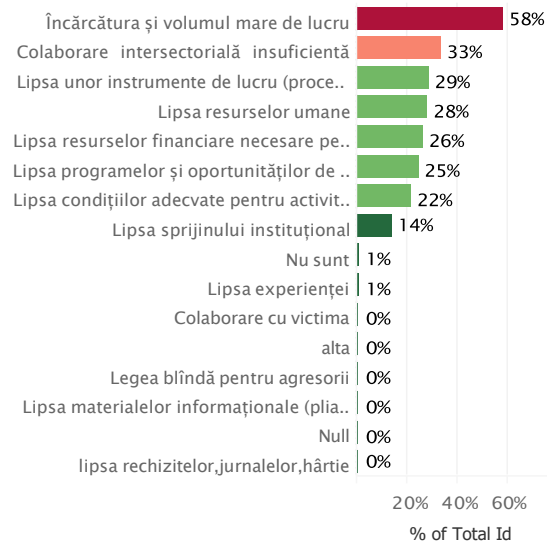


Tehnici de consiliere și suport psihologic



Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

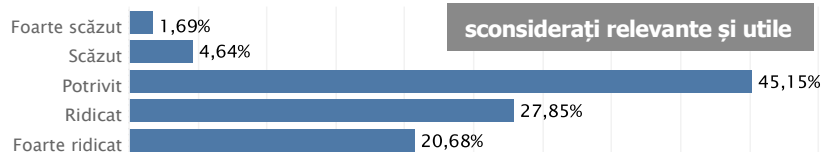
Academia a MAI	4
Administrația Națională a Penitenciarelor	1
Agencia Națională pentru Tineret	1
Agencia Teritorială Asistență Socială	64
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	31
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	6
Centrul Medicilor	9
CFR Cornești	1
Direcția educație	20
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	383
membru Comisie multidisciplinara	1
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	6
Servicii de zi Institutie publică	5
Structura Teritorială Asistență Socială	316

**Concluzii:** În general, majoritatea respondenților manifestă interes pentru toate subiectele oferite (fig. 21). Incertitudinea în ceea ce privește alegerea este demonstrată, așa cum era de așteptat, de respondenții care nu au urmat nici formarea inițială, nici formarea continuă (fig. 22). Certitudinea în alegerea temelor de curs crește odată cu aprofundarea în formare. (fig. 23).

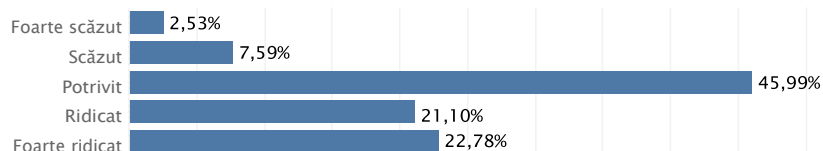
22. Figura combinată (fig. 22) oferă eșantionul de respondenți care nu au absolvit cursurile inițiale și continue privind violența domestică și opinia lor privind subiectele care trebuie incluse în formări.

fig. 21

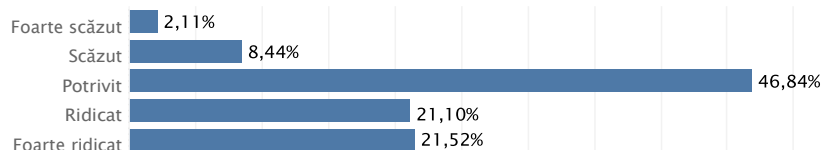
Cadrul legal național și internațional în domeniul violenței



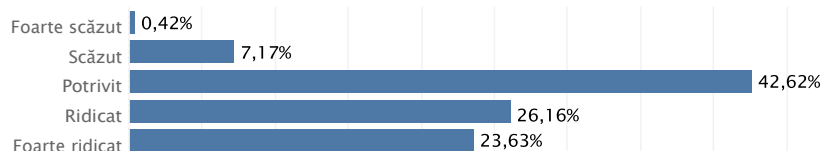
Cooperarea intersectorială în prevenirea și combaterea violenței. Instrumente spe



