



AGENȚIA NAȚIONALĂ DE PREVENIRE ȘI  
COMBATERE A VIOLENȚEI ÎMPOTRIVA  
FEMEILOR ȘI A VIOLENȚEI ÎN FAMILIE

# ANALIZĂ COMPARATIVĂ

a formularului de evaluare a nevoilor  
specialiștilor din domeniul prevenirii și  
combaterii violenței împotriva femeilor  
și a violenței în familie, completat în  
anul 2024 – 2025

Chișinău, 2025

Agencia Națională de Prevenire și Combateră a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie, în conformitate cu prevederile legale, desfășoară anual procesul de evaluare și monitorizare a nevoilor de formare continuă a specialiștilor care activează în domeniul prevenirii și combaterii violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

În acest context, ne propunem să colectăm informații relevante de la profesioniștii care fac parte din echipele multidisciplinare, prin intermediul unui formular de evaluare a nevoilor specialiștilor din domeniul prevenirii și combaterii violenței față de femei și violenței în familie,.

Scopul acestei analize este de a identifica și analiza următoarele aspecte:

1. Determinarea lacunelor de competențe și identificarea zonelor în care profesioniștii au nevoie de instruire suplimentară pentru a fi mai eficienți în munca lor;
2. Evaluarea importanței cursurilor de formare inițială și continuă privind violența împotriva femeilor și a violenței în familie în rândul respondenților din diferite organizații și instituții;
3. Identificarea relației dintre atitudinile respondenților care au urmat cursuri de formare primare sau continue față de fenomenul violenței pentru dezvoltarea programelor de formare adecvate;
4. Crearea unor programe de instruire care să răspundă nevoilor identificate și să îmbunătățească competențele profesioniștilor;
5. Identificarea relației dintre diferite subdiviziuni și factorii care împiedică activitatea în domeniul combaterii violenței;
6. Îmbunătățirea intervențiilor și asigurarea că intervențiile și strategiile utilizate în prevenirea și combaterea violenței domestice sunt bazate pe cele mai bune practici și cunoștințe actualizate.
7. Creșterea eficienței și eficacității și asigurarea că resursele sunt utilizate eficient și că profesioniștii sunt bine pregătiți pentru a face față provocărilor din domeniu.

Analiza este realizată în baza formularului de evaluare a nevoilor specialiștilor din domeniul prevenirii și combaterii violenței față de femei și violenței în familie, care a fost completat online de 850 respondenți în anul 2024 și 834 respondenți în anul 2025, reprezentanți ai instituțiilor publice cu competențe de prevenire și combatere a violenței împotriva femeilor și a violenței în familie.

În anul 2025, 80% din respondenți au fost din poliție, ponderea celorlalți fiind ne semnificativă. În anul 2024, poliștii au reprezentat 40% și 60% au fost specialiști din asistența socială, sănătate, educație. Deși întrebările din ambele formulare au fost identice, variantele de răspuns au fost uneori diferite, ceea ce nu permite o comparație deplină.

#### 1) Tendințe pe domenii (întrebări tematice comune)

În toate domeniile comune, media pe scala 1–5 crește în anul 2025 față de anul 2024, semn că participanții raportează competențe/percepții mai bune:

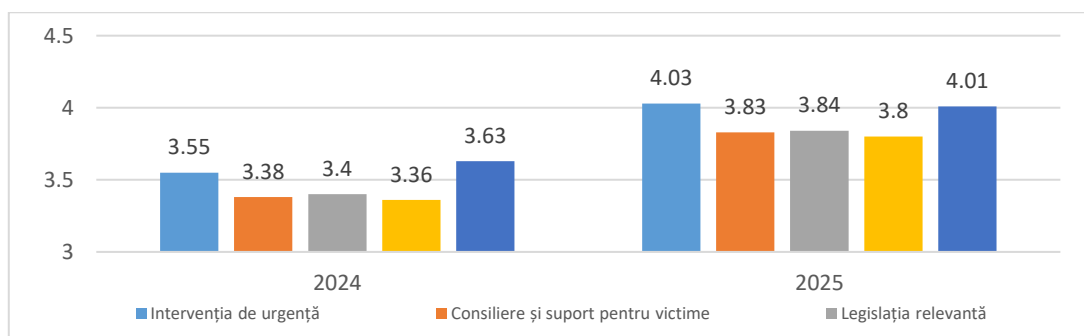
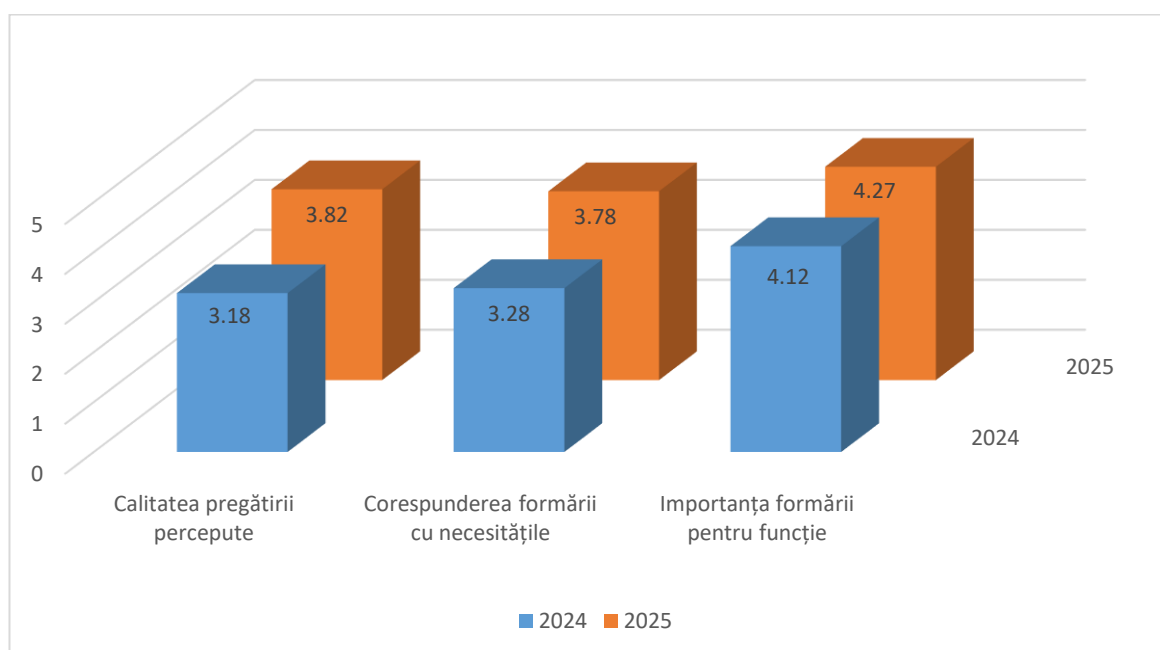


Figura 1: *Aprecierea nivelului de competență profesională*

Interpretare: cele mai mari avansuri apar în intervenția de urgență și în zona consilierii, unde tradițional există nevoi de practică ghidată. Evoluția pozitivă în colaborarea intersectorială sugerează o mai bună clarificare a rolurilor și/sau exerciții comune mai frecvente.

## 2) Indicatori transversali (percepție asupra formării)

Trei indicatori de bază arată îmbunătățiri clare (scala 1–5):



**Figura 2: Percepția respondenților asupra programelor de formare**

Rezultatele evaluării comparate evidențiază o evoluție pozitivă în percepția specialiștilor privind calitatea și relevanța programelor de formare în domeniul prevenirii și combaterii violenței față de femei și violenței în familie.

Astfel, calitatea pregătirii percepute a înregistrat o creștere semnificativă, de la 3,18 la 3,82 (o diferență de +0,64 puncte), indicând o îmbunătățire a satisfacției participanților față de conținutul, metodologia și utilitatea programelor de instruire.