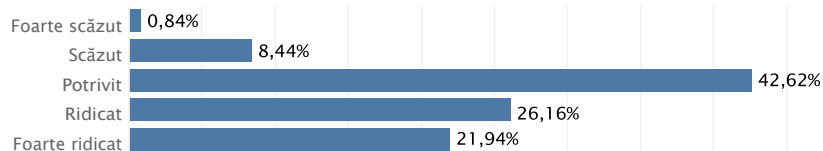
Dezvoltare personală (abilități de gestionare a stresului, reziliență, depășire b



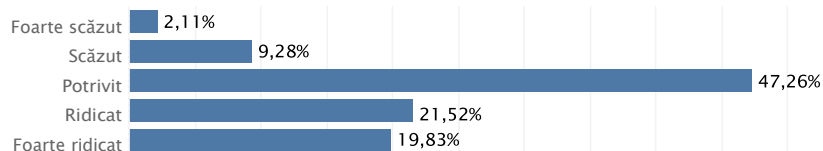
Identificarea, înregistrarea și referirea cazului de violență



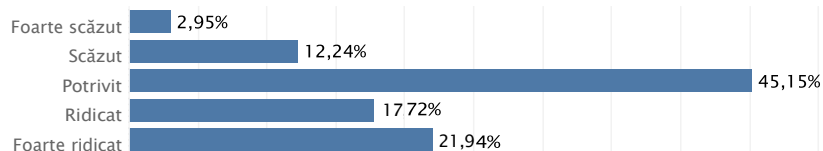
Proceduri de raportare și răspuns la cazurile identificate în domeniul violenței



Programe de intervizare și supervizare (discuții pe cazuri, mentorat etc)



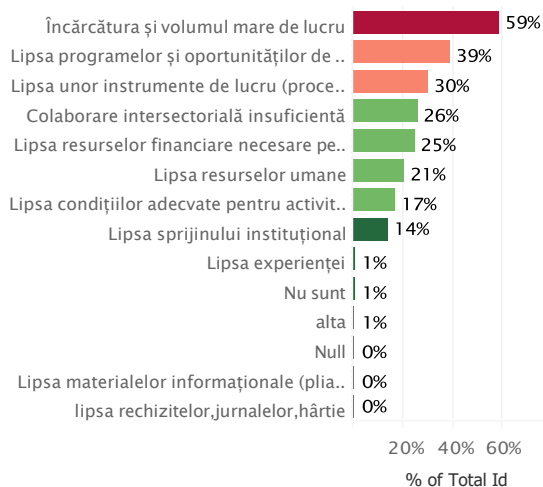
Tehnici de consiliere și suport psihologic



Programe inițiale

Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



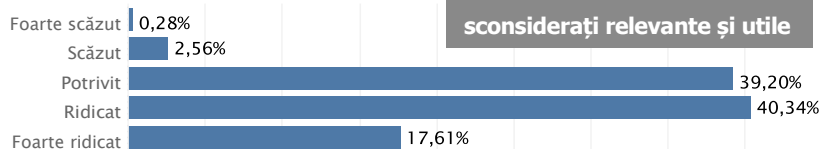
Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Academia a MAI	2
Agenția Națională pentru Tineret	1
Agenția Teritorială Asistență Socială	16
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	17
Autoritatea Publică Locală, nivelul II	5
Centrul Medicilor	2
CFR Cornești	1
Direcția educație	9
Inspectoratul de Poliție	87
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	1
Servicii de zi Instituție publică	1
Structura Teritorială Asistență Socială	95

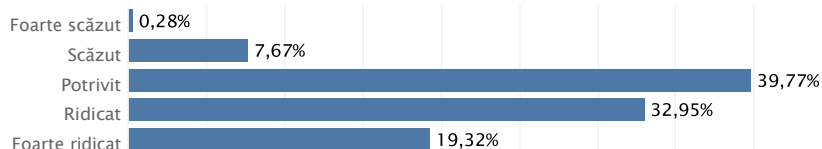
23. Figura combinată (fig. 23) oferă eșantionul de respondenți care au urmat cursuri inițiale și continue în domeniul violenței domestice și opinia lor privind subiectele care trebuie incluse în formări.