În ceea ce privește coresponderea formării cu necesitățile profesionale, scorul a crescut de la 3,28 la 3,78 (+0,50), ceea ce sugerează o aliniere mai bună între conținutul instruirilor și nevoile reale ale specialiștilor din teren. Această tendință poate fi atribuită adaptării tematicilor de formare la situațiile practice întâlnite și la specificul activităților intersectoriale.

De asemenea, percepția privind importanța formării pentru exercitarea funcției a crescut ușor, de la 4,12 la 4,27 (+0,15), menținându-se la un nivel ridicat. Acest rezultat confirmă că formarea profesională este percepută ca un element esențial pentru îmbunătățirea performanței și eficienței intervențiilor în domeniu.

În ansamblu, datele indică o tendință generală de creștere a nivelului de satisfacție și de relevanță percepută a instruirilor, confirmând impactul pozitiv al programelor de formare continuă și necesitatea menținerii acestora ca instrument strategic de consolidare a competențelor specialiștilor.

Interpretare: participanții percep formarea ca fiind mai bună și mai relevantă în 2025. Importanța declarată era deja ridicată în 2024 și rămâne foarte sus.

## 3) Participarea la formare (inițială și continuă)

- Formare inițială: 70,9% (2024) → 69,3% (2025) (-1,6 p.p.);
- Formare continuă: 42,6% (2024) → 50,8% (2025) (+8,2 p.p.).

Interpretare: ușoară scădere la inițială (posibil mai puține angajări), dar crește clar participarea la formarea continuă, ceea ce explică și îmbunătățirea percepută a competențelor.

## Concluzii:

1. Eficiență în creștere: 2025 aduce scoruri mai mari pe toate domeniile comune, cu vârf pe intervenție de urgență și consiliere – zonele critice pentru calitatea răspunsului în cazurile de violență.
2. Consolidarea formării continue: creșterea participării la formarea continuă (+8,2 p.p.) sugerează că mecanismele de acces și motivație funcționează mai bine; ele trebuie menținute.
3. Colaborare intersectorială în urcare, dar încă perfectibilă: deși crește, rămâne sub nivelul dorit pentru răspunsuri coordonate și coerență procedurală la nivel local.
4. Baza legală este mai bine înțeleasă, însă componenta practică (consiliere, management de caz, raportare) beneficiază cel mai mult de exerciții aplicative și instrumente unitare.

### **Recomandări:**

1. Modularizare pe niveluri de competență:  
Instituirea traseelor didactice diferențiate (începători/intermediari/avansați) pentru domeniile cu progres mare și necesar continuu: intervenție de urgență, consiliere și suport, identificare și referire. Includerea obiectivelor de învățare măsurabile.
2. Consolidarea formării continue cu practici asistate:  
Extinderea studiilor de caz și simulările supravegheate, cu feedback structurat. Crearea unui portofoliu de competențe per participant (liste de verificare) și o certificare pe domenii (ex. „Intervenție de urgență – nivel intermediar”).
3. Standardizare intersectorială:  
Elaborarea și difuzarea instrucțiunilor comune (Poliție – Asistență socială – Sănătate – Probațiune – Migrație/Frontieră), incluzând matricea rolurilor și fluxuri de raportare; organizarea atelierelor mixte cu simulări de management de caz multidisciplinar.
4. Instrumente unitare și digitale:  
Introducerea ghidurilor operaționale scurte, fișe de evaluare a riscului și formulare standardizate de raportare. Integrarea platformei digitale cu instruire dedicată.
5. Monitorizare și evaluare continuă:
  - pre/post-test pe fiecare modul;
  - observații la locul de muncă (mini-audit de practică);
  - indicatori de rezultat (timp de răspuns, calitatea documentării, consistența referirilor).Publicarea rapoartelor trimestriale cu evoluții pe domenii și instituții.
5. Focus pe lacune persistente:  
Menținerea accentului pe consiliere, proceduri de raportare și colaborare; acolo mizele sunt ridicate, iar beneficiile formării practice sunt demonstrate de creșterile din 2025.
7. Acces echilibrat între instituții.