fig. 22

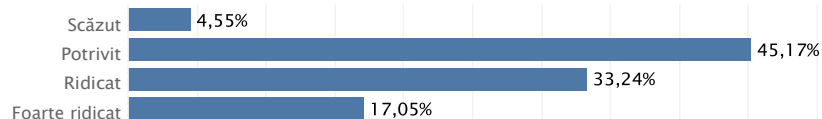
Cadrul legal național și internațional în domeniul violenței



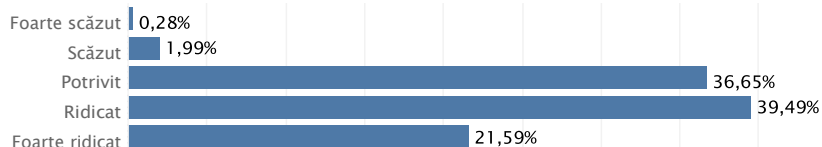
Cooperarea intersectorială în prevenirea și combaterea violenței. Instrumente spe



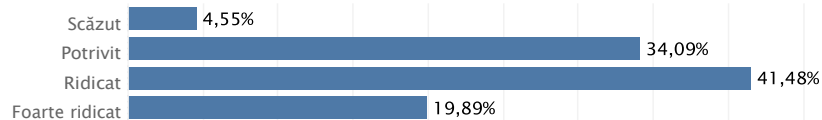
Dezvoltare personală (abilități de gestionare a stresului, reziliență, depășire b



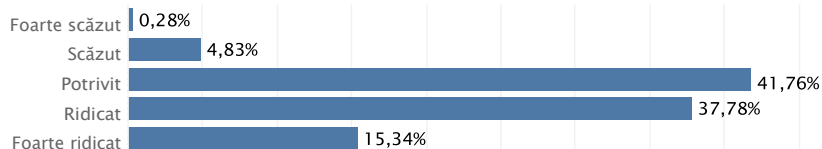
Identificarea, înregistrarea și referirea cazului de violență



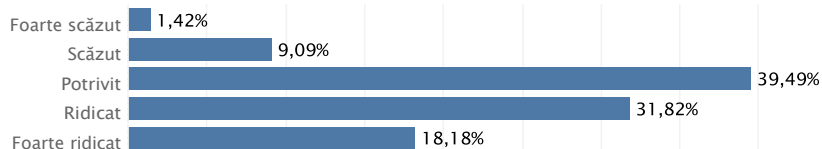
Proceduri de raportare și răspuns la cazurile identificate în domeniul violenței



Programe de intervizare și supervizare (discuții pe cazuri, mentorat etc)



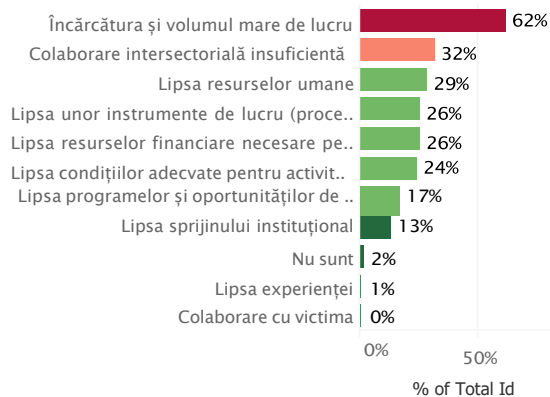
Tehnici de consiliere și suport psihologic



Programe inițiale

Programe continue	Programe inițiale	
	Da	Nu
Nu	251	237
Da (în ultimele 6 luni)	141	4
Da (în ultimul an)	96	2
Da (în ultimii 2 ani)	115	4

Principalele obstacole pe care le întâmpinați în activitatea dvs. de prevenire și combatere a violenței



Instituția/Organizația pe care o reprezentați

Agenția Teritorială Asistență Socială	27
ANOFM	1
Autoritatea Publică Locală, nivelul I	12
Centrul Medicilor	3
Diracția educație	3
Grup inițiativa APL	1
Inspectoratul de Poliție	184
Servicii de plasament destinat victimelor violenței	2
Servicii de zi Instituție publică	3
Structura Teritorială Asistență Socială	116

24. Figura combinată (fig. 24) arată corelația dintre instituții și obstacolele întâmpinate de acestea în activitatea de prevenire și combatere a violenței domestice. În tabelul superior sunt identificate principalele obstacole distribuite per instituții. În tabelul de jos sunt identificate instituțiile per principalele obstacole.

fig. 23

## Instituitia vs Obstacole

Instituția/Organizația pe care o reprezentați (group)	Null	alta	Colaborare cu victima	Colaborare intersectorial..	Încărcătura și volumul mare ..	Legea blîndă pentru agresor..	Lipsa condițiilor ade..	Lipsa experienței	Lipsa materialelor i..	Lipsa programelor ș..	lipsa rechizitelor,ju..	Lipsa resurselor fin..	Lipsa resurselor um..	Lipsa sprijinului ins..	Lipsa unor instrumente d..	Nu sunt	Grand Total
Academia a MAI				50%	100%		25%			25%		25%	75%				100%
Administrația Națională a Penitenciarelor					100%										100%		100%
Agencia Națională pentru Tineret		100%															100%
Agencia Teritorială Asistență Socială			2%	47%	50%		23%		2%	23%		28%	17%	25%	34%		100%
ANOFM					100%							100%	100%	100%			100%
Autoritatea Publică Locală, nivelul I				10%	55%		13%			32%		42%	13%	26%	26%		100%
Autoritatea Publică Locală, nivelul II				67%	33%					50%			17%	17%	33%		100%
Centrul Medicilor				11%	100%		11%			22%		22%	22%	22%	22%		100%
CFR Cornești										100%				100%			100%
Direcția educație				5%	70%		25%	5%		45%		40%	35%	25%	55%		100%
Grup inițiativa APL					100%												100%
Inspectoratul de Poliție	0%	0%		26%	62%		23%	1%		14%		23%	41%	11%	16%	3%	100%
membru Comisie multidisciplinara				100%	100%					100%							100%
Servicii de plasament destinat victimelor vi..					17%			50%					17%		33%		100%
Servicii de zi Instituție publică				20%	80%		80%			40%		20%	40%		40%		100%
Structura Teritorială Asistență Socială			1%	44%	54%	1%	21%	1%	0%	36%	0%	29%	16%	14%	42%	0%	100%
Grand Total	0%	0%	0%	33%	58%	0%	22%	1%	0%	25%	0%	26%	28%	14%	29%	1%	100%

## Obstacole vs Instituitia

	Academia a MAI	Administrația Națională a Penit..	Agencia Națională pentru Tineret	Agencia Teritorială Asistență Socială	ANOFM	Autoritatea Publică Locală, ni..	Autoritatea Publică Locală, ni..	Centrul Medicilor	CFR Cornești	Direcția educație	Grup inițiativa APL	Inspectoratul de Poliție	membru Comisie multidisciplinara	Servicii de plasament destin..	Servicii de zi Instituție publică	Structura Teritorială Asiste..	Grand Total
Null												100%					100%
alta			50%									50%					100%
Colaborare cu victima				33%												67%	100%
Colaborare intersectorială insuficientă	1%			11%		1%	1%	0%		0%		36%	0%		0%	49%	100%
Încărcătura și volumul mare de lucru	1%	0%		6%	0%	3%	0%	2%		3%	0%	48%	0%	0%	1%	35%	100%
Legea blîndă pentru agresorii																100%	100%
Lipsa condițiilor adecvate pentru activitate..	1%			8%		2%		1%		3%		48%			2%	36%	100%
Lipsa experienței										11%		22%		33%		33%	100%
Lipsa materialelor informaționale (pliante e..				50%												50%	100%
Lipsa programelor și oportunităților de învă..	0%			7%		5%	1%	1%	0%	4%		26%	0%		1%	54%	100%
lipsa rechizitelor, jurnalelor, hârtie																100%	100%
Lipsa resurselor financiare necesare pentru ..	0%			8%	0%	6%		1%		4%		40%			0%	41%	100%
Lipsa resurselor umane	1%			5%	0%	2%	0%	1%		3%		66%		0%	1%	21%	100%
Lipsa sprijinului instituțional				13%	1%	7%	1%	2%	1%	4%		36%				36%	100%
Lipsa unor instrumente de lucru (proceduri, ..		0%		9%		3%	1%	1%		5%		25%		1%	1%	54%	100%
Nu sunt												91%				9%	100%
Grand Total	0%	0%	0%	8%	0%	4%	1%	1%	0%	2%	0%	45%	0%	1%	1%	37%	100%

**Concluzii:** Majoritatea organizațiilor menționează următoarele obstacole principale:

- Creșterea volumului de muncă (excepții: centrul de zi și APL-II);
- Probleme de cooperare interinstituțională. Cel mai mare impact este asupra membrilor comisiei multidisciplinare, APL-II, STAS, Academia MAI;
- Lipsa de personal. În mare măsură valabil pentru domeniul educației, inspectoratele de poliție și centrele de zi;

- Lipsa procedurilor, instrumentelor, testelor etc. corespunzătoare pentru aproape toate instituțiile implicate, cu excepția poliției și a lucrătorilor medicali. În principiu, aceasta confirmă imaginea evidențiată mai sus, că cei mai eficienți se simt angajații care au pregătire specială, unde violența domestică este un domeniu suplimentar;
- Finanțare insuficientă menționată de aproximativ o treime dintre respondenți, precum și lipsa de creștere profesională și oportunități de dezvoltare în carieră.

Pe de altă parte, analizând aceleași date din perspectiva obstacolelor, este interesant de remarcat dificultățile întâmpinate în lucrul cu victimele violenței domestice de către ATAS și STAS. Caracterul acestor dificultăți trebuie clarificat. STAS este singura instituție care menționează că legislația este prea blândă pentru agresori, ceea ce ar putea indica faptul că specialiștii au mai multe cunoștințe în domeniul aplicării legii contravenționale și mai puține în domeniul penal și al instrumentelor de protecție. De asemenea, plângerile privind lipsa de rechizite de birou pentru muncă sunt confuze, fiind un obstacol indicat doar de către STAS.

Trebuie menționați și angajații poliției, care prevalează în numărul de răspunsuri privind absența problemelor. Având în vedere factorii identificați anterior, acest lucru indică mai degrabă disponibilitatea lor de a îndeplini obligațiile asumate în condiții dificile, decât absența reală a problemelor. Aceasta sugerează eficiența utilizării acestei resurse cu costuri suplimentare relativ scăzute, dar extrem de importante: creșterea motivației prin stimulente financiare, sociale și materiale, organizarea creșterii planificate a nivelului de calificare și alocarea unui timp de lucru suficient pentru participarea în structurile implicate în combaterea violenței domestice.

## Concluzii generale:

- Programele de formare și instruire inițiale sunt necesare și importante, concluzie care a reieșit practic din toate grupurile de răspunsuri. În același timp, programul de formare și instruire inițială trebuie extins, cu o acoperire mai mare și mai profundă a subiectelor teoretice abordate.
- Formarea și educația continuă în domeniul combaterii violenței domestice demonstrează o eficiență excepțională. Cu toate acestea, pentru a maximiza impactul, este esențial să se îmbunătățească anumite aspecte ale programului: mai aprofundat în secțiunile referitoare la metodele și instrumentele de lucru, activități practice intersectoriale pentru a îmbunătăți coordonarea acțiunilor, supervizare și intervizare, etc.
- Cursurile inițiale și continue ar trebui să fie regulate și constante (anuale).
- Cursanții ar trebui selectați dintre persoanele cu competențe specifice de prevenire și combatere a violenței domestice.
- Într-o perioadă scurtă de timp după finalizarea cursului, ar trebui să se efectueze testarea cursanților: teoretică și practică, cu implicarea în examinarea unui caz real. Este important ca, după testare, să se acorde calificările corespunzătoare și gradele lor de expertiză.
- Ar trebui luată în considerare posibilitatea includerii unui coeficient suplimentar de calcul al salariului în funcție de categoria de calificare și gradul acesteia.
- Programele cursurilor ar trebui ajustate pentru condițiile socio-economice ale victimelor, bazându-se pe propria analiză a factorilor care duc la apariția violenței domestice. Este important să se studieze problema în mod cuprinzător și holistic, atât din perspectiva victimelor, cât și a agresorilor.